Nazwa zakładu: Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie "WARTA" S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				9 729		9 739	190	207	2 902	5 987	0	453	9 230	2	1 787 667,02	27 282 464,32	1 787 667,02	489 422,00	6 082 204,24	0,00	1 965 965,50
1	1000003	Indywidualne ubezpieczenie na życie kredytobiorców	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	50 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	1000006	Grupowe Ubezpieczenie na Życie WARTA EKSTRABIZNES	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0,00	8 232,00	0,00	0,00	2 352,00	0,00	0,00
3	1000007	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "WARTA EKSTRABIZNES PLUS"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6176	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2 563	31	55	716	1 646	0	115	2 447	1	1 499 018,62	18 472 611,33	1 499 018,62	413 625,00	3 859 162,19	0,00	1 461 920,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	18	0	0	3	15	0	0	18	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	52	1	5	10	35	0	1	51	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokum	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzo	11	0	0	1	4	0	6	5	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpiecze	4	1	1	1	1	0	0	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	16	0	0	6	10	0	0	16	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	3 512	111	74	1 180	1 944	0	203	3 308	1							
4	1000060	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Związane z Funduszem	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	34	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	17	0	0	4	12	0	1	16	0	19 740,00	81 170,00	19 740,00	1 800,00	10 255,00	0,00	17 243,50
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	15	1	1	3	7	0	3	12	0							
5	1000061	Grupowe ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym STER NA PRZYSZŁOŚĆ	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	1000119	Ubezpieczenie "Warta Dla Ciebie i Rodziny"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	233	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	98	1	1	29	62	0	5	93	0	26 550,00	371 720,00	26 550,00	6 460,00	81 250,00	0,00	132 725,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	7	0	1	0	6	0	0	7	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokum	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	9	0	4	1	4	0	0	9	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	110	3	1	36	67	0	3	107	0							
7	1000120	Indywidualne ubezpieczenie na życie kredytobiorców zawierających umowę kredytu hipotecznego z Raiffeisen Bank Polska S.A.	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	1000122	Terminowe Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "PRZYSZŁOŚĆ 70"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzo	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
9	1000124	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie WARTA Plan na Przyszłość	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
10	1000126	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie Warta Bezpieczna Przyszłość	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	2	0	0	0	2	0	9 000,00	9 000,00	9 000,00	2 000,00	1 000,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
11	1000127	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie Nest Spokojne Lata	Grupa 1	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	1000164	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "Mega Kapitał"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	8 917,53	0,00	0,00	7 698,90	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
13	1000165	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Mega Ubezpieczenie"	Grupa 3	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
14	1000179	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "ASPECTA.Profit"	Grupa 3	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
15	1000180	Terminowe Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "PRZYSZŁOŚĆ 70+"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	1000195	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "Dorzecze"	Grupa 3	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	8 780,56	0,00	0,00	8 780,00	0,00	0,00
17	1000198	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie - EKSTRAKONTYNUACJA "WARIANT 2"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	10 964,00	0,00	0,00	1 953,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
18	1000199	Indywidualne Kontynuowanie Ubezpieczenia na Życie "WARTA EKSTRAKONTYNUACJA PLUS"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	185	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	87	0	3	15	67	0	2	85	0	17 743,60	211 694,85	17 743,60	4 600,00	72 700,00	0,00	812,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	8	0	0	0	8	0	0	8	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	7	1	0	1	4	0	1	6	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	10	0	0	2	8	0	0	10	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokum	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma	4	1	0	1	2	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	66	1	2	23	38	0	2	64	0							
19	1000201	Indywidualna Kontynuacja Grupowego Ubezpieczenia na Życie związanego z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	19	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0,00	35 245,00	0,00	0,00	9 635,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	14	0	0	6	8	0	0	14	0							
20	1000205	Indywidualne Kontynuowanie Ubezpieczenia Grupowe Ubezpieczenie na Życie "XXI RODZINA"	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 5	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
21	1000208	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "MEGA PLAN"	Grupa 3	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	1000209	Posagowe Ubezpieczenie na Życie Związane z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "ŹRÓDŁO"	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	173 112,05	0,00	0,00	173 111,00	0,00	0,00
23	1000211	Promocyjne Posagowe Ubezpieczenie na Życie Związane z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "DOPŁYW"	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	28 452,38	0,00	0,00	4 126,00	0,00	0,00
