Nazwa zakładu: Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Lp.	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				9 190		9 190	339	48	7 378	852	0	573	3 526	25	1 509 805,25	44 525 464,01	4 214 594,78	370 979,15	9 989 788,21	53 411,10	6 137 396,23
1	NA10	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali	Grupa 13	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	0	0	2	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
2	NA10	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1	0	4	0	0	0	0	0	109 826,25	33 280,56	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	0	0							
3	NA10	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali	Grupa 8	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	4	0	0	1	5	0	0,00	45 605,43	5 500,00	0,00	0,00	5 500,00	25 550,46
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
4	NA10	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	5	0	0	0	0	0	0,00	12 134,68	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	4	1	0	0	0	0							
5	NA20	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Proama	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	11 360,00	0,00	0,00	11 360,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
6	NA50	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali Agro	Grupa 13	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	5	0	0	3	5	0	0,00	1 165 832,52	0,00	0,00	12 275,00	0,00	11 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	8	1	0	0	9	0							
7	NA50	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali Agro	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	20	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	8	0	0	2	0	0	0,00	45 199,64	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	9	0	0	0	0	0							
8	NA50	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali Agro	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	NA50	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali Agro	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	NA50	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali Agro	Grupa 8	reklamacja	59	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	0	0	32	0	0	5	31	1	0,00	447 259,29	0,00	0,00	161 807,70	0,00	38 500,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	0	15	4	0	2	19	0							
11	NA50	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali Agro	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	81	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	47	1	0	43	2	0	1	0	0	0,00	867 814,59	5 000,00	0,00	215 988,11	0,00	42 543,73
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	34	0	0	26	3	0	5	0	0							
12	NA50	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych - Generali Agro	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	NAE50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Agro Ekspert - Generali Agro	Grupa 10	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	0	0	2	2	0	6 516,40	206 877,58	5 000,00	0,00	9 269,00	0,00	23 650,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	1	0	8	1	0	0	9	1							
14	NAE50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Agro Ekspert - Generali Agro	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	37	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	4	2	0	1	0	0	0,00	485 558,69	0,00	0,00	125 113,37	0,00	5 824,93
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	30	0	0	28	1	0	1	0	0							
15	NAE50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Agro Ekspert - Generali Agro	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	NAE50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Agro Ekspert - Generali Agro	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	NAE50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Agro Ekspert - Generali Agro	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00
18	NAE50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Agro Ekspert - Generali Agro	Grupa 3	reklamacja	46	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	27	2	0	23	1	0	1	26	0	17 700,00	1 825 045,27	53 092,00	10 413,00	98 777,03	0,00	189 681,44
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	1	0	16	0	0	2	17	0							
19	NAE50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Agro Ekspert - Generali Agro	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	165	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	87	3	0	73	6	0	5	0	0	105 012,08	2 317 335,27	197 012,00	31 810,00	835 499,85	0,00	315 476,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	78	3	0	60	10	0	5	0	0							
20	NAE50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Agro Ekspert - Generali Agro	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	55 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	NAF10	Ubezpieczenie NNW - Affinity - Generali	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	NAO50	Ubezpieczenia Gospodarstw Rolnych OZE - Generali Agro	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 10	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1	0	2	0	0	0	3	0	138 098,00	622 874,44	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	1	1	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
24	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	15	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	0	0	2	0	0	0,00	1 057 686,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	6	0	0	5	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	5	0	0	0	0	0							
25	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 13	reklamacja	76	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	61	4	0	52	2	0	3	57	1	0,00	5 108 784,13	20 500,00	0,00	5 803,00	0,00	44 356,51
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	12	2	0	1	14	0							
26	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	112	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	79	8	0	66	3	0	2	0	0	216 924,33	751 435,07	43 000,00	600,00	18 075,42	12 311,70	38 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	33	1	0	25	5	0	2	0	0							
27	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 7	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 7	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	6 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	115 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	170 667,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
