

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa - 01-01-2024

Data końcowa - 30-06-2024

Dane zakładu:

Pełna nazwa	SALTUS TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH		
Kod pocztowy	81-743	Miasto	SOPOT
Ulica	WŁADYSŁAWA IV		Nr 22

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 14, Grupa 16, Grupa 18

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 14, Grupa 16, Grupa 18

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Klasy rachunkowe

--

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym						Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w okresie sprawozdawczym)		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego		Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości														
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V			
Razem				353		353	7	13	100	213	0	20	332	1	109 918,72	1 999 809,98	0,00	47 959,26	239 350,63	0,00	168 973,23			
1	0046	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	2	0	2	2	0	0,00	23 833,14	0,00	0,00	0,00	0,00	22 162,67			
2	0049	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	14	nieprawidłowa realizacja świadczeń asystanśnych lub świadczeń medycznych	14	2	0	8	4	0	0	14	0	0,00	150,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
3	0049	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
4	0049	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	4	0	0	2	4	0	0,00	1 315,00	0,00	0,00	1 315,00	0,00	275,00			
5	0049	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	47	inne przyczyny	47	1	0	34	11	0	1	46	0	328,00	6 410,50	0,00	0,00	196,00	0,00	0,00			
6	0050	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	200,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00			
7	0051	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	38	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	38	1	0	13	21	0	3	35	0	9 845,55	64 828,04	0,00	4 039,61	48 856,14	0,00	7 723,38			
8	0051	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	51	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	51	1	4	10	32	0	4	47	0	36 003,74	158 410,90	0,00	2 651,47	21 766,56	0,00	13 981,25			
9	0051	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	1 335,00	0,00	0,00	835,00	0,00	0,00			
10	0063	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	7 657,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
11	0063	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	49	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	49	2	2	9	33	0	3	46	0	50 286,66	699 563,03	0,00	41 268,18	40 699,55	0,00	103 157,91			
12	0063	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	14,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
13	0063	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	11	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub niezasadzona windykacja składki	11	0	2	0	8	0	1	10	0	462,95	6 138,99	0,00	0,00	0,00	0,00	53,68			
14	0063	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb Klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	8 542,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
15	0064	Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	13 736,54	0,00	0,00	7 716,54	0,00	0,00			
16	0071	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	18	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	5	13	0	0	18	0	0,00	204 396,08	0,00	0,00	45 822,77	0,00	0,00			
17	0071	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	1	2	10	0	0	13	0	1 500,00	24 186,00	0,00	0,00	2 470,71	0,00	0,00			
18	0071	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	1	1	0	1	1	1	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00			
19	0071	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb Klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	928,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
20	0072	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń asystanśnych lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
21	0072	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	9	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	0	9	0	0	9	0	0,00	61 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
22	0072	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	42	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	42	0	0	4	38	0	0	42	0	0,00	375 100,00	0,00	0,00	22 000,00	0,00	0,00			
23	0072	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub niezasadzona windykacja składki	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	1 115,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
24	0072	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	3	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb Klienta	3	0	1	0	2	0	0	3	0	2 019,00	5 117,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
25	0072	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb Klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 761,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
26	0084	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	0	7	0	2	7	0	0,00	241 721,36	0,00	0,00	0,00	0,00	20 920,99			
27	0084	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 090,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
28	0084	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	9	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub niezasadzona windykacja składki	9	0	1	0	7	0	1	8	0	0,00	13 705,88	0,00	0,00	0,00	0,00	198,34			
29	0084	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb Klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	6 523,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
30	0051	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	14 676,69	0,00	0,00	5 904,00	0,00	0,00			
31	0051	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	2 096,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
32	0054	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	9 500,00	0,00	0,00	1 568,36	0,00	0,00			
33	0054	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	43 692,19	0,00	0,00	40 000,00	0,00	0,00			
34	0063	Grupa 1, Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	7 735,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			