

Nazwa produktu ubezpieczeniowego		Przyprzeżenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych		Skargi		Liczba skarg (według przyczyn) rozstrzygniętych w okresie sprawozdawczym										Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym		Rozwaga na rozstrzygniętych skargach na koniec okresu sprawozdawczego			
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyprzeżenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Liczba skarg		Liczba skarg według przyczyn rozstrzygniętych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nierozstrzygniętych w okresie sprawozdawczym					w terminie		po terminie		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym	
				z	z	niezgodności z przepisami prawa	niezgodności z warunkami umowy	niezgodności z informacjami	niezgodności z innymi	inne	niezgodności z przepisami prawa	niezgodności z warunkami umowy	niezgodności z informacjami	niezgodności z innymi	inne	z	z	z	z	z	z	z	z
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	V_ActiveDialend	ActiveDialend	Grupa 3	reklamacja	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nazwa zakładu		Nazwa Life Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy		Okres sprawozdawczy			
Sporządzone zgodnie z danymi		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024		30.06.2024			
Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym																									
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyrównawcze produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wzrost rezerwy odpowiadającej z tytułu skarg		Rezerwa na rezerwa z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego		Odkodowanie i ewidencja wyłączone w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na rezerwa z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyznana skargi	Liczba skarg według przyczyn	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X		
6	V_Horyzont	Horyzont	Grupa 3	reklamacja	34	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	V_KapCw2	KapCw2	Grupa 3	reklamacja	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	V_KapFms2	KapFms2	Grupa 3	reklamacja	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Nazwa zakładu		Nazwa LEA		Tytułowy ubezpieczony		Nazwa ZUS		Nazwa ubezpieczyciela		Data													
Sporządzenie sporządzone na dzień:		30-06-2024																					
Skargi na działalność zakładu ubezpieczyciela obsługiwane w okresie sprawozdawczym																							
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyprawkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczanych	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym										Wzrost roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Odkroczenia i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec sprawozdawczym					
				Liczba skarg		Liczba skarg według przyczyn		Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		wzrost roszczeń zgłoszonych w okresie sprawozdawczym		wzrost roszczeń zgłoszonych w okresie sprawozdawczym		wzrost roszczeń zgłoszonych w okresie sprawozdawczym			
a		b		c		d		e		f		g		h		i		j					
k		l		m		n		o		p		q		r		s		t					
Liczba skarg		Przebieg skargi		Liczba skarg według przyczyn		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terminie		po terminie		w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym					
z		aa		ab		ac		ad		ae		af		ag		ah		ai					
aj		ak		al		am		an		ao		ap		aq		ar		as					
9	V_LongR1	LongR1	Grupa 3	reklamacja	344	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	474 362,48	4 915 958,36	34 000,00	271 934,46	186 449,21	26 739,88	677 123,72	
					zakończona dotychczas treści informacji publicystycznych przez zakład ubezpieczyciela (inny: rozmowa, mała, prosa, materialny roszczenie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					reprezentacja od strony ubezpieczyciela, wypłynęła na przesłuchaniu, wyrażeniu z ubezpieczyciela albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					nie rozstrzygnięta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					spektywność wypracowanego albo prowadzonego do wypłaty świadczenia albo wartości wykupu ubezpieczenia	77	0	4	2	64	0	7	70	0	0								
					nieuzasadnione lub niezgodne z prawem świadczenie wartości umownego	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0								
					reprezentacja przez ubezpieczyciela ubezpieczyciela niezgodnie z informacją ubezpieczyciela lub brak właściwej oceny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0								
					reprezentacja przez ubezpieczyciela ubezpieczyciela niezgodnie z informacją ubezpieczyciela lub brak właściwej oceny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0								
					spektywność, niesamowite świadczenie wartości lub nieuzasadnione wypłacone świadczenie	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	116 058,76	663 384,82	1 288,21	42 064,66	18 964,02	8 463,95	220 918,53	
					reprezentacja przez ubezpieczyciela ubezpieczyciela niezgodnie z informacją ubezpieczyciela lub brak właściwej oceny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0								
					reprezentacja przez zakład ubezpieczyciela ubezpieczyciela niezgodnie z informacją ubezpieczyciela lub brak właściwej oceny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0								
					nie rozstrzygnięta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					spektywność wypracowanego albo prowadzonego do wypłaty świadczenia albo wartości wykupu ubezpieczenia	29	0	1	0	21	0	7	22	0	0								
					nieuzasadnione lub niezgodne z prawem świadczenie wartości umownego	4	0	0	0	3	0	1	3	0	0								
					reprezentacja przez ubezpieczyciela ubezpieczyciela niezgodnie z informacją ubezpieczyciela lub brak właściwej oceny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					reprezentacja przez ubezpieczyciela ubezpieczyciela niezgodnie z informacją ubezpieczyciela lub brak właściwej oceny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					spektywność, niesamowite świadczenie wartości lub nieuzasadnione wypłacone świadczenie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 808,25	900 038,75	0,00	228 200,00	47 694,38	4 480,91	223 703,14	
					reprezentacja przez ubezpieczyciela ubezpieczyciela niezgodnie z informacją ubezpieczyciela lub brak właściwej oceny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					reprezentacja przez zakład ubezpieczyciela ubezpieczyciela niezgodnie z informacją ubezpieczyciela lub brak właściwej oceny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					nie rozstrzygnięta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
					spektywność wypracowanego albo prowadzonego do wypłaty świadczenia albo wartości wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0								
					nieuzasadnione lub niezgodne z prawem świadczenie wartości umownego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								