31	NC10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	189 547,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	NC11	Ubezpieczenia Korporacyjne - Gwarancje - Generali	Grupa 15	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	521 798,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	NC50	Ubezpieczenia Korporacyjne - Generali Agro	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	NCH10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych - Generali	Grupa 13	reklamacja	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	2	0	7	0	0	2	9	0	5 000,00	73 075,31	5 000,00	0,00	6 126,39	0,00	11 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	1	0	4	1	0	1	6	0							
35	NCH10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	34	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	0	14	2	0	1	0	0	1 000,00	210 138,21	0,00	0,00	7 416,04	0,00	11 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	1	10	5	0	1	0	0							
36	NCH10	Ubezpieczenia Korporacyjne - Właścicieli Budynków Wielomieszkaniowych - Generali	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	3	1	0	0	0	0	0,00	146 224,68	0,00	0,00	474,52	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	4	1	0	0	0	0							
37	ND40	Ubezpieczenie Psa - Bezpieczny.pl	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
38	ND40	Ubezpieczenie Psa - Bezpieczny.pl	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	0	0	1	0	0							
39	ND40	Ubezpieczenie Psa - Bezpieczny.pl	Grupa 9	reklamacja	101	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	88	5	0	77	2	0	4	84	0	0,00	2 800,00	20 500,00	0,00	6 282,80	5 500,00	49 500,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	1	0	11	0	0	0	12	0							
40	ND40	Ubezpieczenie Psa - Bezpieczny.pl	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	131	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	104	5	0	90	3	0	6	0	0	600,00	343,00	42 500,00	0,00	3 803,78	0,00	55 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	27	4	0	16	5	0	2	0	0							
41	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 13	reklamacja	64	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	39	3	0	33	2	0	1	38	0	3 200,00	16 243,48	20 000,00	2 054,19	6 769,00	0,00	33 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	25	2	0	21	1	0	1	24	0							
42	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	141	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	54	3	1	48	2	0	0	0	0	2 500,00	149 347,12	20 500,00	1 700,00	21 485,87	0,00	22 000,00
						inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	84	1	0	73	8	0	2	0	0							
43	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 18	reklamacja	18	inne przyczyny	7	0	0	4	0	0	3	4	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	11	4	0	4	1	0	2	9	0							
44	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	26	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	1 537,50	0,00	5 500,00
						inne przyczyny	9	1	0	2	2	0	4	0	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	14	3	0	10	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
45	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 1	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	8	0	0	0	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
46	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	0	16	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
47	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 8	reklamacja	351	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	210	7	0	191	4	0	8	201	1	2 400,00	899 337,10	50 500,00	0,00	146 315,24	0,00	131 000,00
						inne przyczyny	12	1	0	5	6	0	0	12	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	126	6	0	103	4	0	13	113	0							
48	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	501	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	245	11	0	216	6	0	12	0	0	80 131,00	606 510,97	97 500,00	108,00	185 320,83	5 500,00	229 566,49
						inne przyczyny	8	0	0	3	3	0	2	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	248	12	0	200	16	0	20	0	0							
49	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 9	reklamacja	195	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	116	2	0	104	5	0	5	111	0	17 628,56	228 956,28	29 000,00	1 322,00	28 518,56	1 000,00	136 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	79	7	1	62	1	0	8	71	0							
50	NH10	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	269	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	139	14	0	110	5	0	10	0	0	30 000,00	162 039,13	90 500,00	0,00	167 201,49	300,00	131 709,62
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	129	6	0	102	14	0	7	0	0							
51	NH20	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Proama	Grupa 13	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	10	0	0	0	10	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
52	NH20	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Proama	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	1	0	7	1	0	1	0	0	0,00	13 880,00	5 000,00	0,00	10 950,39	0,00	16 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	16	0	0	2	0	0							
53	NH20	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Proama	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	2	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	1	0	0	0	0	0	0	0							
54	NH20	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Proama	Grupa 8	reklamacja	80	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	50	1	0	46	2	0	1	49	0	0,00	187 756,51	10 000,00	0,00	28 793,05	0,00	27 000,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	29	0	0	24	3	0	2	27	0							
55	NH20	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Proama	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	81	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	30	3	0	26	0	0	1	0	0	0,00	95 989,18	40 000,00	0,00	31 018,43	0,00	27 500,00
						inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	49	1	0	41	4	0	3	0	0							
56	NH20	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Proama	Grupa 9	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	10	0	0	0	10	0	0,00	59 998,59	5 000,00	0,00	100,00	0,00	5 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	4	0	0	1	5	0							
57	NH20	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Proama	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	5	0	0	0	0	0	0,00	3 000,00	10 000,00	111 362,39	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	1	5	0	0	0	0	0							
