Union Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna

Nazwa zakładu:

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30.06.2024

Skorzystano z możliwości zaliczenia obowiązków sprawozdawczych w zakresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przypisanie/brak przypisania produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy zakończone w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyny) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym						Liczba skarg (według przyczyny) nieuwzględnionych (w całości lub częściowo) w okresie sprawozdawczym		Liczba roszczeń (według przyczyny) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ogółem przy wpływie skargi		Roszczenia nieuwzględnione w wyniku skargi na podstawie okresu wyjątek terminowego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skargi		Roszczenia nieuwzględnione w wyniku skargi na podstawie okresu wyjątek terminowego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnikających przed okresem sprawozdawczym		wnikających w okresie sprawozdawczym		wnikających przed okresem sprawozdawczym	wnikających w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnikających przed okresem sprawozdawczym	wnikających w okresie sprawozdawczym		wnikających przed okresem sprawozdawczym	wnikających w okresie sprawozdawczym	wnikających przed okresem sprawozdawczym	wnikających w okresie sprawozdawczym
							uzasadnionych w całości	zakładanych w całości	uzasadnionych w całości	zakładanych w całości													
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				1 213		1 213	31	58	364	802	0	105	992	10	27960,00	4 667600,71	1 144537,15	27960,00	2447597,48	0,00	1 113639,61
1	OBOJAŹ	Ochrona w ubezpieczeniach na życie	Grupa 1	odmowa	65		14	0	0	1	11	0	2	12	0	0,00	999629,20	0,00	0,00	805629,20	0,00	4800,00
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	51	0	0	12	19	0	0	31	0									
2	OBOJAŹ	Ochrona w ubezpieczeniach na życie	Grupa 2	odmowa	652		292	6	12	52	135	0	25	165	3	6660,00	1 000002,58	7917,06	6660,00	653,80	0,00	309890,86	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	452	16	27	98	203	0	61	330	0					652,80				
3	OBMO	Inny/brak/brak kwalifikacji grupowego ubezpieczenia na życie	Grupa 1	odmowa	4		1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	1	0									
						nieprzedstawienie przez osobę uprawnioną (np informacji, dokumentów) przez/do ubezpieczeniowego lub brak w terminie) innej przez podmiot Zakładu	2	0	0	2	0	0	0	2	0									
4	OBMO	Inny/brak/brak kwalifikacji grupowego ubezpieczenia na życie	Grupa 2	odmowa	13		5	0	0	2	3	0	0	5	0	0,00	29999,00	0,00	0,00	6999,00	0,00	17280,00	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	8	0	0	1	3	0	1	4	0									
5	OBCOPPREM	Ochrona w ubezpieczeniach na życie Ochrona Premium	Grupa 1	odmowa	31		9	0	0	1	7	0	1	8	0	0,00	6 667600,00	0,00	0,00	16990,00	0,00	514000,00	
						wykraczające, niekorzystne albo bieg/wysokość lub niekorzystne w wyniku wykonywania albo wykonywania w jego imieniu lub na jego rzecz czynności ubezpieczającego albo osobowych informacji w ramach obowiązku nieuczciwego	1	0	0	1	0	0	0	1	0									
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	21	0	0	8	12	0	1	20	0									
						nieprzedstawienie ubezpieczeniowe danych osobowych, zeznawcze/ wyjaśnień, agencyjnej, kredytowej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	1	0	0	0	1	0									
6	OBCOPPREM	Ochrona w ubezpieczeniach na życie Ochrona Premium	Grupa 2	odmowa	331		1	0	0	0	1	0	0	1	0	2 000,00	630268,78	15108,60	2 000,00	582 000,78	0,00	197438,98	
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	88	3	5	36	41	0	14	84	0									
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	239	4	9	72	154	0	42	189	0									
7	OBPAŻ	Ochrona w ubezpieczeniach na życie Pakiet Bez Ryzyka	Grupa 1	odmowa	2		1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	499999,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	1	0									
8	OBPAŻ	Ochrona w ubezpieczeniach na życie Pakiet Bez Ryzyka	Grupa 2	odmowa	35		6	0	1	2	2	0	4	6	0	0,00	997900,00	0,00	0,00	5499,00	0,00	1918,00	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	26	0	1	8	15	0	3	23	0									
9	ODPAŻ	Ubezpieczenie na Życie i Dożycie	Grupa 1	odmowa	2	inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
10	ODPAŻ	Ubezpieczenie na Życie i Dożycie	Grupa 2	odmowa	1	wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
11	ONZR	Ubezpieczenie Terminowe na Życie Ochrona Osobista	Grupa 1	odmowa	4	inne przyczyny	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						odmowa odmowa w wypłaty lub odmowa albo w całości	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
