Nazwa zakładu: SIGNALIDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod	Identyfikator/typ produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości													
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V		
Razem					410		410	7	21	104	238	0	40	368	2	78 270,00	1 059 383,61	74 470,00	13 549,00	159 954,60	0,00	78 698,00		
1	ID	Ubezpieczenie Zaopatrzenia Dzieci	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja		wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2	PGL_BWP	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Bezpieczne w Przyszłość	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	75	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	19	0	0	7	12	0	0	19	0	6 500,00	412 996,01	6 500,00	0,00	30 940,00	0,00	9 875,00		
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	55	0	2	16	30	0	7	48	0									
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0									
3	PGL_GZ	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTIOCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	52	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	12 430,00	118 453,00	12 430,00	4 400,00	19 560,00	0,00	3 531,00		
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	30	0	2	11	16	0	3	26	1									
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0									
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	46	2	1	11	32	0	3	46	0									
						nie zrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0									
4	PGL_MULTI	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MULTIOCHRONA 2013	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	109	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	70	1	1	17	42	0	9	60	1	36 151,00	383 722,00	36 151,00	5 150,00	90 785,00	0,00	52 480,00		
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0									
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	32	2	0	22	50	0	12	80	0									
						inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0									
						nieprawidłowe przez zawiłość narratywnej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	0	3	0	0	3	0									
5	PGL_MULTI_NAPLUS	Grupowe Ubezpieczenie na Życie MultiOchroNaplus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	3 500,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00		
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0									
6	PIL_IT2	Terminowe ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	43	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	5 000,00	118 475,00	5 000,00	0,00	12 600,00	0,00	10 300,00		
						nie prawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0									
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	14	0	0	0	13	0	1	13	0									
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	27	0	1	3	20	0	3	24	0									
7	PIL_ITP	Terminowe ubezpieczenie na życie "Ochrona Płatnicza"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00		
8	PIL_ITP3	Terminowe Ubezpieczenie na Życie Tarcza Ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	3	0	0	1	4	0	14 000,00	3 500,00	14 000,00	0,00	0,00	0,00	2 500,00		
						inne przyczyny	15	1	3	6	5	0	0	15	0									
9	PNL_IND	Pełnia Zdrowia	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	26	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	11	1	2	5	3	0	0	11	0	4 189,00	15 567,60	389,00	3 999,00	4 999,60	0,00	0,00		
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0									
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	1	0	0	0	1	0									
10	PNINI_GR_2019	Grupowe Ubezpieczenie Zdrowotne	Grupa 1, Grupa 2	reklamacja		wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
11	UBR	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Gwarantowanym Zwrotem Składek oraz Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	2 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

Suma kontrolna AFCA21DB