58	NH50	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali Agro	Grupa 13	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	1	0	9	0	0	1	10	0	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
59	NH50	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali Agro	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	4	1	0	2	0	0	0,00	22 865,16	5 000,00	0,00	3 794,56	0,00	27 500,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	1	0	7	0	0	3	0	0							
60	NH50	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali Agro	Grupa 8	reklamacja	49	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	36	2	0	33	1	0	0	36	0	0,00	47 972,34	5 000,00	0,00	40 269,28	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	12	0	0	1	12	0							
61	NH50	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali Agro	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	90	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	46	4	0	40	2	0	0	0	0	15 571,82	99 920,45	25 000,00	0,00	22 371,41	5 000,00	11 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	44	3	1	37	3	0	0	0	0							
62	NH50	Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym - Generali Agro	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
63	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 10	reklamacja	217	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	29	1	0	27	0	0	1	28	0	14 014,18	2 672 748,17	10 500,00	0,00	24 985,29	0,00	27 500,00
						inne przyczyny	45	1	0	26	15	0	3	42	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	141	2	0	128	6	0	5	136	0							
64	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	723	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	67	1	0	59	6	0	1	0	0	293 449,49	4 837 607,96	73 300,00	9 992,48	259 225,41	0,00	213 031,78
						inne przyczyny	51	2	1	30	15	0	3	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	605	17	5	480	66	0	37	0	0							

65	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	25 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
66	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 18	reklamacja	64	inne przyczyny	14	0	0	8	3	0	3	11	0	0,00	23 481,04	0,00	0,00	1 845,00	0,00	22 000,00				
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	36	0	4	22	8	0	2	33	1											
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	8	3	0	2	10	1											
67	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	102	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0,00	27 556,49	0,00	4 508,23	0,00	0,00	27 800,00				
						inne przyczyny	25	0	0	11	5	0	9	0	0											
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	51	4	5	19	20	0	3	0	0											
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	11	4	0	3	0	0											
68	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 1	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	9	0	0	0	9	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 500,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	2	1	0	2	3	0											
69	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	8	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	8	0	0	0	0	0											
70	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 3	reklamacja	59	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	1	0	6	0	0	1	7	0	9 413,16	495 846,53	15 000,00	0,00	25 172,85	0,00	14 200,00				
						inne przyczyny	4	0	0	4	0	0	0	4	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	47	2	0	40	4	0	1	46	0											
71	NM10	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	155	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	0	18	2	0	1	0	0	1 662,25	828 333,43	14 400,00	4 400,00	66 581,46	0,00	26 299,44				
						inne przyczyny	1	1	0	0	0	0	0	0	0											
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	132	6	1	108	13	0	4	0	0											
72	NM20	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Proama	Grupa 10	reklamacja	118	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	9	1	0	1	11	0	18 863,90	894 203,44	15 500,00	0,00	114 721,27	0,00	5 500,00				
						inne przyczyny	29	1	1	20	7	0	0	29	0											
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	76	6	0	62	7	0	1	75	0											
73	NM20	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Proama	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	322	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	1	0	14	7	0	1	0	0	68 512,79	1 778 086,38	32 200,00	2 200,00	206 642,16	0,00	184 396,67				
						inne przyczyny	18	0	1	8	9	0	0	0	0											
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	1	0	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	280	10	1	221	31	0	17	0	0											
74	NM20	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Proama	Grupa 18	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
75	NM20	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Proama	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	450,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	1	1	0	0	0	0											
76	NM20	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Proama	Grupa 1	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	3	1	0	1	4	0	0,00	0,00	5 500,00	2 300,00	2 400,00	0,00	11 000,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	2	7	2	0	1	11	0											
77	NM20	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Proama	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	1	0	2	0	0	0,00	1 829,81	0,00	0,00	2 100,00	0,00	16 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	9	2	0	2	0	0											
78	NM20	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Proama	Grupa 3	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	2	0	3	0	0	2	5	0	90 168,00	33 520,48	0,00	94 473,00	377,55	0,00	11 000,00				
						inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	3	1	0	0	4	0											
79	NM20	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Proama	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	24	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	1	0	9	0	0	0	0	0	40 017,73	64 277,39	0,00	0,00	52 210,00	0,00	0,00				
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	11	1	0	1	0	0											
80	NM30	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Dealerska - Generali	Grupa 10	reklamacja	51	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	11	0	0	0	11	0	1 500,00	646 568,66	5 000,00	0,00	639,38	0,00	5 500,00				
						inne przyczyny	7	0	0	4	3	0	0	7	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	33	1	0	29	2	0	1	32	0											
