Nazwa zakładu: PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Lp.	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczy	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				415		451	3	11	117	298	0	22	429	0	0,00	594 949,55	156 433,32	75 263,16	390 740,87	56 881,81	367 459,53
1	210	Ubezpieczenie zaopatrzenia posagow	Grupa 2	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	324	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczen	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
3	110	Ubezpieczenie na życie z opcjami doc	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	112	Ubezpieczenie na życie z opcjami dod	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	7	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	10 000,00	0,00	151,86	2 907,04	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
5	119	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Pro	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	10 288,30	0,00	208,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
6	120	Ubezpieczenie na życie z funduszem	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	124	Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	125	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Pro	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
9	126	Grupowe ubezpieczenie na życie dla	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	127	Grupowe ubezpieczenie na życie Pozy	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	3 231,81	0,00	0,00	3 231,81	0,00
11	129	Ubezpieczenie „Ochrona dla Ciebie” ot	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	19	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	8	0	0	1	6	0	1	7	0	0,00	29 487,10	47 551,51	47 147,10	8 654,58	0,00	304 876,53
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	1	0	2	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowe	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
12	132	Ubezpieczenie na życie dla klientów P	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
13	138	Ubezpieczenie na życie dla klientów P	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	0	1	1	0	1	2	0	0,00	0,00	52 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	4	0	0	1	2	0	1	3	0							
14	139	Ubezpieczenie „OnkoPlan”	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	20	inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	11	0	1	0	9	0	1	10	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	5	0	0	1	3	0	1	4	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowe	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
15	143	143 - Grupowe Ubezpieczenie na Życi	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	144	Grupowe Ubezpieczenie na Życie z Op	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
17	148	Grupowe Ubezpieczenie na Życie z Ub	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	6	inne przyczyny	3	0	1	0	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
18	150	150 - Indywidualna kontynuacja grupov	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	9	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowy	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 691,46	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
19	151	151 - Indywidualna kontynuacja grupov	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
20	152	152 - Indywidualna kontynuacja grupo	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	1 234,60	0,00	0,00
21	153	153 - Indywidualna kontynuacja grupo	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	154	154 - Indywidualna kontynuacja grupo	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	155	155 - Indywidualna kontynuacja grupo	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	156	Indywidualna kontynuacja ubezpieczen	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	15	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 560,49	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowe	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	8	0	0	3	5	0	0	8	0							
25	160	Ubezpieczenie na życie "Moje Życie24	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	1	0	1	1	0	0	3	0							
26	164	Ubezpieczenie na życie "Bezpieczny P	Grupa 1	reklamacja	14	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0,00	156,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	3	1	2	0	0	0	0	3	0							
							0	0	0	0	0	0	0	0	0							
27	166	Grupowe ubezpieczenie na życie dla p	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	145	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	75	0	0	23	48	0	4	71	0	0,00	35 500,00	53 650,00	2 875,78	114 001,89	53 650,00	23 635,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	65	0	0	13	50	0	2	63	0							
							0	0	0	0	0	0	0	0	0							
28	170	Ubezpieczenie na życie ze składką mie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	440 000,00	0,00	0,00	214 097,92	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
29	171	Ochronne ubezpieczenie na życie "Ma	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26 400,00
30	173	Indywidualna kontynuacja grupowego	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	47	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	12	0	1	0	10	0	1	11	0	0,00	10 800,00	0,00	0,00	14 958,71	0,00	2 980,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	6	0	0	4	2	0	0	6	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	28	0	0	12	14	0	2	26	0							
31	175	Ubezpieczenie PKO Życie_A	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	18	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	1	3	0	1	4	0	0,00	21 253,99	0,00	0,00	0,00	0,00	5 200,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	10	0	0	5	5	0	0	10	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowe	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
32	178	Ubezpieczenie PKO Życie_PG	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 160,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
33	181	Ubezpieczenie na życie z waloryzowan	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
34	191	Ubezpieczenie na życie i dożycie "Be:	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35	302	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczen	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
36	315	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczer	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 522,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
37	333	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczer	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
38	335	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczer	Grupa 3	reklamacja	4	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
39	354	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczen	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
40	363	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczen	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	7	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	22 353,53	0,00	24 153,53	13 328,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowy	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
41	366	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczen	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	12	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	12 381,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowy	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
42	375	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczen	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	15	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowy	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	294,72	0,00	934,89	17,88	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	5	0	0	3	2	0	0	5	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	7	0	0	1	6	0	0	7	0							
43	365	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczer	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wyku	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44	397	397 - Ubezpieczenie na życie z ubezp	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ub	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
45	398	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczer	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
46	309010	Ubezpieczenie na Życie z Funduszem	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	7	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisa	5	0	0	5	0	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	4	0	0	4	0	0	0	4	0							