

## SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe ~~roczne~~/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe)

Za okres sprawozdawczy      II kwartał 2024      Data początkowa      – 01.01.2024  
Data końcowa      – 30.06.2024

Dane zakładu ubezpieczeń:

|              |   |         |       |    |
|--------------|---|---------|-------|----|
| Pełna nazwa  | Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „CUPRUM” |         |       |    |
| Kod pocztowy | 59-301                                      | Miasto: | Lubin |    |
| Ulica        | M. Skłodowskiej-Curie                       |         | Nr:   | 82 |
|              |   |         |       |    |
|              |   |         |       |    |

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 7-9, 13

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 7-9, 13

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

-

Klasy rachunkowe

-

| Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego                                   |      | Nazwa produktu ubezpieczeniowego         | Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń | Skargi                       | Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym |  |                              | Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym |                      |                                      |                      |
|--|------|--|--|------------------------------|---|--|------------------------------|---|----------------------|--------------------------------------|----------------------|
|  |      |  |  |                              | Liczba skarg  | Przyczyna skargi                                       | Liczba skarg według przyczyn | wniesionych przed okresem sprawozdawczym                              |                      | wniesionych w okresie sprawozdawczym |                      |
|  |      |  |  |                              |   |  |                              | uwzględnionych w całości  | oddalonych w całości | uwzględnionych w całości             | oddalonych w całości |
| A  |      | B  | C  | D                            | E   | F  | G                            | H   | I                    | J                                    | K                    |
| Razem  |      |  |  |                              | 45  |  | 45                           | 0   | 2                    | 14                                   | 29                   |
| 1.   | 13OC | Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej | Grupa 13   | reklamacja                   | 36  | całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 27                           | 0   | 1                    | 6                                    | 20                   |
| wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia |      |  |  |                              |   | 8  | 0                            | 0   | 4                    | 4                                    |                      |
| inne przyczyny   |      |  |  |                              |   | 1  | 0                            | 1   | 0                    | 0                                    |                      |
| 2.   | 13OC | Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej | Grupa 13   | skarga nie będąca reklamacją | 7   | całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia | 5                            | 0   | 0                    | 1                                    | 4                    |
| wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty                               |      |  |  |                              |   | 2  | 0                            | 0   | 2                    | 0                                    |                      |

|    |       |   |         |                                    |   |   |   |   |   |   |   |
|----|-------|---|---------|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|    |       |   |         |                                    |   | odszkodowania<br>lub<br>świadczenia   |   |   |   |   |   |
| 3. | 08ON  | ubezpieczenie<br>mienia od ognia i<br>innych żywiołów;<br>maszyn<br>elektrycznych od<br>szkód<br>elektrycznych;<br>maszyn do<br>uszkodzeń | Grupa 8 | skarga nie<br>będąca<br>reklamacją | 1 | wysokość<br>wyptaconego<br>lub<br>przewidzianego<br>do wypłaty<br>odszkodowania<br>lub<br>świadczenia | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 4. | 01NNW | Ubezpieczenie<br>chorób i wypadków  | Grupa 1 | reklamacja                         | 1 | wysokość<br>wyptaconego<br>lub<br>przewidzianego<br>do wypłaty<br>odszkodowania<br>lub<br>świadczenia | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego |                                      | Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym |             | Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg |                                      | Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego | Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg |                                      | Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego |                                      |
|---|--------------------------------------|--|-------------|---|--------------------------------------|---|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| wniesionych przed okresem sprawozdawczym  | wniesionych w okresie sprawozdawczym | w terminie   | po terminie | wniesionych przed okresem sprawozdawczym    | wniesionych w okresie sprawozdawczym |   | wniesionych przed okresem sprawozdawczym                                      | wniesionych w okresie sprawozdawczym | wniesionych przed okresem sprawozdawczym                              | wniesionych w okresie sprawozdawczym |
| L   | M                                    | N  | O           | P   | Q                                    | R   | S   | T                                    | U   | V                                    |
| 0   | 0                                    | 45   | 0           | 9225,00                                     | 435 307,76                           | 10 582,26   | 0   | 125 099,83                           | 0   | 0                                    |
| 0   | 0                                    | 27   | 0           | 9225,00                                     | 381 992,64                           | 10 582,26   | 0   | 78 109,80                            | 0   | 0                                    |
| 0   | 0                                    | 8  | 0           |   |                                      |   |   |                                      |   |                                      |
| 0   | 0                                    | 1  | 0           | 0   | 29 106,87                            | 0   | 0   | 23 822,49                            | 0   | 0                                    |
| 0   | 0                                    | 5  | 0           |   |                                      |   |   |                                      |   |                                      |
| 0   | 0                                    | 2  | 0           | 0   | 23 968,25                            | 0   | 0   | 23 167,54                            | 0   | 0                                    |
| 0   | 0                                    | 1  | 0           |   |                                      |   |   |                                      |   |                                      |
| 0   | 0                                    | 1  | 0           | 0   | 240,00                               | 0   | 0   | 0,00                                 | 0   | 0                                    |