81	NM30	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Dealerska - Generali	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	256	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	0	15	2	0	3	0	0	28 999,90	1 342 833,17	40 500,00	2 283,70	101 214,44	0,00	66 450,00				
						inne przyczyny	10	0	0	8	1	0	1	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	226	10	1	169	34	0	12	0	0											
82	NM30	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Dealerska - Generali	Grupa 18	reklamacja	13	inne przyczyny	3	0	0	0	2	0	1	2	0	0,00	30 036,38	0,00	0,00	869,00	0,00	0,00				
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	6	0	0	1	5	0	0	6	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	1	0	1	3	0											
83	NM30	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Dealerska - Generali	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	3 653,47	5 000,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						inne przyczyny	5	0	0	1	3	0	1	0	0											
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	10	1	1	4	3	0	1	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	3	0	0	1	0	0											
84	NM30	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Dealerska - Generali	Grupa 1	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
85	NM30	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Dealerska - Generali	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
86	NM30	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Dealerska - Generali	Grupa 3	reklamacja	53	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	6	0	0	0	6	0	2 904,07	320 884,96	20 500,00	0,00	966,02	0,00	11 000,00				
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	46	4	0	38	2	0	2	44	0											
87	NM30	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Dealerska - Generali	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	154	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	2	0	8	2	0	0	0	0	25 709,44	319 490,50	21 000,00	470,76	55 197,73	0,00	60 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	142	5	0	118	8	0	11	0	0											
88	NM50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali Agro	Grupa 10	reklamacja	27	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	3	0	0	1	3	0	0,00	1 233 545,31	2 180,00	0,00	11 725,10	0,00	0,00				
						inne przyczyny	4	0	0	2	0	0	2	2	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	0	18	1	0	0	19	0											
89	NM50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali Agro	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	38	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	0	0	4 994,76	210 563,84	5 238,00	10 394,13	1 009,00	0,00	0,00				
						inne przyczyny	3	1	0	2	0	0	0	0	0											
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	31	2	0	25	4	0	0	0	0											
90	NM50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali Agro	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
91	NM50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali Agro	Grupa 3	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	25 335,42	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0											
92	NM50	Ubezpieczenia Komunikacyjne - Sieć Agencyjna i Direct - Generali Agro	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	19	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	17 499,12	5 000,00	0,00	27 613,85	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	1	0	15	0	0	1	0	0											
93	NNG10	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 1	reklamacja	110	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	57	3	0	46	5	0	3	54	0	13 000,00	12 800,00	10 000,00	0,00	20 275,50	0,00	16 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	53	1	0	38	10	0	4	49	0											
94	NNG10	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	134	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	70	5	3	54	5	0	3	0	0	0,00	5 028,00	41 500,00	3 076,00	21 159,90	0,00	11 000,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	64	3	0	51	8	0	2	0	0											
95	NNG10	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	1	0	0	0	2	0	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0											
96	NNG10	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	800,00	0,00	0,00				
97	NNG40	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 1	reklamacja	26	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	4	2	0	2	6	0	0,00	450,00	0,00	0,00	2 250,00	0,00	16 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	14	2	0	2	16	0											
98	NNG40	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	4	1	0	0	0	0	0,00	1 680,00	0,00	0,00	250,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	16	0	0	0	0	0											
99	NNG40	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
100	NNH50	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali Agro	Grupa 1	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 450,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	1	0	5	1	0	0	7	0											
101	NNH50	Grupowe Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali Agro	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	15	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	6	0	0	1	0	0											
102	NNI10	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0,00	1 516,80	5 000,00	0,00	1 299,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
103	NNI10	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 1	reklamacja	251	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	130	4	0	108	10	0	8	119	3	0,00	40 470,00	22 000,00	0,00	50 018,90	0,00	49 500,00				
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	120	4	0	91	18	0	7	113	0											
104	NNI10	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	332	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	174	1	0	143	19	0	11	0	0	0,00	19 378,00	11 000,00	600,00	23 065,31	0,00	77 000,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	158	6	1	127	18	0	6	0	0											
105	NNI10	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 2	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	10	0	0	2	10	0	0,00	4 722,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	5	0	0	0	5	0											
106	NNI10	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	22	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	1	0	11	4	0	0	0	0	0,00	0,00	5 500,00	0,00	1 392,16	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	6	0	0	0	0	0											
