PKO ŻYCIOWA INWESTYCYJNO UBEZPIECZENIA S.A.

Okres zadania: 01.01.2024
Okres zadania (przeglądane na dzień): 30.06.2024

Skargi na działalność zadania ubezpieczeń ubezpieczenia w okresie sprawozdawczym

Lp.	Grupa Skargi produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Grupa produktu ubezpieczeniowego	Skargi	Skargi na decyzje produktu ubezpieczeniowy obciążające w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (wraz/bez przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (wraz/bez przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń odtworzonych - z tytułu skarg		Z tytułu skarg na przesłanki	Wartość roszczeń w gotowości w okresie sprawozdawczym		Wartość na zawarcie z tytułu skarg na bieżący okresie sprawozdawczym	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg (wraz/bez przyczyn)	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								rozpatrzonych w całości	nieuwzględnionych w całości	rozpatrzonych w całości	nieuwzględnionych w całości	uwzględnionych w całości	nieuwzględnionych w całości	uwzględnionych w całości	nieuwzględnionych w całości							
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				269		281	1	16	19	197	0	13	279	0	0,00	626 588,11	198 426,32	75 588,60	302 367,24	50 881,81	457 543,01
1	110	Ubezpieczenie zaopatrzeniowe emerytalne	Grupa 2	odbieranie	1	niepowiadomienie ubezpieczonego o zmianach warunków ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	200	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	110	Ubezpieczenie na życie w ujęciu dodatkowym	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	2	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	110	Ubezpieczenie na życie z ujęciem dodatkowym	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	3	w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	154,00	1 716,60	0,00	0,00
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
5	110	Ubezpieczenie na życie "Program Ochrony Rodziny"	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	4	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	10 427,30	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						uwzględnienie lub odmowa częściowa lub uwzględnienie zmiany (zarówno zobowiązania, odszkodowania, świadczenia, kosztów, opłaty) nieregularnego przepływu, nieprawidłowego rachunku, lub w inny zobowiązującym	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
6	120	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach kapitałowych	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	1	w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	120	Ubezpieczenie na życie dla Przyszłości	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	1	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	120	Ubezpieczenie "Ubezpieczenie na Życie "Program Ochrony Rodziny"	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	2	inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uwzględnienie lub odmowa częściowa lub uwzględnienie zmiany (zarówno zobowiązania, odszkodowania, świadczenia, kosztów, opłaty) nieregularnego przepływu, nieprawidłowego rachunku, lub w inny zobowiązującym	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
9	130	Ubezpieczenie na życie dla Przyszłości	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	1	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	137	Ubezpieczenie ubezpieczenia na życie Pełnosprawni	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	1	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	2 031,81	0,00	0,00	2 031,81	0,00
11	150	Ubezpieczenie „Dożywcze dla Ciebie" ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	13	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0,00	0,00	47 551,51	417 626,02	8 776,62	0,00	13 667,11
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
						niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorującego informacji, o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	2	0	1	0	1	0	0	2	0								
						niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorującego informacji, o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						nieprzeciwdziałanie naruszeniu prawa lub nieuzasadnione opóźnienie w wypłacie świadczenia albo w przekazywaniu informacji, o zmianach w zakresie ich działalności	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						inne przyczyny	3	0	1	0	2	0	0	3	0								
12	150	Ubezpieczenie na życie dla klientów PKO Banku Polskiego	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	1	zamowa o ewer ancie albo bierzmowaniu umowy o ubezpieczeniu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	150	Ubezpieczenie na życie dla klientów PKO Banku Polskiego	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	4	niepowiadomienie ubezpieczonego o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	0,00	52 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						zamowa o ewer ancie albo bierzmowaniu umowy o ubezpieczeniu	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
14	150	Ubezpieczenie „Dożywcze dla Ciebie"	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	13	inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	8	0	1	0	7	0	0	8	0								
						niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorującego informacji, o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorującego informacji, o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
						uwzględnienie lub odmowa częściowa lub uwzględnienie zmiany (zarówno zobowiązania, odszkodowania, świadczenia, kosztów, opłaty) nieregularnego przepływu, nieprawidłowego rachunku, lub w inny zobowiązującym	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
15	150	PKO - Grupowe Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 9	odbieranie	1	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	150	Grupowe Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 9	odbieranie	6	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uwzględnienie lub odmowa częściowa lub uwzględnienie zmiany (zarówno zobowiązania, odszkodowania, świadczenia, kosztów, opłaty) nieregularnego przepływu, nieprawidłowego rachunku, lub w inny zobowiązującym	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę w przypadku ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						niepowiadomienie ubezpieczonego o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
17	150	Grupowe Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 9	odbieranie	6	inne przyczyny	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	1	0	0	0	0	1	0								
						niepowiadomienie, niekorzystne w Banku wobec ich wobec, lub niekorzystne w przypadku ich wobec, lub niekorzystne w przypadku ich wobec	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						uwzględnienie lub odmowa częściowa lub uwzględnienie zmiany (zarówno zobowiązania, odszkodowania, świadczenia, kosztów, opłaty) nieregularnego przepływu, nieprawidłowego rachunku, lub w inny zobowiązującym	1	0	1	0	0	0	0	1	0								
