Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale I załącznika do ustawy (ubezpieczenia na życie)

Za okres sprawozdawczy — data początkowa: 01-01-2024; data końcowa: 30-09-2024

Nazwa zakładu: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group

Kod pocztowy: 02-342 Miasto: Warszawa

Ulica: Aleje Jerozolimskie Nr: 162A

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń 1-5

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń 1-5

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń 1-5

Lp.	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym: Liczba skarg	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym: Przyczyna skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym: Liczba skarg według przyczyn	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych przed okresem sprawozdawczym: uwzględnionych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych przed okresem sprawozdawczym: oddalonych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych w okresie sprawozdawczym: uwzględnionych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: wniesionych w okresie sprawozdawczym: oddalonych w całości	Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych w okresie sprawozdawczym	Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: w terminie	Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym: po terminie	Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg: wniesionych w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg: wniesionych w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych przed okresem sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego: wniesionych w okresie sprawozdawczym
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				2 581		2 581	59	81	684	1 570		187	2 392	2		5 398 253		142 354	1 304 886		696 733
1	C_4011	Super Fundusz	Grupa 3	reklamacja	4	inne przyczyny	4	0	0	0	3	0	1	3	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_4011	Super Fundusz	Grupa 3	reklamacja	17	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	17	0	2	0	15	0	0	16	1	0	25 451,47	0	0,00	0,00	0,00	4 453,81
2	C_4010	Super Fundusz Plus	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
3	C_4015	Top Fundusz	Grupa 3	reklamacja	7	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	7	0	2	0	5	0	0	7	0	0	2 684,61	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_4015	Top Fundusz	Grupa 3	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
4	C_4012	Mega Fundusz	Grupa 3	reklamacja	13	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	13	0	2	0	11	0	0	13	0	0	11 679,43	0	0,00	0,00	0,00	2 089,90
	C_4012	Mega Fundusz	Grupa 3	reklamacja	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
5	C_4029	Compensa Prestiż	Grupa 3	reklamacja	20	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	20	0	2	0	18	0	0	20	0	0	20 190,42	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_4029	Compensa Prestiż	Grupa 3	reklamacja	4	inne przyczyny	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
6	C_4032	Compensa Prestiż Nova	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_4032	Compensa Prestiż Nova	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
7	C_4002	Bolero (4002)	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
8	C_4005	Flexi Plus (4005)	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
9	C_4044	Kapitałowe ubezpieczenie na życie z UFK (4044)	Grupa 3	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
10	C_664	Gwarancja Renta 2009	Grupa 4	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_664	Gwarancja Renta 2009	Grupa 4	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	16 714,65	0	0,00	0,00	0,00	0,00
11	C_825	Gwarancja Kapitał 2023	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
12	C_631	Gwarancja Plus 2002	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	7 500,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
13	C_610	Gwarancja Posag 2002	Grupa 2	reklamacja	4	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
14	C_656	Gwarancja Profit 2008	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	39 860,56	0	0,00	0,00	0,00	0,00
15	C_644	Gwarancja Jubilat 2004 (644)	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
16	C_823	Gwarancja Ochrona Optima	Grupa 5	reklamacja	19	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	19	0	1	3	15	0	0	19	0	0	310 217,18	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_823	Gwarancja Ochrona Optima	Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_823	Gwarancja Ochrona Optima	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	8 361,88	0	0,00	0,00	0,00	0,00
17	C_834	Compensa Maxima (834)	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_834	Compensa Maxima (834)	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_834	Compensa Maxima (834)	Grupa 1	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
18	C_705	IDO/C (705)	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
19	C_704	IDO/Z	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