107	NNI20	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Proama	Grupa 1	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 200,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	1											
108	NNI20	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Proama	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 900,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
109	NNI40	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 13	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	6	1	0	0	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 600,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
110	NNI40	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	4	0	0	1	0	0	0,00	7 200,00	5 000,00	400,00	3 412,21	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	4	2	0	0	0	0											
111	NNI40	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 1	reklamacja	302	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	141	3	1	111	15	0	11	129	1	0,00	11 920,00	5 000,00	500,00	37 088,89	0,00	82 650,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	161	0	0	124	28	0	9	152	0											
112	NNI40	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	307	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	149	4	2	126	7	0	10	0	0	0,00	1 700,00	16 000,00	1 471,60	20 686,85	0,00	66 000,00				
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	157	3	1	124	19	0	10	0	0											
113	NNI40	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 2	reklamacja	27	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	2	0	15	4	0	2	21	0	0,00	1 300,00	5 000,00	0,00	1 500,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	4	0											
114	NNI40	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Bezpieczny.pl	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	32	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	29	1	0	24	2	0	2	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	600,00	0,00	16 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	0	0	2	0	0											
115	NNI50	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali Agro	Grupa 1	reklamacja	28	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	1	0	14	2	0	2	17	0	0,00	1 600,00	0,00	0,00	590,00	0,00	500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	9	0	0	0	9	0											
116	NNI50	Indywidualne Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków - Generali Agro	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	42	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	28	0	0	26	1	0	1	0	0	0,00	70 000,00	0,00	0,00	2 040,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	10	1	0	3	0	0											
117	NNV10	Ubezpieczenie NNW Program Vitality - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
118	NP10	Inne	Grupa 10	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0,00	198 390,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	11	0	0	2	11	0											
119	NP10	Inne	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	54	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	1	7	0	0	0	0	0	12 388,33	274 042,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	46	2	1	34	6	0	3	0	0											
120	NP10	Inne	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
121	NP10	Inne	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
122	NP10	Inne	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
123	NP10	Inne	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	3	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	10 400,00	0,00	0,00				
124	NP10	Inne	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
125	NP10	Inne	Grupa 3	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	1 730,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
126	NP10	Inne	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0,00	9 923,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
127	NP10	Inne	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
128	NP10	Inne	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
129	NP10	Inne	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
130	NP10	Inne	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0											

						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
132	NR10	Ubezpieczenie Rentiera - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
133	NR10	Ubezpieczenie Rentiera - Generali	Grupa 8	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	7	0	0	0	7	0	0,00	11 536,50	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0											
134	NR10	Ubezpieczenie Rentiera - Generali	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	30	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	1	0	16	1	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	7 500,00	0,00	16 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	9	0	0	2	0	0											
135	NR10	Ubezpieczenie Rentiera - Generali	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
136	NSM10	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali	Grupa 13	reklamacja	52	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	40	4	0	33	1	0	2	38	0	4 700,00	356 076,11	21 500,00	0,00	2 088,25	0,00	16 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	1	0	11	0	0	0	12	0											
137	NSM10	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	84	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	55	6	0	47	0	0	2	0	0	42 565,80	136 021,03	40 000,00	756,83	863,22	0,00	38 500,00				
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	28	2	1	23	0	0	2	0	0											
138	NSM10	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali	Grupa 8	reklamacja	27	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	1	0	19	0	0	1	20	0	0,00	52 355,03	5 000,00	0,00	0,00	0,00	11 000,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	6	0	0	0	6	0											
139	NSM10	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	60	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	38	4	0	31	1	0	2	0	0	0,00	21 681,21	20 500,00	65 900,00	55 763,14	0,00	33 000,00				
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	0	14	5	0	2	0	0											
140	NSM10	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
141	NSM10	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	15	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	9	0	0	0	0	0	0,00	80 000,00	5 000,00	0,00	17 000,00	0,00	129,50				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	4	0	0	1	0	0											
142	NSM20	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Proama	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
