Nazwa zakładu: **Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A.**

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					36 059		36 186	624	1 102	10 445	22 041	0	1 974	33 975	13	7 528 574,35	101 215 717,92	7 528 574,35	6 972 786,17	21 550 640,79	0,00	25 658 899,31
1	B-M_01	BUDOWA-MONTAŻ	Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	1	12	0	1	13	0	0,00	99 731,23	0,00	0,00	42 618,56	0,00	15 000,00
					2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
					9	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	2	3	4	0	0	9	0							
2	B-M_02	MASZYNY I URZĄDZENIA BUDOWLANE	Grupa 9	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	3	4	0	0	7	0	0,00	239 698,66	0,00	0,00	159 116,81	0,00	1 400,00
					9	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	6	2	0	1	8	0							
3	brak	brak		reklamacja	4	inne przyczyny	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
4	BS_AFFINITY	BEZPIECZNY SPRZĘT	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
5	CARGO	ŁADUNKI W TRANSPORCIE (CARGO)	Grupa 7	reklamacja	72	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	73	1	4	11	53	0	4	69	0	27,66	1 390 694,95	27,66	27,66	46 962,97	0,00	0,00
					41	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	41	0	3	10	27	0	1	40	0							
6	CTK	CASCO TABORU KOLEJOWEGO	Grupa 4, Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	115 336,27	0,00	0,00	38 278,05	0,00	0,00
					1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
7	D&O	ODPOWIEDZIALNOŚĆ CZŁONKÓW WŁADZ	Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	DO_AFFINITY	DODATKOWA OCHRONA	Grupa 9	reklamacja	101	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	101	1	3	13	76	0	8	93	0	3 223,50	33 553,20	3 223,50	676,50	11 019,32	0,00	15 900,00
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					3	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
					1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					3	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
					9	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	9	0	0	1	7	0	1	8	0							
					20	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	1	1	0	15	0	3	17	0							
9	EE	SPRZĘT ELEKTRONICZNY	Grupa 9,Grupa 16	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	96 322,78	0,00	0,00	1 776,47	0,00	0,00
					6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	4	1	0	1	5	0							
10	FRO	FRONTINGI HDI	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	38	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	38	0	2	1	33	0	2	36	0	0,00	539 354,13	0,00	0,00	15 076,42	0,00	0,00
					21	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	21	0	1	9	10	0	1	20	0							
11	GW	GWARANCJE	Grupa 15	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	1	0	5	4	0	0	10	0	0,00	107 107,29	0,00	0,00	92 424,62	0,00	28 198,60
					1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	2	0							
12	H_AC	HDI AC POJAZDÓW MECHANICZNYCH	Grupa 3	reklamacja	152	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	153	2	5	26	107	0	13	140	0	392 060,27	5 106 497,49	392 060,27	394 279,46	1 055 251,94	0,00	1 530 436,19
					1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					3	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
					2	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
					3	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	1	2	0	0	0	0	3	0							
					1	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					27	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	33	0	0	3	27	0	3	30	0							
					1457	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1458	26	38	520	793	0	81	1 376	1							
					7	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubez	7	0	0	0	6	0	1	6	0							
13	H_MA	HDI MOJE AUTO	Grupa 1, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	20	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	0	8	5	0	7	13	0	0,00	19 356,78	0,00	0,00	6 263,39	0,00	5 350,00
					175	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	175	0	0	85	84	0	6	169	0							
					3	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
					39	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	39	0	1	13	23	0	2	37	0							
14	H_MP	MIESZKANIOWE POZOSTAŁE	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 17	reklamacja	74	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	74	1	0	1	64	0	8	66	0	0,00	51 502,17	0,00	0,00	0,00	0,00	19 600,00
					2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0	0	0	2	0							
15	H_NNW	UBEZPIECZENIE HDI NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W ZWIĄZKU Z RUCHEM POJAZDU	Grupa 1	reklamacja	48	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	53	4	3	19	27	0	0	53	0	11 700,00	368 458,89	11 700,00	3 343,50	14 557,36	0,00	14 650,00
					60	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	60	4	6	21	29	0	0	60	0							
16	H_OC	OC KOMUNIKACYJNE OBOWIĄZKOWE MARKI HDI	Grupa 10	reklamacja	784	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	787	5	37	107	601	0	37	750	0	2 443 069,70	35 090 506,78	2 443 069,70	2 428 333,74	5 383 066,43	0,00	9 309 474,52
					55	inne przyczyny	55	0	0	20	30	0	5	50	0							
					1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					6	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	6	0	0	1	5	0	0	6	0							
					2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
					34	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	34	0	0	15	13	0	6	28	0							