Nazwa zakładu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego		Przyprawkowe produkty ubezpieczeniowe do grup ubezpieczonych		Skargi		Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym										Wzrost roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego		Odkodowane i świadczone wypłaty w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyprawkowe produkty ubezpieczeniowe do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wzrost roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego		Odkodowane i świadczone wypłaty w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego			
				Liczba skarg	Przytaczają skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	niezadowolonych w całości	zadowolonych w całości	niezadowolonych w części	zadowolonych w części	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	przed	po	na początku okresu sprawozdawczego	na koniec okresu sprawozdawczego	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X		
				344											474 562,40	4 915 958,36	34 000,00	271 916,46	186 446,27	26 793,84	6 27 123,70				
16	V_Navigator	Navigator	Grupa 3	reklamacja	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64 179,16	152 816,95	0,00	0,00	51 774,62	0,00	16 467,67				
17	V_Navigator3	Navigator3	Grupa 3	reklamacja	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	26 672,87	0,00	0,00	0,00	0,00	11 738,70				
18	V_OptimumDawer	OptimumDawer	Grupa 3	reklamacja	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	101 828,12	7 467,86	0,00	0,00	0,00	25 246,11				

Nazwa zakładu		Nazwa Life Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group		Sposób wyliczenia sprawozdania na dzień		Data sprawozdania		Sklarg na działalność zakładu ubezpieczyciela obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym										Wielkość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na rozwiązanie z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego		Odkładowniki i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na rozwiązanie z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowane produkty ubezpieczeniowe do grup ubezpieczyciela	Sklarg	Sklarg na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wielkość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na rozwiązanie z tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego		Odkładowniki i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na rozwiązanie z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego					
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed obrotami sprawozdawczymi	wniesionych w okresie sprawozdawczym	niezadowolonych w całości	zadowolonych w całości	niezadowolonych w części	zadowolonych w części	wniesionych przed obrotami	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	R	T	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	R	T	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z		
	Rezerwa			34													474 562,48	4 915 958,38	34 000,00	271 914,66	186 446,71		28 793,84	6 071 523,70			
21	V_SpektumPlus	SpektumPlus	Grupa 3	reklamacja	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78 565,71	349 868,18	1 900,11	0,00	30 454,28	9 056,98	30 472,60				
22	V_Totalnost	Totalnost	Grupa 3	reklamacja	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	58 395,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,83			
23	V_Vital	Vital	Grupa 3	reklamacja	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 943,99	130 864,40	19 342,93	0,00	6 998,63	3 980,47	49 690,62				

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowane produkty ubezpieczeniowe do grup ubezpieczonych	Skargi	Liczba skarg według przyczyn rozpoznanych w okresie sprawozdawczym								Liczba skarg według przyczyn nierozpoznanych w okresie sprawozdawczym				Liczba reklamacji według przyczyn rozpoznanych w okresie sprawozdawczym		Wzrost roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego		Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego						
A		B	C	D	E		F				G				H		I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
Kategoria						Liczba skarg		Przyczyna skargi		Liczba skarg według przyczyn		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terminie		po terminie		wniesionych przed okresem	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem	wniesionych w okresie sprawozdawczym
					34	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	474 562,40	8 910 000,00	34 000,00	271 914,80	184 442,71	26 783,00	627 323,00	
							0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
							0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									