Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna

Nazwa zakładu:

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				6 829		7 029	98	335	1 380	4 866	0	350	6 661	18	408 374,12	236 825,80	712 858,38	652 893,28	4 257 686,26	0,00	3 086 097,48
1	ABS	Młodzieżowe Ubezpieczenie Uniwersalne "Absolwent"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	1	0	2	0	0	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	1	1	2	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
2	ABZ	Allianz Bezpieczne Życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	190	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1 015,00	110 680,00	7 363,51	135 795,00	0,00	40 000,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	168	3	23	26	111	0	5	163	0							
						inne przyczyny	10	0	1	2	7	0	0	10	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	5	0	1	0	4	0	0	5	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	2	0	0	0	0	2	0							
3	ALIG	Grupowe ubezpieczenie na życie i dożycie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym Lucro	Grupa 3	reklamacja	17	inne przyczyny	4	0	2	0	1	0	1	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	10	0	0	0	10	0	0	10	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
4	ALIOR110	Ubezpieczenie Kredytobiorców kredytów zabezpieczonych na nieruchomości udzielanych przez Alior Bank S.A. (umowa z dnia 15.09.2009)	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	ANNU	Ubezpieczenie na życie z rentą	Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	AR	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Allianz Rodzina	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	785	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	5	0	0	0	4	0	1	4	0	0,00	0,00	49 240,00	62 800,00	698 871,95	0,00	23 970,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	695	4	20	172	486	0	13	680	2							
						inne przyczyny	29	1	0	3	24	0	1	28	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	1	1	0	0	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	17	0	1	2	11	0	3	14	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	8	0	0	3	5	0	0	7	1							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	10	2	8	0	0	0	0	10	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
7	ARK	Indywidualna Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	62	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	38	0	0	10	25	0	3	35	0	0,00	0,00	2 400,00	900,00	85 465,40	0,00	0,00
						inne przyczyny	10	0	0	5	5	0	0	10	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	1	0	2	1	0	0	4	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
8	BNR	Ubezpieczenie Inwestycyjne Bonus ze składką regularną	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	7	inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 233,98	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
9	BNR_SUP	Superbonus	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	1	0	0	1	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
10	BNS	Ubezpieczenie Inwestycyjne Bonus ze składką jednorazową	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
11	BVIP	Ubezpieczenie Inwestycyjne Bonus Vip	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	5	inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
12	EDA	Indywidualne terminowe ubezpieczenie na dożycie z planem edukacyjnym	Grupa 2, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	IKE	Indywidualne Konto Emerytalne	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	14	inne przyczyny	9	0	0	4	4	0	1	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
14	IKEX	Indywidualne Konto Emerytalne Specjalnie dla Ciebie	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
15	IKG	Indywidualna Kontynuacja Ubezpieczenia Grupowego - IKG	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 820,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
16	IKZE	Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	16	inne przyczyny	8	0	1	2	5	0	0	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
17	ING_CL	BEZPIECZNA POŻYCZKA – DLA POŻYCZKOBIORCÓW ING BANKU ŚLĄSKIEGO S.A.	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	ING_HIPO	Ochrona Życia z Allianz dla Kredytobiorców kredytów hipotecznych ING Banku Śląskiego S.A.	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
19	JUNIOR	Ubezpieczenie Uniwersalne juniorGO	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	22	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	7	0	0	3	4	0	0	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 885,19	0,00	4 801,86
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	12	0	0	5	4	0	3	9	0							
20	KAP	Ubezpieczenie na życie i dożycie z planem kapitałowym	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							

