Nazwa zakładu: Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczań	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				80		80	1	4	11	58	0	6	62	0	26 566,00	429 506,66	0,00	5 280,00	69 617,24	0,00	9 121,61
1	0008	Optimum	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	681,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	0008	Optimum	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	912,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	0019	Optimum Pracownik	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	5 280,00	0,00	0,00	5 280,00	0,00	0,00	0,00
4	0025	Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	6	0	0	0	5	0	1	5	0	0,00	6 650,00	0,00	0,00	0,00	0,00	250,00
5	0025	Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	20	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	20	0	2	1	17	0	0	20	0	11 190,00	74 825,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00
6	0025	Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	0031	Vertus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	8 500,00	0,00	0,00	4 500,00	0,00	0,00
8	0031	Vertus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	0031	Vertus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	0037	Twoja Promesa	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 335,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	0041	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	86 957,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	0041	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0,00	46 061,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	0041	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	0	1	0	2	1	0	0,00	10 755,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	0041	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	0048	Acti Ochrona Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	0048	Acti Ochrona Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wygaśnięciu umowy ubezpieczenia	6	0	0	2	4	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	0048	Acti Ochrona Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	0049	Acti Ochrona Bezpieczeństwo Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	0052	Macif dla Ciebie Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	1	0	2	0	0	3	0	10 000,00	60 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20	0057	Saltus Moje Życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	14 980,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	0057	Saltus Moje Życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	1	1	0	0	0	2	0	96,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	0058	Twój Duet Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	0037	Twoja Promesa	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	9	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	9	0	0	2	6	0	1	0	0	0,00	66 011,59	0,00	0,00	39 906,59	0,00	8 871,61
24	0041	Twój Duet	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	12 915,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	0053	Macif dla Kredytobiorcy Indywidualne	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	38 421,31	0,00	0,00	24 210,65	0,00	0,00