Nazwa zakładu: Aegon Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					117		169	0	0	16	153	0	0	174	0	18 800,00	1 949 497,06	281 228,00	0,00	58 500,00	72 964,29	0,00
						niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo prawidłowego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
1	A_MIX	Aegon Kapitalna Przyszłość	Grupa 1	reklamacja		niepoinformowanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	442 182,84	1 002,74	0,00	0,00	1 002,74	0,00
						niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						niezrozumienie lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, bankowej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
2	A_MIP	Aegon Kapitalna Przyszłość PRO	Grupa 1	reklamacja	6	wysokość wypłaconego albo prawidłowego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	15 889,90	16 344,80	0,00	0,00	3 045,27	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						niepoinformowanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo prawidłowego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
3	A_OOZ	Program Pomnażania Oszczędności Kumulatus	Grupa 1	reklamacja	3	niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	67 605,12	67 605,12	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
4	A_EFS	AEGON Inwestycja Jednorazowa Alfa ETF	Grupa 3	reklamacja	1	niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	40 000,00	69 696,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
5	A_LUX	Aegon LUX	Grupa 3	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, niepoinformowanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	1 755,11	0,00	0,00	1 755,11	0,00
6	A_TUR	Aegon Plan na Przyszłość	Grupa 3	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, niepoinformowanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	A_TUX	Aegon Plan na Przyszłość +	Grupa 3	reklamacja	1	niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo prawidłowego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						inne przyczyny	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
8	A_EFW	ALFA ETF	Grupa 3	reklamacja	13	niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	90 868,24	5 097,10	0,00	0,00	5 097,10	0,00
						niezrozumienie lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	11	0	0	0	11	0	0	11	0							
9	A_PS	Cash-kata	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niepoinformowanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
10	A_EFE	Indywidualny Plan Finansowy ALFA	Grupa 3	reklamacja	2	niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepoinformowanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	106 617,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumienie lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
11	A_IPU	IPU Program BUSOLA	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumienie lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	142 452,00	178,45	0,00	0,00	178,45	0,00
12	A_PJC	Cashback Lokata	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	A_AFW	Multi PIN AEGON 2.1	Grupa 3	reklamacja	4	wysokość wypłaconego albo prawidłowego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	25 057,53	1 558,00	0,00	0,00	1 558,00	0,00
						inne przyczyny	4	0	0	0	4	0	0	4	0							

Nazwa zakładu: Aegon Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg według przyczyn	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					112		109	0	0	16	144	0	0	174	0	18 800,00	1 949 497,06	291 215,00	0,00	58 500,00	72 954,29	0,00
						niezrozumiałe lub nieuzgodnione z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
14	A_AFT	Multi PIN AEGON 2.3	Grupa 3	reklamacja	2	niepraweksanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepraweksanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	17 820,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
15	A_PIW	PIN AEGON	Grupa 3	reklamacja	13	niepraweksanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepraweksanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	98 265,88	21 087,78	0,00	0,00	21 087,78	0,00
						niezrozumiałe lub nieuzgodnione z prawem brzmienie wzorca umownego	34	0	0	0	34	0	0	34	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
16	A_PIS	PIN AEGON Lokata	Grupa 3	reklamacja	3	niepraweksanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	301 000,00	23 439,84	0,00	0,00	23 439,84	0,00
						niepraweksanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepraweksanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub nieuzgodnione z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
17	A_CAM5	Citibank Optimum	Grupa 3	reklamacja	3	niepraweksłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	33 467,70	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00
						opieszałość, niekterminowa likwidacja szkody lub niekterminowa wypłata świadczenia albo niekterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, niepraweksywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
18	A_PMO	PMO	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	A_PIN	Program Inwestycyjny Nationwide	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub nieuzgodnione z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	A_IPG	Renta Dożywotnia	Grupa 4	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
21	A_SMY	Aegon Smyk	Grupa 5	reklamacja	5	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0,00	150,00	150,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
22	A_TU1	Aegon Plan na Plus	Grupa 3	reklamacja	2	niepraweksanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepraweksanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	18 579,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0,00	60 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	978	Trwały uszczerbek na zdrowiu NW	Grupa 5	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
24	980	Operacja medyczna	Grupa 5	reklamacja	6	opieszałość, niekterminowa likwidacja szkody lub niekterminowa wypłata świadczenia albo niekterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, niepraweksywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	23 000,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	6	6	2	2	2	0	0	6	1							
						niepraweksanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
25	996	Umowa dodatkowego ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu/uszkodzenia ciała	Grupa 5	reklamacja	24	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	1	1	0	1	0	2 700,00	48 700,00	5 200,00	0,00	4 500,00	700,00	0,00
						opieszałość, niekterminowa likwidacja szkody lub niekterminowa wypłata świadczenia albo niekterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, niepraweksywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	1	1	0							
26	979	AHCLP - Pobyt w szpitalu spowodowany NW	Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	1	0	1	0	0	2	0	1 100,00	4 480,00	1 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
27	268	Umowa dodatkowego ubezpieczenia na trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wnadkiem	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	1	0	0	0	15 000,00	0,00	15 000,00	0,00	0,00	15 000,00	0,00

Nazwa zakładu: Aegon Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg według przyczyn	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					112		109	0	0	16	144	0	0	174	0	18 800,00	1 949 497,00	293 228,00	0,00	58 500,00	72 864,29	0,00
28	261	Umowa dodatkowego ubezpieczenia na wypadek operacji medycznej Ubezpieczonej	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	988	ZDRO - Umowa dodatkowego ubezpieczenia na wypadek Poważnego Zachorowania Ubezpieczonego	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	50 000,00	50 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	A_PW	PIN AEGON	Grupa 3	reklamacja	2	niepraekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	111 464,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
31	A_PNP	Pakiety Pitnance	Grupa 5	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	A_PJE	PIN AEGON Frank	Grupa 3	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo prawidziwego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	137 392,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	A_OOZ	Program Pomnażania Oszczędności Kumulatus	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo prawidziwego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	21 758,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	A_OTL	Aegon Smart	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35	A_POL	Bezpieczni w drodze	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36				skarga niebędąca reklamacją	7	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	72 735,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo prawidziwego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
						niepraekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						niepraekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, niepraekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
37				skarga niebędąca reklamacją	1	niepraekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00