21	MPP	Młodzieżowa Polisa Przyszłościowa	Grupa 3	reklamacja	2	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
22	MULTI	Ubezpieczenie Inwestycyjne Multibonus	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
23	NBR	Ubezpieczenie Inwestycyjne Kapitalna Przyszłość	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 330,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	6	0	0	4	1	0	1	5	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	5	1	0	0	4	0	0	5	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	1	0	0	1	0	0	2	0							
24	NWP	Ubezpieczenie Uniwersalne Nowa Perspektywa	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1 048	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	332	4	17	52	243	0	16	316	0	46 951,32	2 142,64	320 949,44	260 151,86	832 533,06	0,00	1 029 504,42
						inne przyczyny	108	6	1	45	46	0	10	97	1							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	9	0	2	2	5	0	0	9	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	9	0	0	6	3	0	0	9	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	14	0	0	3	11	0	0	14	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	5	0	0	1	3	0	1	4	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	10	0	0	6	4	0	0	10	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	6	0	0	2	4	0	0	6	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	61	3	1	4	53	0	0	61	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	54	2	1	21	27	0	3	51	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	20	0	0	1	19	0	0	20	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	416	3	21	68	297	0	27	389	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	20	1	1	6	12	0	0	20	0							
25	OKG	Dalej Razem	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	76	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	22	0	0	4	17	0	1	21	0	0,00	0,00	0,00	400,00	32 050,00	0,00	2 060,00
						inne przyczyny	4	0	0	3	1	0	0	4	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	40	0	7	8	25	0	0	40	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
26	PAK_JA	Pakiet Ja	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	6	0	1	1	3	0	1	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	3 409,34	0,00	73 418,92
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	6	0	0	1	3	0	2	4	0							
27	PAK_MY	Pakiet My	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	PBZ	Pakiet Bezpieczne Życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	130	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	3	0	0	1	1	0	1	2	0	0,00	60 000,00	0,00	1 650,00	198 114,40	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	113	1	2	31	78	0	1	112	0							
						inne przyczyny	8	1	1	0	5	0	1	7	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	1	1	1	0	0	3	0							
29	PGB	Grupowe Ubezpieczenie na Życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym BONUS	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	PGO	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Opiekun	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1 727	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	632	11	34	100	459	0	28	603	1	357 510,00	1 665,00	18 768,66	55 664,60	956 569,79	0,00	648 190,33
						inne przyczyny	36	0	0	20	12	0	4	32	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	10	0	1	8	1	0	0	10	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	51	4	5	20	22	0	0	50	1							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	984	9	53	138	716	0	68	916	0							
						zastrzeżenia dotyczące treści informacji publikowanych przez zakład ubezpieczeń (strony internetowe, media, prasa, materiały reklamowe)	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
31	PGV	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Opiekun VIP	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	6	0	0	3	3	0	0	5	1	0,00	0,00	0,00	0,00	30 900,00	0,00	5 150,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	9	0	1	1	6	0	1	8	0							
32	PGZ	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Zespół	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	551	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	190	1	17	29	133	0	10	180	0	0,00	101 200,00	6 077,00	67 486,00	397 670,97	0,00	301 304,97
						inne przyczyny	12	0	1	6	5	0	0	12	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	6	0	0	1	5	0	0	6	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	17	0	0	6	11	0	0	17	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	319	1	15	51	220	0	32	286	1							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
33	PIU	Indywidualne inwestycyjne ubezpieczenie na życie "Prosperita"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	8	inne przyczyny	4	0	0	0	2	0	2	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
34	PLUS	Ubezpieczenie Uniwersalne PLUS	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	218	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	30	1	1	0	25	0	3	26	1	0,00	12 000,00	102 889,79	49 946,50	95 521,06	0,00	229 914,49
						inne przyczyny	46	1	1	20	22	0	2	43	1							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	4	0	0	0	3	0	1	3	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	69	1	5	3	60	0	0	68	1							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	12	0	0	4	8	0	0	12	0							
						oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	42	0	3	8	28	0	3	39	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	17	1	2	10	4	0	0	17	0							
35	PPE	Pracowniczy Program Emerytalny	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	1	1	1	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36	PPEX	Allianz Tarcza (PPE)	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	7	inne przyczyny	6	1	0	1	4	0	0	5	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	2	0	1	0	1	0	0	2	0							

37	PPIP	Kredytobiorców/Pożyczkobiorców korzystających z Kredytów/Pożyczek zabezpieczonych hipotecznie udzielanych przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
38	PRP	Ubezpieczenie Uniwersalne Perspektywa	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	51	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	8	0	2	0	6	0	0	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	7 221,55	0,00	0,00
						inne przyczyny	6	1	0	2	3	0	0	6	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	1	0	0	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	21	2	0	0	19	0	0	21	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	13	0	0	2	11	0	0	13	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	5	0	0	2	3	0	0	5	0							
39	SAP	Ubezpieczenie na Życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym Strategia Aktywnych Portfeli	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	SL1_13	Ubezpieczenie na Życie Dla Najbliższych	Grupa 1	reklamacja	3	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
41	TBP	Twoje Bezpieczeństwo+	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	72	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	65	0	3	17	44	0	1	64	0	0,00	0,00	2 500,00	600,00	150 655,00	0,00	10 000,00
						inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
42	TER	Terminowe ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	1	0	2	0	0	3	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
43	TER4	Plan pełnej ochrony	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	111	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	70	1	2	10	54	0	3	67	0	0,00	0,00	4 476,00	20 111,85	240 889,12	0,00	0,00
						inne przyczyny	19	0	2	0	16	0	1	18	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	10	0	0	0	9	0	1	9	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
44	TP	Ubezpieczenie na życie i zdrowie połączone z gromadzeniem pieniędzy Twój Plan	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
45	TZ	Ubezpieczenie na życie i zdrowie Twoje Życie	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	711	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	135	1	6	16	106	0	6	129	0	2 000,00	2 000,00	12 067,63	41 391,30	328 441,49	0,00	716 982,49
						inne przyczyny	36	0	1	17	12	0	6	29	1							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	11	0	2	5	4	0	0	11	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	61	1	3	6	50	0	1	60	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	32	0	1	2	29	0	0	32	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	24	1	0	8	13	0	2	22	0							
						oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	198	0	6	9	182	0	1	196	1							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	219	1	16	32	147	0	23	195	1							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	23	1	2	6	14	0	0	23	0							
46	UL	Ubezpieczenie na życie z funduszem inwestycyjnym	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
47	ULC	Specjalnie dla dziecka	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 100,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
48	ULSP	Specjalnie dla...	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	19	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	1	0	0	3	0	0	4	0	0,00	0,00	81 929,86	81 929,86	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
49	ULTR	Plan na dziś i jutro	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	8	0	1	0	7	0	0	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
50	WOL	Allianz Kalia/Allianz Semper	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
51	ZDR	Grupowe ubezpieczenie zdrowotne Allianz Opieka Zdrowotna	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	817	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	17	0	0	13	4	0	0	17	0	1 912,80	56 803,16	880,00	2 497,80	33 958,96	0,00	0,00
						inne przyczyny	256	5	6	75	147	0	23	233	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	370	6	4	100	242	0	18	351	1							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	6	0	0	1	5	0	0	6	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	26	0	0	4	22	0	0	26	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	199	4	5	51	128	0	11	188	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	21	2	4	5	10	0	0	19	2							
52	ZRB	Z rodziną bezpieczniej	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	24	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	23	0	0	5	17	0	1	22	0	0,00	0,00	0,00	0,00	10 250,00	0,00	800,00
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							