12	ONLT	Ubezpieczenie Terminowe na Życie	Grupa 1	odmowa	12	inne przyczyny	6	0	0	0	2	0	0	4	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						wykraczające, niekorzystne albo bieg/wysokość lub niekorzystne w wyniku wykonywania albo wykonywania w jego imieniu lub na jego rzecz czynności ubezpieczającego albo osobowych informacji w ramach obowiązku nieuczciwego	1	0	0	1	0	0	0	1	0									
13	ONLT	Ubezpieczenie Terminowe na Życie	Grupa 2	odmowa	37	odmowa odmowa w wypłaty lub odmowa albo w całości	27	1	1	4	17	0	4	23	0	0,00	49200,62	15084,51	0,00	21620,62	0,00	15894,00	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	10	0	0	6	7	0	3	7	0									
14	OZRE	Ubezpieczenie na Życie z Ochoronnością Wierzyciela	Grupa 4	odmowa	11	inne przyczyny	7	0	0	7	0	0	0	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						odmowa zawarcia ubezpieczenia/ umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						nieprzedstawienie ubezpieczeniowe danych osobowych, zeznawcze/ wyjaśnień, agencyjnej, kredytowej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						nieprawidłowe odbieranie korespondencji/ telefonicznej/wysyłanie wiadomości/ wysyłanie lub podrabianie/ubezpieczeniowych	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
15	OZRE	Ubezpieczenie na Życie z Ochoronnością Wierzyciela	Grupa 5	odmowa	10	odmowa odmowa w wypłaty lub odmowa albo w całości	9	1	0	0	8	0	0	9	0	0,00	65011,10	752,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	1	0	0	0	0	0	1	0	0									
16	ODLYOL	Ubezpieczenie na Gale Życie z Ubezpieczeniem pro Familiaam Dejdelen pro	Grupa 3	odmowa	4	inne przyczyny	4	0	0	3	1	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
17	ODLYOL	Ubezpieczenie na Gale Życie z Ubezpieczeniem pro Familiaam Dejdelen pro	Grupa 5	odmowa	2	wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
18	ODNLMEO	Ubezpieczenie na Gale Życie	Grupa 1	odmowa	11	inne przyczyny	11	0	0	10	1	0	0	11	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
19	ODNLMEO	Ubezpieczenie na Gale Życie	Grupa 5	odmowa	14	odmowa odmowa w wypłaty lub odmowa albo w całości	11	1	2	3	4	0	1	8	1	0,00	66387,20	2640,00	0,00	66238,27	0,00	0,00	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	3	0	0	1	2	0	0	3	0									
20	ODSHL	Ubezpieczenie na Gale Życie + Zdrowie	Grupa 5	odmowa	1	wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	8000,00	0,00	0,00	
21	OBOJAŹ	Ochrona w ubezpieczeniach na życie	Grupa 5	usługa niekatyczna reklamacją	6	odmowa odmowa w wypłaty lub odmowa albo w całości	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	2	0	0	0	2	0	0	0	0									
22	OBCOPPREM	Ochrona w ubezpieczeniach na życie Ochrona Premium	Grupa 1	usługa niekatyczna reklamacją	5	nieprzedstawienie przez osobę uprawnioną (np informacji, dokumentów) przez/do ubezpieczeniowego lub brak w terminie) innej przez podmiot Zakładu	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						inne przyczyny	3	0	0	3	0	0	0	0	0								
23	OBCOPPREM	Ochrona w ubezpieczeniach na życie Ochrona Premium	Grupa 5	usługa niekatyczna reklamacją	1	wysokość wypłaconego albo przez Ubezpieczającego lub w jego imieniu świadczenia albo wysokość w jakiej ubezpieczenie	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
24	ONZR	Ubezpieczenie Terminowe na Życie Ochrona Osobista	Grupa 1	usługa niekatyczna reklamacją	3	inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
25	ONLT	Ubezpieczenie Terminowe na Życie	Grupa 1	usługa niekatyczna reklamacją	15	inne przyczyny	15	0	0	3	11	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
26	ODNLMEO	Ubezpieczenie na Gale Życie	Grupa 1	usługa niekatyczna reklamacją	8	inne przyczyny	6	0	0	1	5	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
						nieprawidłowe odbieranie korespondencji/ telefonicznej/wysyłanie wiadomości/ wysyłanie lub podrabianie/ubezpieczeniowych/ zakończenie	2	0	0	2	0	0	0	0	0									
27	OZRE	Ubezpieczenie na Życie z Ochoronnością Wierzyciela	Grupa 1	usługa niekatyczna reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
28	OZRE	Ubezpieczenie na Życie z Ochoronnością Wierzyciela	Grupa 4	usługa niekatyczna reklamacją	3	inne przyczyny	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
29	ODLYOL	Ubezpieczenie na Gale Życie z Ubezpieczeniem pro Familiaam Dejdelen pro	Grupa 3	usługa niekatyczna reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
30	ODSHL	Ubezpieczenie na Gale Życie + Zdrowie	Grupa 1	usługa niekatyczna reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	