Nazwa zakładu: **TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH "TUW"**

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					3 210		3 216	35	102	817	2 086	0	176	1 291	1	347 412,47	12 116 704,41	183 851,92	192 296,40	3 067 473,67	0,00	400 799,02
1	03	BEZPIECZNA SZKOŁA NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0	200,00	36 551,00	200,00	0,00	930,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	1	1	11	0	0	13	0							
2	10	NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
3	11	NNW KIEROWCY	Grupa 1	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
4	12	BEZPIECZNA RODZINA NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
5	83	BEZPIECZNA ZAGRODA NNW	Grupa 1	reklamacja	11	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	8	0	0	9	0	0,00	15 501,00	0,00	0,00	660,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
6	14	AUTOCASCO	Grupa 3	reklamacja	59	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	2	0	1	1	0	0	0	2	0	1 644,02	149 851,41	1 644,02	0,00	55 593,08	0,00	4 030,57
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	47	0	2	12	28	0	5	42	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
7	15	AGROCASCO	Grupa 3	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 775,05	0,00	0,00	1 675,05	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
8	18	BEZPIECZNE MIENIE MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	19	OBOWIĄZKOWE BUDYNKÓW ROLNICZYCH	Grupa 8	reklamacja	57	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	0	7	15	0	0	22	0	0,00	339 154,98	0,00	0,00	67 307,52	0,00	7 942,82
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	33	0	0	18	10	0	5	28	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
10	22	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	350,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	59	BEZPIECZNA FIRMA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	9 030,00	0,00	0,00	12 992,20	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
12	72	BEZPIECZNA GMINA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	reklamacja	22	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	2	13	0	0	15	0	0,00	63 848,99	0,00	0,00	67 484,16	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	5	2	0	0	7	0							
13	A1	BUDYNKI,BUDOWLE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH BEZPIECZNA ZAGRODA	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	B1	BEZP. AGROBIZNES MIENIE OD WSZYSTKICH RYZYK - ZAKRES STANDARDOWY	Grupa 8	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	24 207,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
15	I1	BEZPIECZNY BIZNES MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW W WARIANCIE RYZYKA NAZWANE	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	I2	BEZPIECZNY BIZNES MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW W WARIANCIE WSZYSTKIE RYZYKA	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	172 486,00	0,00	0,00	9 024,00	0,00	0,00
17	N5	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW W WARIANCIE RYZYKA NAZWANE	Grupa 8	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	34 745,63	0,00	0,00	28 717,63	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
18	N6	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW W WARIANCIE WSZYSTKIE RYZYKA	Grupa 8	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	2 997,75	0,00	0,00	3 090,55	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
19	S1	BEZPIECZNA ZAGRODA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	2 670,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
20	U1	BEZPIECZNA ZAGRODA MIENIE OD POWODZI	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	3 808,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	01	OBOWIĄZKOWE ORAZ DOBROWOLNE UPRAWY OD ZDARZEŃ LOSOWYCH (W TYM DOTOWANE)	Grupa 9	reklamacja	39	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	11	3	0	2	14	0	0,00	86 000,00	0,00	0,00	141 773,96	0,00	5 000,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	0	10	11	0	1	21	0							
22	30	BEZPIECZNA RODZINA SZYBY I PRZEDMIOTY SZKLANE OD STŁUCZENIA	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	76	BEZPIECZNA GMINA SZYBY I PRZEDMIOTY SZKLANE OD STŁUCZENIA	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	79	BEZPIECZNA GMINA SPRZĘT ELEKTRONICZNY	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	2 887,60	0,00	0,00	2 415,02	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
25	A3	BEZPIECZNA ZAGRODA SZYBY OD STŁUCZENIA	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	C2	AGROCASCO- POZOSTAŁY SPRZĘT ROLNICZY	Grupa 9	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	3	1	0	0	4	0	0,00	40 203,22	0,00	0,00	9 484,98	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	0	0	2	0	0							
27	O1	BEZPIECZNA GMINA MIENIE OD POZOSTAŁYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	O5	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POZOSTAŁYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH W WARIANCIE RYZYKA NAZWANE	Grupa 9	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	10 093,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
29	O6	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POZOSTAŁYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH W WARIANCIE WSZYSTKIE RYZYKA	Grupa 9	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	1	3	0	0	5	0	1,00	15 460,74	0,00	0,00	0,00	0,00	15 045,13
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	1	0	2	2	0							
30	T1	BEZPIECZNA ZAGRODA MIENIE OD POZOSTAŁYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH	Grupa 9	reklamacja	21	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	3	5	0	1	8	0	0,00	36 872,67	0,00	0,00	23 401,24	0,00	12 631,40
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	7	5	0	0	12	0							
31	33	OC POSIADACZA POJAZDÓW MECHANICZNYCH	Grupa 10	reklamacja	759	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	73	0	3	8	54	0	8	65	0	59 863,06	2 699 146,12	51 416,33	29 061,08	675 066,88	0,00	56 972,51
						brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	10	0	0	3	7	0	0	10	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	8	0	0	1	7	0	0	8	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	621	8	24	152	406	0	31	590	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						inne przyczyny	39	2	3	7	27	0	0	39	0							
						nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
32	37	OC	Grupa 13	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	2	2	7	0	0	11	0	3 908,26	74 580,00	3 700,00	0,00	0,00	0,00	7 849,51
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
33	39	OBOWIĄZKOWE OC ROLNIKÓW	Grupa 13	reklamacja	30	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0	15 500,00	163 039,71	5 000,00	0,00	28 435,83	0,00	100,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	24	0	3	2	17	0	2	22	0							
34	45	BEZPIECZNA RODZINA OC W ŻYCIU PRYWATNYM	Grupa 13	reklamacja	13	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	2	5	0	1	7	0	1 342,79	12 802,05	0,00	1 342,79	2 936,71	0,00	100,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	1	0	0	2	0	1	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
35	61	BEZPIECZNA FIRMA OC	Grupa 13	reklamacja	9	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	84 246,90	0,00	0,00	22 653,22	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	2	6	0	0	8	0							
36	74	BEZPIECZNA GMINA OC	Grupa 13	reklamacja	221	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	2	2	0	0	4	0	48 266,22	389 769,56	8 644,52	12 458,90	40 365,17	0,00	10 500,00
						inne przyczyny	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	182	2	7	11	146	0	16	166	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	32	0	0	4	26	0	2	29	1							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
37	85	BEZPIECZNA ZAGRODA OC W ŻYCIU PRYWATNYM	Grupa 13	reklamacja	10	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	169,71	4 111,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	7	0	1	7	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	1	1	0	0	0	2	0							
38	88	OBOWIĄZKOWE OC Z TYTUŁU WYKONYWANIA CZYNNOŚCI AGENCYJNYCH	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
39	B9	BEZP. AGROBIZNES - OC	Grupa 13	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
40	M1	BEZPIECZNY BIZNES OC	Grupa 13	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6	0	0	7	0	0,00	41 462,03	0,00	0,00	27 941,48	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
41	46	ASSISTANCE KOMUNIKACYJNY	Grupa 18	reklamacja	5	inne przyczyny	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
42	F1	AUTOSZYBY	Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
43		brak OWU		skarga niebędąca reklamacją	4	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
44	03	BEZPIECZNA SZKOŁA NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	110	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	89	1	3	12	70	0	3	0	0	1 380,00	5 554,14	1 360,00	1 360,00	9 370,32	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	0	2	18	0	0	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
45	10	NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	17	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	4	6	0	0	0	0	0,00	12 760,00	0,00	0,00	23 228,74	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6	0	0	0	0							
46	11	NNW KIEROWCY	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	24	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	0	3	16	0	0	0	0	0,00	20,00	0,00	0,00	3 150,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4	0	0	0	0							
47	12	BEZPIECZNA RODZINA NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	21	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	0	7	10	0	2	0	0	0,00	7 840,00	0,00	0,00	9 590,00	0,00	400,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
48	78	BEZPIECZNA GMINA NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	3 210,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
49	83	BEZPIECZNA ZAGRODA NNW	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	27	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	25	0	1	4	20	0	0	0	0	0,00	510,00	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
50	14	AUTOCASCO	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	87	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	0	15 655,41	269 745,15	15 255,41	2 539,46	85 852,90	0,00	3 500,00
						inne przyczyny	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	81	2	3	25	50	0	1	0	0							
51	15	AGROCASCO	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	29 143,54	0,00	0,00	19 844,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	3	0	1	0	0							
52	H1	AUTOCASCO MINI	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
53	18	BEZPIECZNE MIENIE MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 502,43
54	19	OBOWIĄZKOWE BUDYNKÓW ROLNICZYCH	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	112	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	1	0	6	12	0	0	0	0	50 377,91	766 313,25	4 839,00	91 626,07	101 307,50	0,00	77 729,96
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	90	3	2	43	31	0	11	0	0							

						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	3	0	0	0	1	0	2	0	0							
55	21	BEZPIECZNA RODZINA BUDYNKI, MIESZKANIA I BUDOWLE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0,00	1,35	0,00	0,00	0,00	0,00	8 999,52
56	22	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0,00	2 811,00	0,00	0,00	642,00	0,00	0,00
57	72	BEZPIECZNA GMINA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4	0	0	0	0	0,00	6 501,46	0,00	0,00	7 625,99	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
58	81	RUCHOMOŚCI DOMOWE I STAŁE ELEMENTY OD POŻARU I IN. ZD. LOS. BEZPIECZNA ZAGRODA	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	4 889,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
59	A1	BUDYNKI,BUDOWLE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH BEZPIECZNA ZAGRODA	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
60	N5	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW W WARIANCIE RYZYKA NAZWANE	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	2	3	0	0	0	0	0,00	14 924,85	0,00	0,00	8 523,66	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1	0	0	0	0							
