Nazwa zakładu: Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych Spółka Akcyjna

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					62		72	1	3	28	38	0	2	15	0	200 267	16 366 482	0,00	79 053,90	3 324 269,88	0,00	12 570 236,43
1	OP	Ubezpieczenie krótkoterminowych należności - Pakiet	Grupa 14	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6	0	0	7	0	0,00	14 187 650,06	0,00	0,00	569 898,28	0,00	12 540 187,62
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
2	GW	Gwarancje ubezpieczeniowe kontraktowe	Grupa 15		3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	2	1	0	0	0	3	0	194 012,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	OP	Ubezpieczenie krótkoterminowych należności - Pakiet	Grupa 14	skarga niebędąca reklamacją	46	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	0	10	11	0	1	0	0	6 254,55	2 160 306,67	0,00	79 053,90	1 517 600,31	0,00	30 048,81
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	1	1	7	7	0	1	0	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	4	0	0	2	2	0	0	0	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania	1	0	0	1	0	0	0									
						inne przyczyny	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
4	SP	Ubezpieczenie krótkoterminowych należności eksportowych i krajowych - ubezpieczenie salda (SP)	Grupa 14		1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	68 578,79	0,00	0,00
5	EP	Ubezpieczenia krótkoterminowych należności - Europolisa	Grupa 14		1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	18 524,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	GW	Gwarancje ubezpieczeniowe kontraktowe	Grupa 15		1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 168 192,50	0,00	0,00