Nazwa zakładu: Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń dotyczące wyłącznie wskazanego sprawozdawczego

Kod	Identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg według przyczyn	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w toku na koniec okresu sprawozdawczego)		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				168		159	3	4	85	80	0	7	150	2	587075,37	18539383,88	532218,01	471804,16	1405292,28	0,00	148131,97
1	BUSINESS COVER 2020	Ubezpieczenie Należności Handlowych Business Cover	Grupa 14	reklamacje	157	niepozostawienie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji ubezpieczeniowej lub brak należytej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	594704,57	17934286,12	517384,65	469950,80	1032470,03	0,00	148131,97
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	27	1	2	16	13	0	5	30	2							
						wysokość należnego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	4	2	0	0	7	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, niepodejmowanie istotnych informacji wobec strony/ osób uprawnionych	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	86	1	1	29	53	0	2	86	0							
2	ALL COVER 2020	Ubezpieczenie Należności Handlowych All Cover	Grupa 14	reklamacje	10	inne przyczyny	6	0	0	2	4	0	0	6	0	3170,40	178846,06	2853,38	2853,38	89085,62	0,00	0,00
						niepoprawność przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wypłatami z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe działanie systemów/baz/informatycznych udostępnionych Ubertom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	1	0	4	2	0	0	7	0							
						wysokość należnego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	3	1	0	0	4	0							
3.	INTPOL 2004	Ubezpieczenie Ryzyka Kredytu Kupieckiego z Opcją Windykacji Należności 22	Grupa 14	reklamacje	8		8	0	0	4	2	0	0	8	0	0,00	421950,80	0,00	0,00	283756,81	0,00	0,00
4.	CAPICAP+ 2021	Ubezpieczenie CAPICAP+ (wersja z 2021 r.)	Grupa 14	reklamacje	1		1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	GWARANCJE 050	Gwarancja zwrotu zaliczki	Grupa 14	reklamacje	1		1	0	0	0	0	1	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00