

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyrządek oznaczenia produktu ubezpieczeniowego	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym								Liczba skarg (według przyczyn) napotrzynnych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) niepotrzynnych (ze skutku) na koniec okresu sprawozdawczego				Liczba reklamacji (według przyczyn) napotrzynnych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń zgłoszonych i tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia i tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego		Obciążenie świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym i tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia i tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terminie		po terminie		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia i tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym			
				Liczba skarg	Przebieg skargi	Liczba skarg według przyczyn	wyniesionych w całości	odwołanych w całości	wyniesionych w całości	odwołanych w całości	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia i tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Rezerwa na roszczenia i tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V										
SUMA				453		0	453	0	2	10	134	279	0	24	429	0	2458,85	56477,27	20835,71	829,00	13270,28	0,00	114579,32								
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	2	2	0	2	0	0	2	2	0	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
6 Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	reklamacja	Grupa 13	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	1	1	1	0	1	0	1	5	5	0,00	1315,00	4000,00	800,00	0,00	5668,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	38	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	1	1	1	0	1	0	1	13	13	950,85	83203,19	11219,19	1928,33	0,00	88326,28	0,00									
2 Pakiet na wypadek	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	58	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	1	11	41	41	4	54	24	24	500,00	28795,00	2500,00	1125,00	0,00	9500,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	2356,23	1000,00	0,00	0,00	2562,53	0,00									
8 Ubezpieczenie taryficzne	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 13	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0,00	7872,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2 Pakiet na wypadek	reklamacja	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
1 GAP ergosny	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0,00	21570,00	0,00	0,00	0,00	21570,00	0,00									
2 Pakiet na wypadek	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	0	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	10020,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
6 Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0,00	20500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00									
5 MultiPakiet MAXI	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 18	reklamacja	3	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
8 Ubezpieczenie taryficzne	reklamacja	Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	93,96	0,00	0,00	0,00	93,96	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	11	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	2562,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	1	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 2	reklamacja	3	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2 Pakiet na wypadek	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	3	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
8 Ubezpieczenie taryficzne	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	2	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2000,00	0,00	0,00	1160,00	0,00	0,00	0,00									
8 Ubezpieczenie taryficzne	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	2	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	625,28	0,00	0,00	125,28	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
6 Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	reklamacja	Grupa 6	reklamacja	4	inne przyczyny	0	2	0	0	0	0	0	0	4	4	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	1	odmowa lub straszenie wgląd w akta szkodowe	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
6 Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	reklamacja	Grupa 13	reklamacja	4	oskarżenie - nieterminowa świadczenia szkody lub nieterminowe wrotata o	0	1	0	0	0	0	0	0	4	4	1499,00	0,00	0,00	1320,00	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 18	reklamacja	4	oskarżenie - nieterminowa świadczenia szkody lub nieterminowe wrotata o	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	501,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	1	oskarżenie - nieterminowa świadczenia szkody lub nieterminowe wrotata o	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 2	reklamacja	2	oskarżenie - nieterminowa świadczenia szkody lub nieterminowe wrotata o	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	1	oskarżenie - nieterminowa świadczenia szkody lub nieterminowe wrotata o	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	62	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	62	1	3	22	30	30	6	56	6	60	1000,00	5177,71	700,00	5174,00	0,00	200,00	0,00									
2 Pakiet na wypadek	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	61	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	61	0	1	13	46	46	1	60	1	60	18250,00	820,00	1000,00	2000,00	0,00	1730,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	0	0	0	0	7	7	792,88	0,00	1000,00	668,04	0,00	0,00	0,00									
1 GAP ergosny	reklamacja	Grupa 16	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	10000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
2 Pakiet na wypadek	reklamacja	Grupa 10	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
8 Ubezpieczenie taryficzne	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
8 Ubezpieczenie taryficzne	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
6 Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	reklamacja	Grupa 13	reklamacja	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0,00	1100,00	1800,00	292,14	0,00	0,00	0,00									
2 Pakiet na wypadek	reklamacja	Grupa 1	reklamacja	15	wysokość przynajmniej odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	0	0	0	0	0	15	15	3200,00	0,00	0,00	3200,00	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 16	reklamacja	16	odmowa wypłaty całości odszkodowania (swiadczania)	16	0	0	0	0	0	0	0	16	16	29230,00	1500,00	0,00	27000,00	0,00	0,00	0,00									
6 Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	reklamacja	Grupa 6	reklamacja	10	wysokość przynajmniej odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	0	0	0	0	0	10	10	2000,00	15043,33	0,00	6184,44	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 13	reklamacja	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (swiadczania)	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3	308,24	0,00	0,00	2082,24	0,00	0,00	0,00									
3 Pomoc dla Ciebie	reklamacja	Grupa 18	reklamacja	1	inne	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 8	reklamacja	9	odmowa wypłaty całości odszkodowania (swiadczania)	9	0	0	0	0	0	0	0	9	9	72638,23	0,00	0,00	878,00	0,00	0,00	0,00									
6 Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	reklamacja	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość przynajmniej odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 13	reklamacja	3	odmowa wypłaty całości odszkodowania (swiadczania)	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3	7936,00	0,00	0,00	163,90	0,00	0,00	0,00									
2 Pakiet na wypadek	reklamacja	Grupa 2	reklamacja	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (swiadczania)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
8 Ubezpieczenie taryficzne	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	2	odmowa wypłaty całości odszkodowania (swiadczania)	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2321,47	0,00	0,00	152,17	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 9	reklamacja	1	odmowa wypłaty całości odszkodowania (swiadczania)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5929,72	0,00	0,00	5929,72	0,00	0,00	0,00									
4 Pakiet Dom	reklamacja	Grupa 13</																													