

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w okresie sprawozdawczym)		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odzyskowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
Razem				54		54	36	18	36	0	0	82	0	28 566,00	276 257,75	0,00	5 280,00	60 101,39	0,00	20 330,00	
1 0008	Optimum	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	0	0,00	820,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2 0008	Optimum	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	912,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3 0019	Optimum Pracownik	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	1	0	0	0	0	1	0	5 280,00	0,00	0,00	5 280,00	0,00	0,00		
4 0025	Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
5 0025	Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	14	0	2	1	9	0	2	12	11 190,00	41 010,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	20 330,00	
6 0025	Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrótu lub niezasadzona wytykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
7 0031	Verus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0,00	8 500,00	0,00	0,00	4 500,00	0,00		
8 0031	Verus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
9 0037	Twoja Promesa	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	0	0,00	1 335,84	0,00	0,00	0,00	0,00		
10 0041	Twoj Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0,00	23 347,26	0,00	0,00	0,00	0,00		
11 0041	Twoj Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	0	4	0	0	0	0,00	42 147,56	0,00	0,00	0,00	0,00		
12 0041	Twoj Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0,00	117,11	0,00	0,00	0,00	0,00		
13 0048	Acii Ochrona Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wyłączeniu umowy ubezpieczenia	6	0	0	2	4	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
14 0048	Acii Ochrona Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
15 0049	Acii Ochrona Bezpieczeństwo Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
16 0052	Macif dla Ciebie Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	1	0	2	0	0	0	10 000,00	60 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
17 0057	Salus Moje Życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	0	0,00	1 660,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
18 0057	Salus Moje Życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego niezbędnej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	1	1	0	0	0	2	0	96,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
19 0037	Twoja Promesa	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2	0	0	0	0,00	42 071,14	0,00	0,00	30 390,74	0,00		
20 0041	Twoj Duet	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	0	0,00	12 915,53	0,00	0,00	0,00	0,00		
21 0053	Macif dla Kredytobiorcy Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	2	0	0	0	0	0,00	38 421,31	0,00	0,00	24 210,65	0,00		