SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
							wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym												
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
				147		**147**	**1**	**4**	**18**	**117**	**0**	**7**	**140**	**0**	**3300**	**712375**	**33226**	**1900**	**149550**	**0**	**82625**
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 1	reklamacja	2	inne przyczyny	2			1	1			2			195000	0		30000		20000
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	5	inne przyczyny	5			0	5			5			8510	0				0
2	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)	Grupa 3	reklamacja	2	inne przyczyny	2			0	2			2				0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 5	reklamacja	2	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	2			0	2			2			825	0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 5	reklamacja	51	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	51	0	3	4	41		3	48		1400	134700	13226		2700	0	5625
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 1	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	10			1	9			10			160700	20000		10000		50000
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	8			4	3		1	7			34500	0		16000		7000
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 5	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nietermi	2			0	2			2			1000	0				0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nietermi	2			0	2			2			12000	0				0
40	Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Premią "Eko Indeks"	Grupa 1	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nietermi	1			0	1			1			20000	0				0
37	Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Premią "Zielona Europa" wariant 100	Grupa 1	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nietermi	1			0	1			1				0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 5	reklamacja	9	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezp	9	0	1	1	7			9			2250	0		2100	0	0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezp	3			0	3			3			8000	0				0
51	Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Premią "Top Brand Al Indeks"	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezp	1			0	1			1				0				0
1	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Emerytalne (IKE)	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezp	1	1	0					1		1900			1900		0	
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 5	reklamacja	8	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	8			1	7			8			15700	0		600		0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	6	wysokość przysługującego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	6			0	6			6			10000	0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 5	reklamacja	8	wysokość przysługującego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	8			1	7			8			150	0		150		0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 5	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia	1			0	1			1			10000	0				0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	4	inne	4			1	3			4			0	0		0		0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia	1			0	1			1				0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 1	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia	1			1	0			1			50000	0		50000		0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość przysługującego odszkodowania, świadczenia lub wartość wykupu częściowego	1			0	1			1				0				0
6	Grupowe Ubezpieczenie na Życie klientów Credit Agricole Bank Polska S.A.	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1			0	1			1				0				0
6	Grupowe Ubezpieczenie na Życie klientów Credit Agricole Bank Polska S.A.	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1			0	1			1			1000	0				0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1			0	1			1			3000	0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 1	reklamacja	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub t	1			0	1			1			5000	0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 1	reklamacja	1	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1			0	1			1			0	0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 1	reklamacja	2	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	2			2	0			2			35000	0		35000		0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (świadczenia)	1			1	0			1			3000	0		3000		0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość składki	1						1				0	0				0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość składki	1			0	1			1			0	0				0
1	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Emerytalne (IKE)	Grupa 1	reklamacja	1	inne	1			0	1			1			0	0				0
2	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezp	2			0	2			2				0				0
6	Grupowe Ubezpieczenie na Życie klientów Credit Agricole Bank Polska S.A.	Grupa 5	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia	1			0	1			1			0	0				0
8	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Z myślą o bliskich"	Grupa 1	reklamacja	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub t	1						1				500	0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie "Pakiet Życie"	Grupa 5	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu	1			0	1		1				1500	0				0
1	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Emerytalne (IKE)	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1						1				0	0				0