143	NSM50	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali Agro	Grupa 13	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	1	0	7	0	0	0	8	0	0,00	174 641,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	4	0											
144	NSM50	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali Agro	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	23	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	5	0	11	1	0	1	0	0	10 954,20	4 942 736,76	2 707 990,98	0,00	25 786,99	0,00	2 692 490,98				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	5	0	0	0	0	0											
145	NSM50	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali Agro	Grupa 8	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0,00	228 289,00	60 420,00	0,00	21 931,77	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0											
146	NSM50	Ubezpieczenia Małych i Średnich Przedsiębiorstw - Generali Agro	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0,00	1 500,00	252,00	0,00	3 164,43	0,00	0,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	0	0											
147	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 13	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	1	0	3	0	0	1	4	0	0,00	19 554,31	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0											
148	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	2	0	5	0	0	3	0	0	0,00	1 000,00	15 500,00	200,00	6 183,14	0,00	22 000,00				
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	5	0	0	0	0	0											
149	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	4	inne przyczyny	4	0	0	1	2	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
150	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 1	reklamacja	61	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	24	0	0	19	4	0	1	23	0	0,00	128 149,54	0,00	0,00	15 345,76	0,00	16 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	0	0	29	7	0	1	36	0											
151	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	68	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	29	1	0	22	3	0	3	0	0	0,00	82 000,00	10 500,00	0,00	8 450,00	0,00	22 000,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	39	2	0	31	4	0	2	0	0											
152	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 2	reklamacja	81	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	1	0	13	0	0	1	13	1	0,00	258 252,70	5 500,00	0,00	0,00	0,00	49 500,00				
						inne przyczyny	11	0	0	6	3	0	2	9	0											
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	30	2	1	18	8	0	1	29	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	25	0	0	18	2	0	5	20	0											
153	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	183	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	55	0	0	47	1	0	7	0	0	0,00	32 369,75	5 000,00	0,00	1 500,00	0,00	38 500,00				
						inne przyczyny	18	0	0	9	5	0	4	0	0											
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	72	3	2	48	14	0	5	0	0											
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	37	0	0	30	1	0	6	0	0											
154	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 9	reklamacja	25	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	1	0	10	0	0	1	11	0	0,00	2 552,24	5 000,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						inne przyczyny	1	1	0	0	0	0	0	0	1											
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	2	0	0	0	2	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	9	1	0	0	10	0											
155	NT10	Ubezpieczenia Podróży - Generali	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	95	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	54	2	1	41	0	0	10	0	0	0,00	500,00	10 000,00	271,99	0,00	0,00	16 500,00				
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	12	2	0	10	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	29	2	0	26	0	0	1	0	0											
156	NT20	Ubezpieczenia Podróży - Proama	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	300,00	0,00	0,00				
157	NT20	Ubezpieczenia Podróży - Proama	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
158	NT20	Ubezpieczenia Podróży - Proama	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	3	inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0											
159	NT20	Ubezpieczenia Podróży - Proama	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0											
160	NT20	Ubezpieczenia Podróży - Proama	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
161	NTC10	Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z Podróży - Generali	Grupa 18	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	18 761,61	0,00	10 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	3	2	0	1	0	0	0	3	0											
162	NTC10	Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z Podróży - Generali	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	29	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	0	20	0	0	3	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00				
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	4	0	1	3	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	0	0											
163	NUPR50	Ubezpieczenia Upraw Rolnych - Generali Agro	Grupa 9	reklamacja	798	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	470	4	0	414	47	0	5	459	6	37 249,80	1 622 546,00	40 009,80	3 560,85	5 108 889,18	1 242,00	271 247,18				
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	327	0	0	287	37	0	3	318	6											
164	NUPR50	Ubezpieczenia Upraw Rolnych - Generali Agro	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	124	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	82	1	0	69	9	0	3	0	0	16 367,40	747 104,46	0,00	0,00	1 332 350,48	17 057,40	73 341,50				
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0											
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	41	0	0	10	4	0	27	0	0											
165	NZW50	Ubezpieczenia Zwierząt - Generali Agro	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
166	NZW50	Ubezpieczenia Zwierząt - Generali Agro	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
167	NZW50	Ubezpieczenia Zwierząt - Generali Agro	Grupa 9	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	1	5	0	0	0	6	0	0,00	0,00	5 000,00	3 850,00	0,00	0,00	0,00				
168	NZW50	Ubezpieczenia Zwierząt - Generali Agro	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	6	0	0	2	0	0	1 500,00	13 000,00	5 000,00	0,00	5 200,00	0,00	5 500,00				
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	1	0	5	0	0	0	0	0											