Nazwa zakładu: SIGNALIDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-06-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń		Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w tym także częściowo) w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					203		203	0	21	61	103	0	41	29	1	78 270,00	869 207,61	74 470,00	13 549,00	83 763,00	0,00	38 472,00
1	IO	Ubezpieczenia Zaopatrzenia Dzieci	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja		wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	PGL_BWP	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Bezpieczne w Przyszłość	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	46	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	11	0	0	4	7	0	0	1	0	6 500,00	375 451,01	6 500,00	0,00	164 400,00	0,00	314 500,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	34	0	2	1	21	0	1	4	30	0							
						niezrozumiałe lub nieadekwatne z prawem traktowanie warunków umowy	1	1	0	0	0	0	0	0	0								
3	PGL_GZ	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTICHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	59	inne przyczyny	5	0	0	0	5	0	0	0	0	12 430,00	102 576,00	12 430,00	4 460,00	129 910,00	0,00	17 982,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	16	0	2	6	8	0	1	15	1								
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	40	2	1	6	23	0	1	32	0								
4	PGL_MULTI	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTICHRONA 2013	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	100	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	49	1	1	12	28	0	0	42	1	36 151,00	282 037,00	36 151,00	5 150,00	47 035,00	0,00	28 390,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	69	2	6	14	36	0	10	56	0								
						nieprzekazanie przez zakład ratalnej informacji dokumentacji produktu ubezpieczeniowego i/lub brak właściwej oceny potrzeb	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
5	PIL_IT2	Terminowe ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	52	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5 000,00	89 675,00	5 000,00	0,00	2 100,00	0,00	9 000,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	12	0	0	0	11	0	1	11	0								
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	20	0	1	1	16	0	3	17	0								
6	PIL_ITP	Terminowe ubezpieczenie na życie "Ochrona Primance"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00
7	PIL_ITP3	Terminowe Ubezpieczenie na Życie Darują Ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	3	0	1	0	0	4	0	14 000,00	1 000,00	14 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	PML_IND	Perła Zdrowia	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	30	inne przyczyny	13	1	3	4	3	0	2	11	0	4 189,00	15 268,60	389,00	3 999,00	4 318,60	0,00	5 000,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	10	1	2	4	2	0	1	9	0								
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	1	0	0	1	0								
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
9	UBR	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Gwarantowanym Zwrotem Składek oraz Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	2 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00