Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SWIDO Hestia SA

Nazwa zakładu:
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30.06.2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń ubezpieczenia w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obciążające w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym						Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w tym na koniec okresu sprawozdawczego)		Liczba wdrożonej (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ogłoszonych, z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na poczet przyszłych okresów sprawozdawczych	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym				wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uzasadnionych w całości	zakończonych w całości	uzasadnionych w całości	zakończonych w całości														
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				1 367		1 427	6	166	71	1 079	0	86	1 321	1	35 861,70	1 100 039,05	37 121,70	474 962,88	1 153 625,90	0,00	313 848,00
1	BH03	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Wolna Gwiazdka"	Grupa 1, Grupa 3	Reklamacja	1	Niezachowanie przez zakład ustalonych informacji dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej informacji, wymaganych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	BH04	Indywidualne Terminowe Ubezpieczenie na Życie - "Jagoda"	Grupa 1, Grupa 3	Reklamacja	4	Niezawiadomienie działające wyrażenie dyskryminacji wyznaniowej lub światopoglądowej lub wyznaniowe	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						Niezawiadomienie przy zabezpieczeniu od umowy ubezpieczenia, wynikającej na przesłanki odstąpienia, wynikającej z ubezpieczenia albo zagwarantowanej umowy	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						Niezastosowanie przez ubezpieczyciela rozwiązań informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej umowy, wymagających zakładu lub, niezastosowanie przez ubezpieczyciela dokumentów lub wiadomości	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						Niezastosowanie przez zakład rozwiązań informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej umowy, wymagających	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
3	BH05	Indywidualne Ubezpieczenie Renta na Życie z Ubezpieczeniem Terminowym Płatności Rentowych - Wariant Indywidualny ubezpieczeniowy	Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5	Reklamacja	6	Całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo odpowiedzi	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	19 424,14	0,00	0,00
						Niezawiadomienie przy zabezpieczeniu od umowy ubezpieczenia, wynikającej na przesłanki odstąpienia, wynikającej z ubezpieczenia albo zagwarantowanej umowy	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						Niezastosowanie przez zakład rozwiązań informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej umowy, wymagających	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
4	BH07	Program Ubezpieczeniowo-Oszczędnościowy "Kwiecisty 2U27"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	Reklamacja	5	Inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						Niezawiadomienie przy zabezpieczeniu od umowy ubezpieczenia, wynikającej na przesłanki odstąpienia, wynikającej z ubezpieczenia albo zagwarantowanej umowy	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						Niezastosowanie przez zakład rozwiązań informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej umowy, wymagających	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						Opóźnienie wygłaszowanego albo rozstrzaskiwania do wypłaty świadczenia albo świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
5	BH08	Program Ubezpieczeniowo-Inwestycyjny "Dzień Biesiadi"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	Reklamacja	5	Inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						Niezastosowanie przez zakład rozwiązań informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej umowy, wymagających	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						Niezastosowanie zabezpieczenia danych osobowych, nowo zawarte sprzeczny zapewniający, zabezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						Uzyskanie lub zmiana informacji, dokumentacji umowy, bądź ubezpieczenia, nadal, pomocniczo, siłbiłbie, bez-dy, wymagających, dokumentacji umowy lub wiedzy, wymagających	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
6	BH09	Program Ubezpieczeniowo-Oszczędnościowy "Dzień Dziw"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	Reklamacja	2	Niezastosowanie przez zakład rozwiązań informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej umowy, wymagających	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						Opóźnienie wygłaszowanego albo rozstrzaskiwania do wypłaty świadczenia albo świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
7	BH13	Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników i ich rodzin - "Hestia Rodzina"	Grupa 1, Grupa 3	Reklamacja	1 165	Całkowite odmowa wypłaty świadczenia albo odpowiedzi	393	9	97	11	240	0	20	331	0	33 820,80	367 362,20	36 080,80	474 962,88	798 943,73	0,00	99 607,20
						Inne przyczyny	18	0	7	0	8	0	0	18	0							
						Nieterminowa lub niekompletna odpowiedź na zapytanie	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						Niezawiadomienie działające wyrażenie dyskryminacji wyznaniowej lub światopoglądowej lub wyznaniowe	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
						Niezawiadomienie wadliwe, nieprawidłowe, niezgodne z zawiadomienie wnioskującego	9	0	0	1	8	0	0	9	0							
						Niezawiadomienie przy zabezpieczeniu od umowy ubezpieczenia, wynikającej na przesłanki odstąpienia, wynikającej z ubezpieczenia albo zagwarantowanej umowy	4	0	0	0	2	0	2	2	0							
						Niezastosowanie przez zakład rozwiązań informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej umowy, wymagających	4	0	2	0	2	0	0	4	0							
						Niezastosowanie przez zakład rozwiązań informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak takiej umowy, wymagających	9	0	0	2	7	0	0	9	0							
						Opóźnienie, niekterminowe dostarczenie wzkazy lub niekompletne albo niekterminowe wzgłoszenia albo niekterminowe wzgłoszenia wzkazy, niezastosowanie wzkazy, niezastosowanie albo niekterminowe wzgłoszenia wzkazy, niezastosowanie wzkazy, niezastosowanie wzkazy, niezastosowanie

						Samodzielnie, systematycznie korzystać należy z dla nowoczesnego wyjaśnia korzystania z dla nowoczesnego wyjaśnia korzystania z dla nowoczesnego wyjaśnia korzystania