Nazwa zakładu: SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								wszechdniowych w całości	oddalonych w całości	wszechdniowych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					503		503	7	13	137	314	0	32	452	1	109 916,72	3 170 307,73	0,00	47 959,86	335 670,06	0,00	501 670,12
1	0046	Grupowe ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków WALOR	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	23 832,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	0049	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	22	niezrealizowana realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	22	2	0	13	7	0	0	22	0	0,00	150,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	0049	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6	0	0	7	0	0,00	1 595,00	0,00	0,00	540,00	0,00	0,00
4	0049	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	7	3	0	0	10	0	0,00	1 830,00	0,00	0,00	1 405,00	0,00	0,00
5	0049	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne SALTUS ZDROWIE	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	56	inne przyczyny	56	1	0	37	18	0	2	54	0	328,00	7 520,52	0,00	0,00	196,00	0,00	0,00
6	0050	Grupowe Ubezpieczenie PRYMUS II	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	200,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00
7	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej-ubezpieczenie pakietowe "Laborsa"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	46	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	46	1	0	18	25	0	2	44	0	9 845,55	160 219,47	0,00	4 039,61	81 863,11	0,00	61 345,08
8	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej-ubezpieczenie pakietowe "Laborsa"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	86	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	86	1	4	18	54	0	9	77	0	36 003,74	349 979,49	0,00	2 651,47	42 072,49	0,00	28 623,85
9	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej-ubezpieczenie pakietowe "Laborsa"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	4	inne przyczyny	4	0	0	1	3	0	0	4	0	0,00	12 235,00	0,00	0,00	835,00	0,00	0,00
10	0063	Indywidualne Ubezpieczenie Twój Walor	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	7 657,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	0063	Indywidualne Ubezpieczenie Twój Walor	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	67	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	67	2	2	10	51	0	2	65	0	50 286,86	1 240 541,35	0,00	41 268,18	50 339,79	0,00	358 010,68
12	0063	Indywidualne Ubezpieczenie Twój Walor	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	14,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	0063	Indywidualne Ubezpieczenie Twój Walor	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	15	niezrealizowa ustalenie, odmowa zwrotu lub nieusprawiedliwiona windykacja składki	15	0	2	1	11	0	1	14	0	462,95	9 455,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	0063	Indywidualne Ubezpieczenie Twój Walor	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	8 542,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	0064	Indywidualne Ubezpieczenie TWOJA POSADA	Grupa 16	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	19 756,54	0,00	0,00	7 716,54	0,00	0,00
16	0069	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej kościelnych osób prawnych i jednostek organizacyjnych	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	27	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	27	0	0	6	20	0	1	26	0	0,00	260 776,83	0,00	0,00	48 322,77	0,00	7 600,00
18	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	26	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	1	2	18	0	5	21	0	1 500,00	50 576,66	0,00	0,00	2 470,71	0,00	7 246,68
19	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	4	inne przyczyny	4	0	0	1	2	0	1	2	1	0,00	2 775,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 275,00
20	0071	Ubezpieczenie mieszkań i domów jednorodzinnych - SALTUS Mój DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	928,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	0072	Indywidualne Ubezpieczenie SALTUS-Moje Bezpieczeństwo	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	1	niezrealizowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	0072	Indywidualne Ubezpieczenie SALTUS-Moje Bezpieczeństwo	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	10	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	1	9	0	0	10	0	0,00	68 200,00	0,00	0,00	5 100,00	0,00	0,00
23	0072	Indywidualne Ubezpieczenie SALTUS-Moje Bezpieczeństwo	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	51	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	51	0	0	6	42	0	3	48	0	0,00	423 339,00	0,00	0,00	25 000,00	0,00	13 139,00
24	0072	Indywidualne Ubezpieczenie SALTUS-Moje Bezpieczeństwo	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0,00	10 638,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 638,00
25	0072	Indywidualne Ubezpieczenie SALTUS-Moje Bezpieczeństwo	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	2	niezrealizowa ustalenie, odmowa zwrotu lub nieusprawiedliwiona windykacja składki	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	1 115,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	0072	Indywidualne Ubezpieczenie SALTUS-Moje Bezpieczeństwo	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	8	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	8	0	1	0	4	0	3	5	0	2 019,00	15 425,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 501,00
27	0072	Indywidualne Ubezpieczenie SALTUS-Moje Bezpieczeństwo	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 13	reklamacja	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 761,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	0084	Indywidualne Ubezpieczenia - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	niezrealizowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 383,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	0084	Indywidualne Ubezpieczenia - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	0	12	0	0	12	0	0,00	335 139,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	0084	Indywidualne Ubezpieczenia - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	1	1	0	1	2	0	0,00	5 381,33	0,00	0,00	0,00	0,00	3 290,80
31	0084	Indywidualne Ubezpieczenia - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	10	niezrealizowa ustalenie, odmowa zwrotu lub nieusprawiedliwiona windykacja składki	10	0	1	1	8	0	0	10	0	0,00	13 905,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	0084	Indywidualne Ubezpieczenia - Twój Walor Plus	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	6 523,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej-ubezpieczenie pakietowe "Laborsa"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0,00	23 790,42	0,00	0,00	15 017,73	0,00	0,00
34	0051	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej-ubezpieczenie pakietowe "Laborsa"	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	0	0	0,00	17 096,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35	0054	Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	4	1	0	0	0	0	0,00	24 522,56	0,00	0,00	16 590,92	0,00	0,00
36	0054	Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0,00	43 692,19	0,00	0,00	40 000,00	0,00	0,00
37	0063	Indywidualne Ubezpieczenie Twój Walor	Grupa 1, Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	24 074,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
38	0069	Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej kościelnych osób prawnych i jednostek organizacyjnych	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	204,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00