Nazwa zakładu: Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-06-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń dotyczące wokresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku na koniec okresu sprawozdawczego)		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					111		111	3	4	37	64	0	3	106	2	987578,36	1453840,97	530218,01	471804,16	382931,56	0,00	197575,66
1	05	Business Cover/Impul/CAP	Grupa 14	reklamacja	99	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	31	1	2	15	11	0	2	27	2	594407,96	1303876,85	517364,65	469950,00	395406,96	0,00	44972,91
						wypłata/ wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	1	1	1	0	0	3	0							
						inne przyczyny	64	1	1	19	44	0	0	64	0							
2	05	All Cover/Inclusive/CAP	Grupa 14	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	3	2	0	0	6	0	3170,40	149764,12	2853,36	2853,36	17522,60	0,00	62606,75
						wypłata/ wypłacanego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
4	10	Gwarancje	Grupa 15	reklamacja	1	niepowiadlowe działanie systemów/wiadomości/ubezpieczonych/ubezpieczonych/klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							