					114	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	114	0	0	42	59	0	13	100	1							
					21	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	21	0	2	8	11	0	0	21	0							
					9	nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	9	0	0	6	3	0	0	9	0							
					1	nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					7	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	9	0	0	4	5	0	0	9	0							
					44	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	44	0	0	14	30	0	0	43	1							
					67	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	85	0	0	20	61	0	4	81	0							
					9448	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9451	184	272	3 081	5 458	0	456	8 994	1							
					72	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubez	72	0	0	16	52	0	4	68	0							
17	H_RD	HDI ROLNE DOBROWOLNE	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	19	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	20	0	0	2	18	0	0	20	0	0,00	125 291,89	0,00	0,00	3 341,30	0,00	19 477,26
					17	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	0	6	9	0	2	15	0							
18	H_RO	HDI ROLNE OBOWIĄZKOWE	Grupa 8	reklamacja	56	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	56	1	2	9	39	0	5	51	0	10 500,00	276 819,19	10 500,00	0,00	81 051,76	0,00	81 200,00
					81	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	81	0	1	15	54	0	11	70	0							
19	H_ZK	OC ZK MARKI HDI	Grupa 10	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubez	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
20	KOP	KOSZTY ODWOŁANIA PODRÓŻY	Grupa 16	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	4	5	0	3	9	0	0,00	700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	700,00
21	L1	LOTNICZE	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 9, Grupa 11	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	2	0	1	2	0	0,00	180 851,04	0,00	26 590,00	27 345,00	0,00	0,00
					11	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	1	0	2	8	0	0	11	0							
22	M1	FLOTA MORSKA	Grupa 6, Grupa 9, Grupa 12, Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	M3	JACHTY	Grupa 1, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 12	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	12 725,68	0,00	0,00	496,10	0,00	0,00
					5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	1	1	2	0	1	4	0							
24	MB	MASZYNY OD AWARII	Grupa 9, Grupa 16	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	17 233,20	0,00	0,00
25	MIESZKANIOW_BANK_LTI	Ubezpieczenie domu/lokalu - Kredyt Bank SA	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
26	MIESZKANIOWE_BAN_BPH	SWU nieruchomości dla klientów Banku BPH	Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	15 286,36	0,00	0,00	1 847,74	0,00	5 700,00
					8	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	2	5	0	1	7	0							
27	MLI	MIENIE W LEASINGU	Grupa 4, Grupa 6, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	1	6	7	0	0	14	0	0,00	101 136,01	0,00	0,00	99 337,31	0,00	6 000,00
					0	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	3	2	0	1	5	0							
28	OCOG	OC OGÓLNE	Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	945	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	952	3	35	91	775	0	48	903	1	197 188,70	2 947 683,72	197 188,70	147 408,09	1 068 216,00	0,00	800 174,44
					1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					0	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					15	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	23	0	0	8	14	0	1	22	0							
					549	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	549	10	11	166	348	0	14	534	1							
29	OCOT	OC OPERATORA TRANSPORTOWEGO	Grupa 1, Grupa 10, Grupa 13	reklamacja	204	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	205	2	11	15	170	0	7	198	0	10 895,00	1 192 829,01	10 895,00	0,00	406 798,46	0,00	32 655,29
					75	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	75	0	2	17	54	0	2	73	0							
30	OCPJ	OC PROJEKTANTA	Grupa 13	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	990 159,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31		OC ZAWODOWE	Grupa 13	reklamacja	23	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	3	4	15	0	1	22	0	0,00	741 713,60	0,00	0,00	72 923,64	0,00	200 000,00
					23	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	1	8	13	0	1	22	0							
32	ON_AFFINITY	OCHRONA NAJEMCY	Grupa 1, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	674,19	0,00	0,00	674,19	0,00	0,00
					1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
33	PDBI	MIENIE I UTRATA ZYSKU BRUTTO	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 16	reklamacja	86	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	86	0	3	21	57	0	5	81	0	457 540,00	2 399 022,94	457 540,00	0,00	724 251,30	0,00	956 502,92
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
					1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
					169	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	169	0	1	87	70	0	11	158	0							
34	POZMAJ_BANKI_OC_BPH	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Banki	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 200,00
35	W_ACF	ACKR DLA FLOT SAMOCHODOWYCH	Grupa 3	reklamacja	62	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	62	2	5	14	40	0	1	61	0	286 678,82	2 750 705,25	286 678,82	221 193,40	520 809,61	0,00	710 972,23
					0	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	0	0	1		0							
					6	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	7	0	0	2	5	0	0	7	0							