20	C_710	IPOA (710)	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	7 500,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
21	C_4043	Kolory Życia	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
22	C_4045	Moje Życie Mój Kapitał	Grupa 3	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
23	C_4023	Finlife Inwestycja (4023)	Grupa 3	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	17 247,71	0	0,00	0,00	0,00	0,00
24	C_4021	Finlife Fundusz (4021)	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
25	C_720_2.8	Start (720_2.8)	Grupa 2	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	6 957,60	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_720_2.8	Start (720_2.8)	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
26	C_4040	Saver Plus	Grupa 3	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_4040	Saver Plus	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
27	C_553	Bezpieczna Grupa (553)	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	37 500,00	0	0,00	0,00	0,00	60 000,00
	C_553	Bezpieczna Grupa (553)	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_553	Bezpieczna Grupa (553)	Grupa 5	reklamacja	443	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	443	1	16	137	264	0	25	418	0	0	948 486,50	0	400,00	489 907,80	0,00	331 369,00
	C_553	Bezpieczna Grupa (553)	Grupa 5	reklamacja	4	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	0	3	0	1	3	0	0	4 000,00	0	0,00	0,00	0,00	2 000,00
	C_553	Bezpieczna Grupa (553)	Grupa 5	reklamacja	442	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	442	7	9	114	278	0	34	408	0	0	792 806,03	0	10 395,00	145 112,53	0,00	119 925,00
	C_553	Bezpieczna Grupa (553)	Grupa 5	reklamacja	1	zastrzeżenia dotyczące treści informacji publikowanych przez zakład ubezpieczeń (strony internetowe, media, prasa, materiały reklamowe)	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3 000,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
28	C_557	Compensa Firma Życie	Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	4 200,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_557	Compensa Firma Życie	Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0	6 440,00	0	0,00	8 640,00	0,00	0,00
29	C_5CBG	Compensa Bezpieczna Grupa	Grupa 5	reklamacja	194	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	194	1	0	47	109	0	37	157	0	0	702 209,00	0	0,00	139 380,77	0,00	0,00
	C_5CBG	Compensa Bezpieczna Grupa	Grupa 5	reklamacja	77	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	77	0	0	18	47	0	12	65	0	0	283 300,00	0	0,00	31 910,00	0,00	0,00
30	C_COMP. B. RAZEM	COMPENSA BEZPIECZNI RAZEM	Grupa 5	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	12	0	2	0	10	0	0	12	0	0	13 060,00	0	500,00	0,00	0,00	0,00
	C_COMP. B. RAZEM	COMPENSA BEZPIECZNI RAZEM	Grupa 5	reklamacja	9	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	9	0	0	1	8	0	0	9	0	0	17 500,00	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00
31	C_753	Bezpieczna Grupa (753) IK	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_753	Bezpieczna Grupa (753) IK	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_753	Bezpieczna Grupa (753) IK	Grupa 1	reklamacja	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_753	Bezpieczna Grupa (753) IK	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	7 500,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_753	Bezpieczna Grupa (753) IK	Grupa 5	reklamacja	79	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	79	0	0	14	62	0	3	76	0	0	77 666,00	0	7 625,00	14 010,00	0,00	6 250,00
	C_753	Bezpieczna Grupa (753) IK	Grupa 5	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0	2 540,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_753	Bezpieczna Grupa (753) IK	Grupa 5	reklamacja	59	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	59	2	2	13	38	0	4	55	0	0	100 640,00	0	2 400,00	16 085,00	0,00	8 700,00
32	C_S. GWARANCJA IK	SUPER GWARANCJA IK	Grupa 1	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_S. GWARANCJA IK	SUPER GWARANCJA IK	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_S. GWARANCJA IK	SUPER GWARANCJA IK	Grupa 5	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	13	0	0	4	8	0	1	12	0	0	15 470,00	0	0,00	10 254,40	0,00	0,00
	C_S. GWARANCJA IK	SUPER GWARANCJA IK	Grupa 5	reklamacja	15	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	15	2	2	4	6	0	1	14	0	0	10 028,04	0	5 304,00	2 736,00	0,00	0,00
	C_S. GWARANCJA IK	SUPER GWARANCJA IK	Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
33	C_S. GRUPA IK	SUPER GRUPA IK	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	5 000,00	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00
34	C_763	Między Nami	Grupa 1	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_763	Między Nami	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0	143 500,00	0	0,00	0,00	0,00	50 000,00
	C_763	Między Nami	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	34 000,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_763	Między Nami	Grupa 5	reklamacja	164	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	164	3	5	36	111	0	9	155	0	0	347 055,00	0	6 780,00	40 027,50	0,00	46 475,00