24	1000232	Terminowe Ubezpieczenie na Życie Związane z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "KASKADA"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	1000233	Ochronne Ubezpieczenie na Życie Związane z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "RZEKA"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	25 964,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	1000239	Indywidualne ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym TWOJA STRATEGIA	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27	1000261	Ubezpieczenie na życie spłaty kredytu mieszkaniowego	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	1000277	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie WARTA OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	254	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	110	1	4	37	65	0	3	107	0	25 709,80	1 753 103,68	25 709,80	4 292,00	583 773,15	0,00	6 300,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	30	0	1	3	23	0	3	27	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	14	0	0	0	14	0	0	14	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	12	0	0	1	11	0	0	12	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzo	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	83	1	1	43	36	0	2	81	0							
29	1000281	Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Waloryzowaną Sumą Ubezpieczenia "PEWNY ZYSK"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	69 189,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
30	1000282	Indywidualne Ubezpieczenie Posagowe KOLOROWA PRZYSZŁOŚĆ	Grupa 2	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	29 792,05	0,00	0,00	30 236,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
31	1000283	Indywidualne Ubezpieczenie Posagowe WARTA POSAG	Grupa 2	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
32	1000288	PROFIT PLAN Ubezpieczenie Inwestycyjne	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	1000292	Program Ubezpieczeń Dodatkowych - Program Ochronny Plus	Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	1000295	Indywidualne ubezpieczenie na życie WARTA Pakiet na Wypadek	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	304 000,00	0,00	0,00	40 000,00	0,00	7 000,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
35	1000300	Indywidualne Ubezpieczenie na życie WARTA Sposób na Raka	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
36	1000310	Indywidualna Kontynuacja Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Samopomoc Rodzina"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	3	1	0	2	0	0	0	3	0	2 000,00	4 400,00	2 000,00	700,00	1 780,00	0,00	0,00
37	1000323	Indywidualne Ubezpieczenie Terminowe na Życie PLATYNOWA OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
38	1000326	Indywidualne ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym WARTA TWOJA PRZYSZŁOŚĆ	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
39	1000327	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "Diamentowa Przyszłość"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	1000331	Indywidualne Ubezpieczenie Uniwersalne DIAMENTOWA STRATEGIA	Grupa 3	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	16 069,50	0,00	0,00	16 069,00	0,00	0,00
41	1000341	Ubezpieczenie na Życie "Warta Dla Ciebie i Rodziny"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2645	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1 374	11	24	324	979	0	36	1 338	0	180 405,00	5 417 320,00	180 405,00	55 145,00	1 171 481,00	0,00	333 665,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	41	0	2	3	34	0	2	39	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	33	0	1	1	30	0	1	32	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	77	0	1	15	58	0	3	74	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokum	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzo	5	0	1	0	4	0	0	5	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpiecze	4	1	1	1	1	0	0	4	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieter	15	0	0	0	15	0	0	15	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1 097	23	18	376	626	0	54	1 043	0							
42	1000342	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "ŻYCIOWY PLAN"	Grupa 1	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
43	1000343	Ubezpieczenie na Życie "WARTA RODZINA"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	4	0	0	1	3	0	0	4	0	2 800,00	54 600,00	2 800,00	800,00	1 600,00	0,00	1 400,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	8	0	1	2	4	0	1	7	0							
44	1000344	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie i Dożycie - "XXI"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
45	1000346	Grupowe Ubezpieczenie na Życie z Funduszem "XXI - GRUPA"	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	2	2	0	1	4	0	0,00	17 256,00	0,00	0,00	2 732,00	0,00	2 100,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	5	0	0	3	2	0	0	5	0							
46	1000348	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "XXI-RODZINA"	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	5 740,00	0,00	0,00	420,00	0,00	2 800,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
47	1000349	Grupowe ubezpieczenie Warta Zdrowie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	19	nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	9	0	0	3	6	0	0	9	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
48	1000007	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "WARTA EKSTRABIZNES PLUS"	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	28	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	23	0	2	6	15	0	0	0	0	1 900,00	105 000,00	1 900,00	0,00	1 350,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
49	1000060	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Związane z Funduszem	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	720,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
50	1000119	Ubezpieczenie "Warta Dla Ciebie i Rodziny"	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

51	**1000199**	Indywidualne Kontynuowanie Ubezpieczenia na Życie "WARTA EKSTRAKONTYNUACJA PLUS"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpiec	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52	**1000277**	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie WARTA OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
53	**1000341**	Ubezpieczenie na Życie "Warta Dla Ciebie i Rodziny"	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	16	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	10	0	1	0	9	0	0	0	0	2 800,00	8 410,00	2 800,00	0,00	240,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasa	3	0	0	0	1	0	2	0	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego n	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłat	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
54	**brak**	brak	brak	skarga niebędąca reklamacją	6	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00