Nazwa zakładu: AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				3 901		3 901	41	123	651	2 652	0	434	3 455	12	1 512 144,52	50 330 680,27	67 208,97	152 299,84	4 590 143,61	0,00	77 339,47
1	AGROCASCO	Agrocasco	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13	reklamacja	20	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	1	11	0	2	12	0	0,00	776 545,59	0,00	0,00	23 763,40	0,00	2 082,19
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	4	0	0	2	4	0							
2	BANCASSURANCE	Bancassurance	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	6 000,00	0,00	0,00	1 611,95	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
3	BAP	Bezpieczny Agro Przedsiebiorca	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8	0	0	8	0	0,00	2 095 358,86	0,00	0,00	152 063,08	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	4	0							
4	BDA	Bezpieczny Dom	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	169	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	43	0	1	2	36	0	4	39	0	30 520,00	1 410 035,80	0,00	12 700,00	394 967,92	0,00	0,00
						inne przyczyny	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	122	3	4	45	54	0	16	106	0							
5	BP	Bezpieczny Pojazd	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	1 146	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	2	0	0	0	2	0	0	2	0	470 534,53	6 459 445,81	64 497,00	65 878,28	1 219 854,13	0,00	40 241,66
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	131	4	2	26	86	0	13	118	0							
						inne przyczyny	24	1	3	5	12	0	3	21	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	12	0	0	2	9	0	1	11	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	967	13	37	251	562	0	104	861	2							
6	BP	Bezpieczny Pojazd	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	8	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	1	2	3	2	0	0	8	0	4 879,59	5 090,00	0,00	466,56	2 603,81	0,00	0,00
7	BPRAD	Bezpieczny Prad	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	9 910,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	BR	Bezpieczny Rolnik Majatek	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	54	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	3	2	17	0	1	22	0	71 100,00	595 177,25	0,00	6 357,03	58 243,51	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	28	1	0	7	15	0	5	23	0							
9	BUZ	Bezpieczne Uprawy i Zwierzeta	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	756	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	390	0	11	32	302	0	45	345	0	359 200,00	26 528 889,60	0,00	0,00	1 987 098,84	0,00	10 000,00
						inne przyczyny	7	0	0	0	7	0	0	7	0							
						[illegible]	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						[illegible]	358	0	0	36	229	0	93	265	0							
10	BUZ	Bezpieczne Uprawy i Zwierzeta	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	[illegible]	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	6 256,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	DUZE_PRZEDS	Bezpieczne Przedsiebiorstwo	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	245 715,46	0,00	0,00	3 164,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
12	KORPO	Ubezpieczenia Korporacyjne	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	626	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	513	3	20	101	340	0	49	462	2	316 626,18	4 520 220,34	0,00	16 362,42	444 767,33	0,00	14 493,95
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	1	1	0	0	2	2	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	105	3	4	28	57	0	13	91	1							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
13	KORPO	Ubezpieczenia Korporacyjne	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	50 559,00	0,00	2 711,97	3 554,09	0,00	0,00	0,00
						[illegible]	2	2	0	0	0	0	0	2	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
14	MIKRO_PRZEDS	Bezpieczne Mikroprzedsiebiorstwo	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	14	inne przyczyny	7	1	0	0	5	0	1	6	0	4 000,00	163 370,05	0,00	20 000,00	12 263,24	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	4	3	0	0	7	0							
15	PPPXKB	Postassurance Klient Biznesowy	Grupa 7	reklamacja	276	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	265	2	8	21	222	0	12	253	0	10 411,80	360 861,26	0,00	3 657,32	12 198,92	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	2	8	0	1	10	0							
16	PPPXKB	Postassurance Klient Biznesowy	Grupa 7	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	1	0	0	0	0	2	0	1 539,00	0,00	0,00	525,00	0,00	0,00	0,00
17	PPPXKI	Postassurance Klient Indywidualny	Grupa 7	reklamacja	28	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	0	1	22	0	3	23	0	0,00	44 342,83	0,00	0,00	106,80	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
18	ZWC_ AGRO	ZWC AGRO	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	83	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	30	0	2	2	26	0	0	30	0	10 020,00	315 218,03	0,00	5 360,00	34 304,90	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	51	3	0	11	36	0	1	46	4							
19	ZWC_GDDKiA	ZWC GDDKiA	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	580	inne przyczyny	568	0	19	16	482	0	51	515	2	159 439,42	5 450 251,99	0,00	0,00	49 733,80	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	7	0	0	3	4	0	0	7	0							
20	ZWC_GDDKiA	ZWC GDDKiA	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	2	0	0	0	0	2	0	3 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	ZWC_PAZP	ZWC PAZP	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16,	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	ZWC_POCZTA_POLSKA	ZWC Poczta Polska	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	95	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	5	11	0	2	16	0	3 000,00	564 042,55	0,00	623,20	122 449,13	0,00	10 521,67
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	0	1	2	0	0	4	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	71	0	0	26	37	0	8	62	1							
23	ZWC_POCZTA_POLSKA	ZWC Poczta Polska	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	2	0	0	0	0	0	2	0	16 815,00	0,00	0,00	16 815,94	0,00	0,00	0,00
24	ZWC_ROLNE	ZWC Rolne	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	11	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6	0	0	7	0	0,00	763 948,85	0,00	0,00	70 948,85	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0							