					729	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	729	6	13	231	444	0	35	694	0							
36	W_ACK	AC KOMFORT	Grupa 3	reklamacja	61	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	61	0	3	13	40	0	5	56	0	306 015,53	3 884 004,20	306 015,53	232 868,67	510 249,32	0,00	1 097 394,10
					4	inne przyczyny	4	0	0	2	2	0	0	4	0							
					4	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	4	0	0	1	3	0	0	3	1							
					6	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	6	0	0	1	5	0	0	6	0							
					6	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	6	0	0	1	5	0	0	6	0							
					2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	2	0	0	0	0	0	2	0							
					15	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	17	0	0	2	13	0	2	15	0							
					973	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	973	19	40	335	528	0	51	922	0							
					18	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubez	18	0	0	3	12	0	3	15	0							
37	W_ACS	AC STANDARD	Grupa 3	reklamacja	126	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	126	1	2	12	107	0	4	122	0	636 826,56	5 439 524,61	636 826,56	555 465,06	1 288 054,75	0,00	1 437 531,33
					2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
					2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	1	1	0	0	0	2	0							
					1	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					27	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	30	0	0	3	25	0	2	28	0							
					1488	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1491	29	39	544	797	0	82	1 409	0							
38	W_MA	WARTA MOJE AUTO	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	reklamacja	42	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	43	1	1	14	24	0	3	40	0	3 400,00	236 337,09	3 400,00	0,00	106 249,34	0,00	53 400,00
					6	inne przyczyny	6	0	0	3	3	0	0	6	0							
					422	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	422	0	0	194	215	0	13	409	0							
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					64	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	64	28	34	1	1	0	0	64	0							
					1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
					82	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	83	0	2	32	45	0	4	79	0							

					1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
39	W_MAD	ASSISTANCE DO PAKIETÓW KOMUNIKACYJNYCH	Grupa 18	reklamacja	8	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	8	0	0	7	1	0	0	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	W_NW	NNW BEZ SZKÓŁ	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	72	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	74	0	2	23	42	0	7	67	0	2 800,00	57 134,53	2 800,00	0,00	27 551,18	0,00	18 800,00
					89	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	89	0	3	31	43	0	12	77	0							
41	W_NWP	POZOSTAŁE NNW	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	1	0	7	0	1	8	0	900,00	52 559,53	900,00	0,00	28 648,90	0,00	20 120,00
					1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
42	W_NWSZ	NNW SZKOLNE	Grupa 1, Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
43	W_OC	OC KOMUNIKACYJNE OBOWIĄZKOWE MARKI WARTA	Grupa 10	reklamacja	544	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	546	17	31	85	375	0	38	508	0	1 832 347,74	17 922 052,55	1 832 347,74	1 950 435,08	3 861 069,71	0,00	4 258 040,55
					36	inne przyczyny	36	0	0	19	11	0	6	30	0							
					3	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
					1	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					4	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
					152	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	152	6	11	50	84	0	1	150	1							
					78	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	78	0	0	36	39	0	3	75	0							
					74	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	74	16	11	21	26	0	0	74	0							
					27	nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	27	0	0	14	13	0	0	27	0							
					1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	1	0	0	0	0	0	1	0							
					4	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	4	0	0	0	3	0	1	3	0							
					62	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	62	0	0	26	36	0	0	61	1							
					79	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	93	0	0	28	58	0	7	85	1							
					5958	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5959	152	177	2 000	3 335	0	295	5 664	0							
					53	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	53	0	0	13	39	0	1	52	0							
					1	brak wskazania wyraźnej podstawy skargi	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
44	W_RD	ROLNE DOBROWOLNE	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	39	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	39	0	2	8	27	0	2	37	0	31 782,49	497 301,63	31 782,49	13 864,56	371 315,61	0,00	35 000,00
					1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					39	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	39	2	1	10	23	0	3	36	0							
45	W_RO	ROLNE OBOWIĄZKOWE	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	reklamacja	91	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	93	0	4	7	81	0	1	92	0	24 500,00	528 458,52	24 500,00	0,00	61 466,17	0,00	184 565,11
					1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					1	nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					2	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
					1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
