Nazwa zakładu: SIGNALIDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-06-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w całości lub częściowo) w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skargi		Rezerwa na roszczenia z tytułu skargi na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skargi na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	uwzględnionych w całości		oddalonych w całości		uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					1 026		1 026	36	5	303	526	0	110	906	12	79 137,00	777 807,42	31 187,00	14 458,00	221 236,75	0,00	362 63,75
1	PAFFI_BI	Ubezpieczenie Biletu	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	13	0	1	6	6	0	0	13	0	79,00	1 571,00	21,00	0,00	135,00	0,00	0,00
2	PAFFI_OK	Ubezpieczenie okularów i soczewek dwuogniskowych	Grupa 9	reklamacja	28	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	2	0	0	1	1	0	0	2	0	540,00	14 606,00	486,00	486,00	1 009,50	0,00	1 108,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	26	1	0	1	22	0	2	24	0							
3	PAFFI_ZE	Ubezpieczenie zegarków	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	1 862,27	0,00	0,00	862,27	0,00	0,00
4	PWNL_ALWIS	Ubezpieczenie Zdrowotne ALWIS	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	174,00	0,00	0,00	174,00	0,00	0,00
5	PWNL_GR_2019	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	393	inne przyczyny	187	13	8	95	46	0	21	1 95	4	13 146,30	60 152,80	8 302,50	6 694,50	20 209,02	0,00	1 043,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	193	11	12	82	63	0	26	1 66	2							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	19	1	0	4	9	0	3	13	2							
						niezrozumiałe ustalenia, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa wglądu w utrudniony wgląd w akta szkodowe	4	0	0	1	2	0	1	3	0							
6	PWNL_MPZ	Ubezpieczenie Zdrowotne Moja Pełnia Zdrowia	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	5	inne przyczyny	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	1 199,00	0,00	0,00	725,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
7	PWNL_PZ_POLMED	Pakiet Indywidualny Pełnia Zdrowia POLMED	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	nieprzekazanie przez zakład nadzorowi informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej opieki pozgonnej	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wadliwe doradztwo przy wyborze przez pośrednika ubezpieczeniowego danego produktu lub okoliczności																
8	PWNL_PZS_DIRECT	Ubezpieczenie Zdrowotne Pełnia Zdrowia Direct	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	131,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	PWNL_PZS_PLUS	Ubezpieczenie Zdrowotne Pełnia Zdrowia Start +	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	187,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	PWNL_ZP	Indywidualne Ubezpieczenie Zdrowotne - Zdrowie Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	12	inne przyczyny	12	0	0	0	6	0	1	11	0	0,00	1 733,00	0,00	0,00	957,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	1	0	0	1	0	0	0	0	1							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	2	0	0	0	0	0	0	2	0							
11	PNL_NNW_SZKOLNE	Ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dzieci i Młodzieży Szkolnej	Grupa 1, Grupa 13	reklamacja	314	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	134	1	8	18	89	0	18	1 15	1	17 670,00	162 115,51	17 670,00	4 278,00	27 494,90	0,00	1 719,90
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	180	8	10	34	107	0	26	1 59	0							
12	PTUR_GWAR	Gwarancja Turystyczna	Grupa 15	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	TUR_BR2021	Bezpieczne Podróże	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	114	inne przyczyny	15	0	0	5	10	0	0	15	0	3 650,00	98 210,94	3 502,00	3 000,00	13 161,46	0,00	1 640,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	43	0	1	9	31	0	2	39	2							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	55	1	2	8	42	0	2	53	0							
14	TUR_BR23	Bezpieczne Rezerwacje	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	97	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	3	0	0	1	1	0	1	2	0	0,00	133 948,45	0,00	0,00	33 001,29	0,00	1 501 6,16
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	31	0	0	7	21	0	3	28	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
15	TUR_KIT	Ubezpieczenie rezygnacji z podróży	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	83	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	2	0	0	0	2	0	0	2	0	43 752,00	338 764,49	1 003,00	0,00	123 607,31	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	79	0	0	18	56	0	0	79	0							
						niezrozumiałe ustalenia, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
16	TUR_NNW	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na Terenie Rzeczypospolitej Polskiej	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	11	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	11	0	1	0	9	0	1	10	0	30,00	3 151,00	20 1,00	0,00	3 00,00	0,00	3 00,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub	2	0	0	1	1	0	0	2	0							