18	150	PKO - Indywidualne Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	6	niepowiadomienie ubezpieczonego o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 097,46	0,00	0,00
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						niepowiadomienie, niekorzystne w Banku wobec ich wobec, lub niekorzystne w przypadku ich wobec, lub niekorzystne w przypadku ich wobec	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
19	150	PKO - Indywidualne Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	2	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 605,40
						niepowiadomienie ubezpieczonego o zmianach w zakresie ich działalności	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
20	150	PKO - Indywidualne Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	1	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	1 200,48	0,00	0,00
21	150	PKO - Indywidualne Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 9	odbieranie	1	niepowiadomienie ubezpieczonego o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	150	PKO - Indywidualne Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	1	uwzględnienie lub odmowa częściowa lub uwzględnienie zmiany (zarówno zobowiązania, odszkodowania, świadczenia, kosztów, opłaty) nieregularnego przepływu, nieprawidłowego rachunku, lub w inny zobowiązującym	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	150	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	5	niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	4 845,90	0,00	0,00
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
24	150	Ubezpieczenie na życie "Moje Życie&"	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	4	niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	3	0	0	2	1	0	0	3	0								
25	150	Ubezpieczenie na życie "Bezpieczny Plan"	Grupa 1	odbieranie	11	niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	456,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
						uwzględnienie lub odmowa częściowa lub uwzględnienie zmiany (zarówno zobowiązania, odszkodowania, świadczenia, kosztów, opłaty) nieregularnego przepływu, nieprawidłowego rachunku, lub w inny zobowiązującym	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
26	150	Grupowe ubezpieczenie na życie dla pracowników	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	84	w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	44	0	0	4	40	0	1	43	0	0,00	21 500,00	50 600,00	2 047,45	44 006,71	53 600,00	0 395,00
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	7	0	0	0	7	0	0	7	0								
						niekorzystnie lub niesprawiedliwie w porównaniu do innych osób	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	1	0	0								
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	27	0	0	4	23	0	0	27	0								
27	150	Ubezpieczenie na życie ochrony rodziny	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	2	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	400 000,00	0,00	0,00	217 158,61	0,00	457 600,00
28	170	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie z Funduszem Inwestycyjnym	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	29	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	8	0	0	0	8	0	0	8	0	0,00	9 200,00	0,00	0,00	12 350,07	0,00	4 016,00
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						inne przyczyny	3	0	0	3	0	0	0	3	0								
						w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	10	0	0	5	11	0	0	10	0								
29	170	PKO - Ubezpieczenie PKO Życie	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	6	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	18 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 200,00
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	5	0	0	2	2	0	1	4	0								
						niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorującego informacji, o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
30	180	Ubezpieczenie na życie w wdrożeniowym ubezpieczeniu	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	2	w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
31	190	Ubezpieczenie na życie dla osób "Bezpieczny Start"	Grupa 1, Grupa 5	odbieranie	1	niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	200	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	3	niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	2	0	0	1	1	0	0	2	0								
33	200	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach	Grupa 5	odbieranie	4	nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	200	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	3	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
35	200	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	6	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	22 353,03	0,00	24 135,03	0,00	0,00	0,00
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
						w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
36	200	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	10	w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	12 391,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorującego informacji, o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niekorzystnie lub niesprawiedliwie w porównaniu do innych osób	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
37	200	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	13	niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	264,72	0,00	934,88	19,14	0,00	0,00
						niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorującego informacji, o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						nadmierne biurokratyczne w wypłaty świadczenia albo wypłaty	4	0	0	0	4	0	0	4	0								
						w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	7	0	0	2	5	0	0	7	0								
38	207	PKO - Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniem	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	1	niepowiadomienie o zmianach w zakresie ich działalności, lub braki ujawnione przez podmioty, niepowiadomienie przez podmioty ubezpieczeniowego nadzorujące, lub uzyskanie statystyczne przez Biuro	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
39	240	Ubezpieczenie na życie w ubezpieczeniach	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	1	w przekroczeniu ustawowego albo przewidzianego w umowie terminu na wypłatę świadczenia albo wypłatę	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	300/310	Ubezpieczenie na życie w Funduszach Inwestycyjnych	Grupa 3, Grupa 5	odbieranie	6	uwzględnienie lub odmowa częściowa lub uwzględnienie zmiany (zarówno zobowiązania, odszkodowania, świadczenia, kosztów, opłaty) nieregularnego przepływu, nieprawidłowego rachunku, lub w inny zobowiązującym	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	4	0	0	0	4	0	0	4	0								