	C_763	Między Nami	Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_763	Między Nami	Grupa 5	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_763	Między Nami	Grupa 5	reklamacja	128	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	128	1	2	15	94	0	16	112	0	0	246 015,00	0	250,00	30 310,00	0,00	28 975,00
35	C_764	Między Nami GOLD	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_764	Między Nami GOLD	Grupa 5	reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	15	0	0	2	13	0	0	15	0	0	16 830,00	0	0,00	1 850,00	0,00	0,00
	C_764	Między Nami GOLD	Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	2	0	1	2	0	0	1 000,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
36	C_625	Symfonia Wiedeńska 2002	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
37	C_B. DZIECKO	BEZPIECZNE DZIECKO	Grupa 5	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	3	1	0	1	4	0	0	1 900,00	0	0,00	560,00	0,00	0,00
	C_B. DZIECKO	BEZPIECZNE DZIECKO	Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0	1 350,00	0	0,00	600,00	0,00	0,00
38	C_GRUPA+	GRUPA+	Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_GRUPA+	GRUPA+	Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0	6 800,00	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00
	C_GRUPA+	GRUPA+	Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0	1 000,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
39	C_PDCB_1	POLISA DLA CIEBIE (PDCB_1)	Grupa 1	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0	5 000,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
40	C_SCHOLAR	SCHOLAR	Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2 000,00	0	0,00	0,00	0,00	2 000,00
41	C_OPEN SCHOLAR	OPEN SCHOLAR	Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_OPEN SCHOLAR	OPEN SCHOLAR	Grupa 5	reklamacja	4	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	1	0	2	1	0	0	4	0	0	2 000,00	0	900,00	1 400,00	0,00	0,00
42	C_SENIOR	SENIOR	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_SENIOR	SENIOR	Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	3 330,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_SENIOR	SENIOR	Grupa 5	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	500,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_SENIOR	SENIOR	Grupa 5	reklamacja	7	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	7	2	0	3	1	0	1	6	0	0	1 750,00	0	200,00	2 150,00	0,00	0,00
43	C_SILVER SENIOR	SILVER SENIOR	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_SILVER SENIOR	SILVER SENIOR	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	175,00	0	0,00	140,00	0,00	0,00
	C_SILVER SENIOR	SILVER SENIOR	Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	250,00	0	0,00	150,00	0,00	0,00
44	C_S. GRUPA	SUPER GRUPA	Grupa 1	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	16	1	1	2	12	0	0	16	0	0	143 300,00	0	1 400,00	2 900,00	0,00	0,00
	C_S. GRUPA	SUPER GRUPA	Grupa 1	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0,00	0	0,00	250,00	0,00	0,00
	C_S. GRUPA	SUPER GRUPA	Grupa 1	reklamacja	2	inne przyczyny	2	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_S. GRUPA	SUPER GRUPA	Grupa 5	reklamacja	224	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	224	5	8	63	130	0	18	206	0	0	282 561,48	0	3 768,00	59 194,98	0,00	11 720,00
	C_S. GRUPA	SUPER GRUPA	Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_S. GRUPA	SUPER GRUPA	Grupa 5	reklamacja	198	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	198	22	7	83	80	0	6	192	0	0	241 692,00	0	82 292,00	116 737,90	0,00	6 125,00
	C_S. GRUPA	SUPER GRUPA	Grupa 5	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	1 800,00	0,00	0,00
45	C_S. GWARANCJA	SUPER GWARANCJA	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	1	0	4	0	0	5	0	0	20 000,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_S. GWARANCJA	SUPER GWARANCJA	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3 200,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	C_S. GWARANCJA	SUPER GWARANCJA	Grupa 5	reklamacja	118	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	118	0	5	39	68	0	6	112	0	0	172 420,50	0	0,00	41 312,58	0,00	4 400,00
	C_S. GWARANCJA	SUPER GWARANCJA	Grupa 5	reklamacja	127	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	127	9	2	55	54	0	7	120	0	0	141 800,50	0	20 140,00	117 241,05	0,00	8 500,00
	C_S. GWARANCJA	SUPER GWARANCJA	Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	200,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
46	C_VIP	VIP	Grupa 5	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0	27 500,00	0	0,00	3 125,00	0,00	0,00
	C_VIP	VIP	Grupa 5	reklamacja	6	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	6	0	0	3	2	0	1	5	0	0	8 850,00	0	0,00	18 600,00	0,00	3 750,00
	C_VIP	VIP	Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
47	C_4000	Perfect Ochrona	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
48	C_B096	Terminowe Ubezpieczenie na Życie Kredytobiorców (B096)	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	36 561,97	0	0,00	0,00	0,00	0,00
49	C_PPPK	PPK	Grupa 3	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00