61	N6	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW W WARIANCIE WSZYSTKIE RYZYKA	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	3	2	0	1	0	0	0,00	24 111,73	0,00	0,00	4 203,68	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	3	2	0	1	0	0							
62	P5	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POWODZI W WARIANCIE RYZYKA NAZWANE	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
63	P6	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POWODZI W WARIANCIE WSZYSTKIE RYZYKA	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
64	S1	BEZPIECZNA ZAGRODA MIENIE OD POŻARU I INNYCH ŻYWIOŁÓW	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	18	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	1	0	4	4	0	3	0	0	7 790,00	63 676,75	14 238,00	14 738,00	10 001,20	0,00	34 919,92
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	2	4	0	0	0	0							
65	01	OBOWIĄZKOWE ORAZ DOBROWOLNE UPRAWY OD ZDARZEŃ LOSOWYCH (W TYM DOTOWANE)	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	87	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1 000,00	126 305,52	1 000,00	2 430,00	101 956,48	0,00	4 000,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	46	0	1	18	27	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	38	0	0	20	16	0	2	0	0							
66	28	ZWIERZĄT OD PADNIĘCIA I UBOJU Z KONIECZNOŚCI	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	4 000,00	0,00	0,00	8 000,00	0,00	0,00
67	30	BEZPIECZNA RODZINA SZYBY I PRZEDMIOTY SZKLANE OD STŁUCZENIA	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	200,00	400,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	0	0	1	0	0	0	0							
68	82	BEZPIECZNA ZAGRODA MIENIE RUCHOME OD UTRATY I ZNISZCZENIA	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
69	A3	BEZPIECZNA ZAGRODA SZYBY OD STŁUCZENIA	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
70	B4	BEZP. AGROBIZNES KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM I RABUNEK - ZAKRES ROZSZERZONY	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00
71	C2	AGROCASCO- POZOSTAŁY SPRZĘT ROLNICZY	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	3 546,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	0							
72	O1	BEZPIECZNA GMINA MIENIE OD POZOSTAŁYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	4 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
73	O5	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POZOSTAŁYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH W WARIANCIE RYZYKA NAZWANE	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	16	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	3	3	0	2	0	0	0,00	46 585,04	0,00	0,00	12 170,61	0,00	2 532,59
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	3	5	0	0	0	0							
74	O6	BEZPIECZNA RODZINA MIENIE OD POZOSTAŁYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH W WARIANCIE WSZYSTKIE RYZYKA	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	32	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	48 391,82	0,00	0,00	21 387,24	0,00	13 675,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	7	4	0	1	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	0	8	9	0	2	0	0							
75	T1	BEZPIECZNA ZAGRODA MIENIE OD POZOSTAŁYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	64	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	31	0	2	16	9	0	4	0	0	259,75	65 608,45	259,75	2 400,00	54 268,15	0,00	7 602,06
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	33	0	0	13	20	0	0	0	0							
76	33	OC POSIADACZA POJAZDÓW MECHANICZNYCH	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	1 033	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	919	11	29	237	595	0	47	0	0	105 685,77	5 387 426,98	65 862,99	29 814,50	1 313 049,65	0,00	79 217,22
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	10	0	0	4	6	0	0	0	0							
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	70	0	1	17	51	0	1	0	0							
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego	4	0	0	1	3	0	0	0	0							
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0							
						inne przyczyny	21	1	3	3	14	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
77	37	OC	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0,00	15 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 323,74
78	39	OBOWIĄZKOWE OC ROLNIKÓW	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	22	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	2	0	11	0	2	0	0	12 047,73	161 687,41	2 100,00	0,00	0,00	0,00	21 667,70
						inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	2	2	0	0	0	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
79	41	OBOWIĄZKOWE OC PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ I UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	3 200,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00
80	45	BEZPIECZNA RODZINA OC W ŻYCIU PRYWATNYM	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1 000,00	2 500,00	1 000,00	0,00	6 500,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
81	61	BEZPIECZNA FIRMA OC	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	48 299,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
82	74	BEZPIECZNA GMINA OC	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	79	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	60	1	3	2	52	0	2	0	0	13 988,94	383 057,88	0,00	4 525,60	31 352,87	0,00	2 556,94
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	0	5	11	0	1	0	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
83	85	BEZPIECZNA ZAGRODA OC W ŻYCIU PRYWATNYM	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	7 131,90	68 229,00	7 131,90	0,00	4 000,00	0,00	0,00
						całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	0	4	0	0	0	0							
84	A6	BEZPIECZNA ZAGRODA OC AGROTURYSTYKA	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
85	M1	BEZPIECZNY BIZNES OC	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
86	46	ASSISTANCE KOMUNIKACYJNY	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	5	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	4	0	0	0	4	0	0	0	0							
87	F1	AUTOSZYBY	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	3	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0							