					139	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	139	0	3	26	88	0	22	117	0							
					1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
46	W_SB	SMARTBIZNES	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	48	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	48	1	1	6	37	0	3	45	0	48 087,68	222 006,76	48 087,68	9 393,04	40 764,11	0,00	39 907,00
					1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					64	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	64	2	1	25	36	0	0	64	0							
47	W_SMEP	SME POZOSTAŁE	Grupa 1, Grupa 4, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10,	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
48	W_SP	SMART PAKIET	Grupa 9, Grupa 18	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	3	12	0	1	15	0	1 700,00	24 335,64	1 700,00	0,00	5 771,28	0,00	7 960,03
					1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
					7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	1	2	4	0	0	7	0							
49	W_SZW	WARTA OC SZYBKA WYPŁATA	Grupa 16	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0	0,00	120 474,17	0,00	44 478,26	25 614,42	0,00	45 400,00
					1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
					85	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	85	1	0	26	55	0	3	82	0							
50	W_TR	WARTA TRAVEL	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	215	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	218	4	4	34	158	0	18	200	0	7 600,00	223 907,13	7 600,00	2 159,00	107 100,33	0,00	57 947,75
					4	inne przyczyny	4	0	0	3	1	0	0	4	0							
					126	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	126	0	0	76	42	0	8	118	0							
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					105	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	106	3	4	46	50	0	3	103	0							
51	W_WD	WARTA DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	1082	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1084	2	42	97	894	0	49	1 035	0	245 969,01	4 305 025,56	245 969,01	132 495,63	847 219,35	0,00	1 098 148,56
					11	inne przyczyny	11	0	0	4	5	0	2	9	0							
					21	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	21	0	0	13	8	0	0	21	0							
					1	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	2	0	0	1	1	0	0	1	1							
					2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
					3	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
					11	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	11	1	3	5	2	0	0	11	0							
					1	nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					2	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
					22	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	28	0	0	8	18	0	2	26	0							
					1927	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1929	23	62	471	1 218	0	155	1 774	0							
					4	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	4	0	0	1	1	0	2	2	0							
52	W_WDK	WARTA DOM KOMFORT	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	783	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	788	8	23	74	630	0	53	734	1	261 217,62	4 989 441,50	261 217,62	206 109,37	1 029 130,79	0,00	1 761 336,22
					4	inne przyczyny	4	0	0	1	2	0	1	3	0							
					59	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	59	0	0	23	33	0	3	56	0							
					6	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	6	0	0	3	2	0	1	5	0							
					11	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	11	5	3	0	3	0	0	11	0							
					1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					1	odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					31	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	35	0	0	12	20	0	3	32	0							
					1752	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1753	23	42	493	1 015	0	180	1 573	0							
					0	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
53	W_WEBP	WARTA EKSTRABIZNES PLUS	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	reklamacja	1025	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1029	7	27	150	806	0	39	989	1	260 575,90	5 196 578,82	260 575,90	603 665,15	2 672 212,30	0,00	1 351 213,88
					4	inne przyczyny	4	0	0	2	1	0	1	3	0							
					3	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					6	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	6	0	0	5	1	0	0	6	0							
					2	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
					4	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	4	1	0	2	1	0	0	4	0							
					20	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	23	0	0	8	15	0	0	23	0							
					1000	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1000	11	26	367	551	0	45	955	0							
54	W_WU	WARTA UPRAWY	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	64	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	64	0	0	9	55	0	0	64	0	0,00	62 072,56	0,00	0,00	17 804,80	0,00	6 080,48
					2	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
					22	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	22	0	0	2	19	0	1	21	0							
55	W_ZK	OC ZK MARKI WARTA	Grupa 10	reklamacja	1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	6 900,00	1 841 929,77	6 900,00	0,00	587 921,91	0,00	394 262,85
					1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
					23	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	0	1	8	13	0	1	22	0							
56	WNNW	WARTA NNW	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	5	4	0	0	9	0	0,00	24 868,68	0,00	0,00	16 660,00	0,00	6 500,00
					1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					13	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	8	5	0	0	13	0							
