

# Działalność Rzecznika Finansowego w Roku Edukacji Ekonomicznej



DR MICHAŁ OZÓG

ekspert w Departamencie Edukacji i Komunikacji Biura Rzecznika Finansowego

**Zbliżający się koniec roku kalendarzowego skłania do refleksji i podsumowań. Z okazji Roku Edukacji Ekonomicznej, ustanowionego uchwałą Senatu RP z 7 września 2023 r., od stycznia 2024 r. podmioty publiczne i prywatne, w tym Rzecznik Finansowy, podejmowały liczne inicjatywy w obszarze szeroko rozumianej edukacji ekonomicznej.**

## Edukacja priorytetem w roku rocznic

Senat RP postanowił uczcić okrągłe rocznice w dziejach gospodarczych Polski: 100-lecie reform gospodarczych Władysława Grabskiego, 100-lecie powstania polskiego złotego, 100-lecie powstania Banku Polskiego oraz Banku Gospodarstwa Krajowego, a także 100-lecie wydania książki Janusza Korczaka „Bankructwo małego Dżeka”. Bieżący rok miał też służyć pokazaniu znaczenia edukacji ekonomicznej, w związku z czym Rzecznik Finansowy zrealizował szereg projektów edukacyjnych.

Zadania ustawowe RF były realizowane przez podejmowanie zróżnicowanych form działań edukacyjnych przeznaczonych dla osób należących do różnych grup wiekowych. Dla najmłodszego pokolenia, czyli przyszłych uczestników rynku finansowego, zorganizowano zajęcia edukacyjne, w których wzięło udział ponad 300 uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych. Podczas każdej z takich wizyt w Biurze RF dzieci i młodzież mogli się zapoznać z podstawowymi zagadnieniami ekonomicznymi oraz sprawami, z którymi można się zwrócić do RF.

## Akademia i konkurs o Nagrodę Rzecznika Finansowego

Dla osób studiujących zorganizowano dwie edycje praktyk studenckich pt. „Akademia Rzecznika Finansowego”. W trakcie miesięcznych zajęć odbyły się wykłady ze specjalistami oraz zajęcia warsztatowe w małych grupach, w których przygotowywano projekty pism w sprawach objętych właściwością RF pod nadzorem pracowników Biura Rzecznika. Program ten cieszy się dużą popularnością i stanowi istotne uzupełnienie treści programów studiów z różnych dyscyplin naukowych w obszarze ochrony praw klienta podmiotów rynku finansowego.

Biuro RF podejmowało działania na rzecz wspierania badań naukowych dotyczących ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, a także upowszechniania wyników tych badań. W 2024 r. przeprowadzono VII edycję Konkursu o Nagrodę Rzecznika Finansowego za najlepszą rozprawę habilitacyjną i doktorską oraz pracę magisterską i licencjacką z zakresu ochrony klienta na rynku finansowym.

## Webinaria, nagrania, artykuły ekspertów

W celu dotarcia do jak największej liczby osób zespół RF podejmuje działania edukacyjne z wykorzystaniem nowoczesnych form przekazu. W bieżącym roku zorga-

nizowano 16 webinarów, w których uczestniczyły 1682 osoby, oraz 5 webinarów w ramach współpracy między BRF i Naczelną Radą Adwokacką. Tematyka spotkań dotyczyła aktualnych problemów ochrony praw klienta podmiotów rynku finansowego, w tym m.in. zastrzeżenia numeru PESEL, dywersyfikacji portfela inwestycyjnego czy pozasądowego rozwiązywania sporów.

Stale rosnącym zainteresowaniem cieszą się zrealizowane audycje opublikowane na kanale YouTube Rzecznika Finansowego, szczególnie w ramach dwóch formatów edukacyjnych. Opublikowano jak dotąd 19 nagrań, w tym 12 rozmów z cyklu „Wokół finansów” oraz 6 z serii „Mistrzowskie wykłady o finansach”, a także jedno nagranie rekomendujące Akademię Rzecznika Finansowego. W audycjach występowały osoby reprezentujące różne środowiska naukowe i zawodowe. Omawiane zagadnienia dotyczyły np. spraw ubezpieczeniowych, wpływu nowych technologii na rynek finansowy czy też inwestowania.

Eksperci Biura RF podejmowali także aktualne tematy z zakresu ochrony praw klienta podmiotów rynku finansowego w 18 artykułach opublikowanych w Dzienniku Gazecie Prawnej. Tematyka tekstów dotyczyła np. zastosowania biometrii behawioralnej w ochronie klientów podmiotów rynku finansowego czy też wpływu AI na finanse.

## Spotkania edukacyjne w ośrodkach akademickich i lokalnych społecznościach

W 2024 roku pracownicy Biura RF przeprowadzili w różnych miejscowościach w Polsce cykl stacjonarnych wydarzeń naukowo-edukacyjnych pt. „Dni Rzecznika Finansowego”. Spotkania miały miejsce na 13 uczelniach oraz w społecznościach lokalnych, w tym w szkołach i klubach seniora. Dni Rzecznika Finansowego były organizowane we współpracy z członkami Doradczego Komitetu Naukowego przy Rzeczniku Finansowym. Liczne spotkania edukacyjne kierowane do samorządów, rzeczników konsumentów, szkół i lokalnych społeczności odbyły się również w ramach działalności dwóch punktów terenowych Rzecznika Finansowego.

Przygotowane materiały są dostępne dla osób zainteresowanych na stronie internetowej pod adresem: <https://rf.gov.pl/akademia/>, a także na kanale RF na YouTube: [https://www.youtube.com/@Rzecznik\\_Finansowy](https://www.youtube.com/@Rzecznik_Finansowy).

