Przedsiębiorstwo Uzdrowiskowe na Zdroju S.A.

Okres zadania: 01.1.2021 - 31.1.2021
Data wydruku: 01.2.2021
Wytworzono:
Wydział: Biuro/Zarząd/Jednostka: Dział - B.

Skargi na działalność zadaniową obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu zdeagregowanego		Nazwa produktu zdeagregowanego	Przyporządkowanie produktu zdeagregowanego do grupy zdeagregowań	Skargi	Skargi na skargi produkt zdeagregowanego obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba kolejnych skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń spełnionych z tytułu skarg		Kwota na rachunku z tytułu skarg na przestępstwa	Zadośćuczynienie i zadośćuczynienie w ramach ustawy sprawozdawczym w ramach ustawy		Wartość ich roszczeń w ramach ustawy sprawozdawczym w ramach ustawy	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym	
								uwzględnionych przed okresem sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	oddalonych przed okresem sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	
Razem					Ilość		Ilość	0	0	0	0	0	0	0	0	7 243,50	54 610,15	12 500,00	7 243,50	15 790,15	0,00	57 850,00					
1	DWU_S_GD	Usługowa Uzdrowiskowa na rzecz "Profesja Zycia"	Grupa 1	edukacja	2		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
						uchwała rolnicza wyjątej działalnością alko-spiżowo	2	0	0	0	0	0	0	0	0												
						rozpatrzenie, niekorzystne Obwiązują wdarty lub niekorzystna wyjątek działalnością alko-rolniczo-spiżowo spiżowo alkoprzemysłowo, Nieprzekraczające ustalonych informacji na każdej strategii zapewnienia	2	0	0	0	0	0	0	0	0												
2	DWU_S_PP_GD	Usługowa uzdrowiskowa na rzecz	Grupa 1	edukacja	1		1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
						rozpatrzenie, niekorzystne Obwiązują wdarty lub niekorzystna wyjątek działalnością alko-rolniczo-spiżowo spiżowo alkoprzemysłowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
						uchwała rolnicza wyjątej działalnością alko-spiżowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
3	DWU_S_GD	Usługowa Uzdrowiskowa na rzecz "Profesja Zycia"	Grupa 5	edukacja	20		48	0	0	0	15	0	0	15	0	0,00	600,00	500,00	0,00	550,00	0,00	550,00					
						rozpatrzenie, niekorzystne Obwiązują wdarty lub niekorzystna wyjątek działalnością alko-rolniczo-spiżowo spiżowo alkoprzemysłowo, Nieprzekraczające ustalonych informacji na każdej strategii zapewnienia	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
						rozpatrzenie przez podmiot lub obsługiwanie/nieobsługiwanie narzędzi informacji, dokumentacji i podobnie charakteryzowanego lub brak właściwej oceny potrzeb Klienta, nieprzekraczające przez podmiot lub obsługiwanie/nieobsługiwanie dokumentów lub zadowolenie obsługiwanych przez Klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0												
						rozpatrzenie wyjątkowego alko przeznaczonego do wyjątej działalnością alko-rolniczo-spiżowo spiżowo alkoprzemysłowo	15	0	1	0	0	0	0	0	15												
4	DWU_S_PP_GD	Usługowa uzdrowiskowa na rzecz	Grupa 5	edukacja	224		1118	0	11	0	80	0	0	0	148	7 243,50	53 710,15	11 500,00	7 243,50	15 240,15	0,00	57 300,00					
						uchwała rolnicza wyjątej działalnością alko-spiżowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
						wina przepisy	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
						rozpatrzenie przez podmiot lub obsługiwanie/nieobsługiwanie narzędzi informacji, dokumentacji i podobnie charakteryzowanego lub brak właściwej oceny potrzeb Klienta, nieprzekraczające przez podmiot lub obsługiwanie/nieobsługiwanie dokumentów lub zadowolenie obsługiwanych przez Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0												
						rozpatrzenie, niekorzystne Obwiązują wdarty lub niekorzystna wyjątek działalnością alko-rolniczo-spiżowo spiżowo alkoprzemysłowo, Nieprzekraczające ustalonych informacji na każdej strategii zapewnienia	5	1	1	0	2	0	1	4	0												
						rozpatrzenie wyjątkowego alko przeznaczonego do wyjątej działalnością alko-rolniczo-spiżowo spiżowo alkoprzemysłowo	84	1	7	0	54	0	10	71	0												
5	DWU_S_PP_GD	Usługowa uzdrowiskowa na rzecz	Grupa 5	dostęp cyfrowy informacji	1		1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
						uchwała rolnicza wyjątej działalnością alko-spiżowo	1	0	0	0	1	0	0	1	0												