57	B-M_01	BUDOWA-MONTAŻ	Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	0	1	0	0		0							
58	brak	brak		skarga niebędąca reklamacją	1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	1		0	0	1	0	0		0							
59	DO_AFFINITY	DODATKOWA OCHRONA	Grupa 9	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	0	1	0	0		0	0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2		0	0	2	0	0		0							
60	H_AC	HDI AC POJAZDÓW MECHANICZNYCH	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1		1	0	0	0	0		0	20 700,00	6 900,00	20 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					1	nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów	1		0	0	1	0	0		0							
					6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6		0	1	5	0	0		0							
					1	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	1		0	0	1	0	0		0							
61	H_MA	HDI MOJE AUTO	Grupa 1, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1		0	0	1	0	0		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62	H_OC	OC KOMUNIKACYJNE OBOWIĄZKOWE MARKI HDI	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11		1	0	10	0	0		0	0,00	326 872,33	0,00	0,00	15 278,51	0,00	23 800,00
					2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	2		0	1	1	0	0		0							
					2	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	2		0	1	1	0	0		0							
					1	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1		0	0	1	0	0		0							
					1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1		0	0	1	0	0		0							
					1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1		0	0	1	0	0		0							
					3	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3		0	0	3	0	0		0							
					49	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	50		4	12	33	0	1		0							
					3	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	3		0	1	2	0	0		0							
63	OCOG	OC OGÓLNE	Grupa 13, Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	15	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15		0	1	14	0	0		0	15 400,00	6 200,00	15 400,00	0,00	4 152,46	0,00	0,00
					6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6		0	0	6	0	0		0							
64	OCOT	OC OPERATORA TRANSPORTOWEGO	Grupa 1, Grupa 10, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	0	1	0	0		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
65	W_ACF	ACKR DLA FLOT SAMOCHODOWYCH	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	0	1	0	0		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66	W_ACK	AC KOMFORT	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2		1	0	1	0	0		0	6 100,00	8 300,00	6 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2		1	0	1	0	0		0							
					2	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	2		0	0	1	0	1		0							
67	W_ACS	AC STANDARD	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		1	0	0	0	0		0	0,00	1 189,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5		1	0	4	0	0		0							
68	W_MA	WARTA MOJE AUTO	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 16, Grupa 17, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	4	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	4		0	2	2	0	0		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
69	W_NWP	POZOSTAŁE NNW	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	0	1	0	0		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
70	W_OC	OC KOMUNIKACYJNE OBOWIĄZKOWE MARKI WARTA	Grupa 10	skarga niebędąca reklamacją	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9		0	3	6	0	0		0	0,00	208 259,83	0,00	0,00	25 362,60	0,00	6 900,00
					2	inne przyczyny	2		0	0	2	0	0		0							
					7	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu	7		0	3	4	0	0		0							
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1		0	0	1	0	0		0							
					4	nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	4		0	1	2	0	1		0							
					1	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1		0	0	1	0	0		0							
					25	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	25		1	6	18	0	0		0							
					2	ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezp	2		0	0	2	0	0		0							
71	W_RO	ROLNE OBOWIĄZKOWE	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	0	1	0	0		0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
72	W_SZW	WARTA OC SZYBKA WYPŁATA	Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	1	0	0	0		0	0,00	11 968,00	0,00	0,00	2 550,00	0,00	0,00
					2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2		0	0	2	0	0		0							
73	W_TR	WARTA TRAVEL	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	0	0	0	1		0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		0	0	1	0	0		0							
74	W_WD	WARTA DOM	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4		0	0	4	0	0		0	2 868,17	9 025,94	2 868,17	0,00	4 755,00	0,00	0,00
					1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1		0	1	0	0	0		0							
					12	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12		2	2	7	0	1		0							

75	W_WDK	WARTA DOM KOMFORT	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12		4	0	8	0	0		0	0,00	8 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2		1	0	1	0	0		0							
76	W_WEBP	WARTA EKSTRABIZNES PLUS	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12		1	1	9	0	1		0	0,00	3 971,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	0,00
					1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1		1	0	0	0	0		0							
							[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]