Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne

Za okres sprawozdawczy — Data początkowa - 01-01-2024

Data końcowa - 30-09-2024

Dane zakładu:

Pełna nazwa	UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.		
Kod pocztowy	00-867	Miasto	Warszawa
Ulica	Chłodna	Nr	51
Telefon			
E-mail			

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 5

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Klasy rachunkowe	

Nazwa zakładu: **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.**

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 30-09-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Lp.	Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	Razem				6 646		6 646	33	164	1 322	4 907	1	219	6 399	10	1 052 027,04	22 236 761,92	0,00	6 843,47	3 328 000,20	0,00	705 784,71
1	I_2	UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE I DOŻYCIE "SOLIDNA OPOKA"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	B_1507	Ubezpieczenie na życie	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	B_1522	Provident - Pakiet Życie IV	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 038,00
4	B_1537	Provident - Pakiet Mix II StandAlone	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00	0,00	0,00
5	B_29	Getin - Kredyt gotówkowy	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	6 843,47	0,00	0,00	0,00
6	B_49	mBank - Hipoteki	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	10	inne przyczyny	8	0	0	3	4	0	1	7	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
7	B_49	mBank - Hipoteki	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	B_50	mBank Hipoteczny - Hipoteki	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	B_56	mBank - Pakiet Premium	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	B_75	AXA Życie - Prosta Ochrona (xSell)	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	9	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	9	0	0	3	4	1	1	7	0	0,00	4 452,00	0,00	0,00	8 600,00	0,00	319,00
11	B_76	Ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń dla Klientów mBanku	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	10	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	10	1	0	2	7	0	0	10	0	0,00	178 970,00	0,00	0,00	165 877,57	0,00	0,00
12	B_78	mBank - Karty Kredytowe (of)	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	Beztroskie_Dziecko	Indywidualne ubezpieczenie na życie Beztroskie Dziecko	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	DOZ	Kapitał i Pewność - ubezpieczenie na życie i dożycie	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	EGOP	Rodzina i Odpowiedzialność - Pracownicze ubezpieczenie na życie z indywidualną sumą ubezpieczenia (EGOP)	Grupa 1	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
16	G_10	Grupowe ubezpieczenie na życie Ochrona z Plusem	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4 146	inne przyczyny	142	0	0	21	111	0	10	132	0	933 053,04	15 261 958,88	0,00	0,00	1 994 915,29	0,00	518 162,71
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	2	0	1	1	0	0	0	2	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	12	0	1	2	8	0	1	11	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	6	0	0	1	5	0	0	5	1							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3 981	15	112	750	2 972	0	132	3 845	4							
17	G_10	Grupowe ubezpieczenie na życie Ochrona z Plusem	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	G_11	GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	21	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	36 800,00	0,00	0,00	1 780,00	0,00	4 100,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	20	0	0	3	12	0	5	15	0							
19	G_3	GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE Z FUNDUSZEM "TRAFNA DECYZJA"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1 240	inne przyczyny	44	0	0	10	32	0	2	42	0	86 809,00	3 847 647,90	0,00	0,00	803 866,00	0,00	159 405,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	6	0	0	3	3	0	0	6	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	21	1	1	10	8	0	1	20	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1 166	5	23	250	850	0	38	1 128	0							
20	G_41	Ubezpieczenie na życie Ochrona z Plusem	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	707	inne przyczyny	31	0	0	10	21	0	0	31	0	32 165,00	1 494 838,00	0,00	0,00	228 855,00	0,00	17 760,00
						nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	6	0	0	4	2	0	0	6	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	9	0	0	4	4	0	1	8	0							
						nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej	2	0	0	1	0	0	1	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	659	7	19	143	475	0	15	644	0							
21	G_41	Ubezpieczenie na życie Ochrona z Plusem	Grupa 1, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	GOP	Rodzina i Odpowiedzialność - pracownicze ubezpieczenie na życie (GOP)	Grupa 1	reklamacja	35	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	22	0	0	0	22	0	0	22	0	0,00	41 506,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	12	0	1	1	10	0	0	12	0							
23	GRO	Rodzina i Odpowiedzialność Grupowe ubezpieczenie na życie Razem bezpieczniej	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	1	1							
24	GZG	Ubezpieczenie zbiorowe GZG	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	I_1	UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE I DOŻYCIE "SOLIDNA OPOKA"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	4 067,28	0,00	0,00	4 067,28	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
26	I_11	UBEZPIECZENIE ZAOPATRZENIA DZIECI "DOBRY START"	Grupa 2, Grupa 5	reklamacja	4	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
27	I_11	UBEZPIECZENIE ZAOPATRZENIA DZIECI "DOBRY START"	Grupa 2, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	I_116	PI AXA regulamy	Grupa 3	reklamacja	8	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
29	I_117	PI AXA jednorazowy war.1	Grupa 3	reklamacja	1	nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30	I_15	UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE I DOŻYCIE "PROGRAM DOBRY PLAN"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	I_16	INDYWIDUALNE INWESTYCYJNE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE "ZŁOTY ŚRODEK"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	10 765,29	0,00	0,00	10 765,29	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
32	I_17	Nowy Złoty Środek	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	22 924,07	0,00	0,00	22 924,07	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
33	I_18	Nowy Złoty Środek BIS	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	I_19	Plan Elastyczny	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	13 879,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	8	0	0	2	6	0	0	8	0							
35	I_19	Plan Elastyczny	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36	I_23	Plan Uniwersalny Spektrum	Grupa 3	reklamacja	13	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	12	0	0	1	11	0	0	12	0							
37	I_24	Plan Elastyczny Semper Liberum	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	5	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
38	I_24	Plan Elastyczny Semper Liberum	Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
39	I_245	Aktywny Portfel Funduszy Multibank	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
40	I_246	PI AXA pracownicza	Grupa 3	reklamacja	3	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
41	I_257	Aktywny Portfel Funduszy Program Regularnego Oszczędzania	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
42	I_26	Plan Elastyczny Premia	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
43	I_261	Plan Inwestycyjny AXA Premia	Grupa 3	reklamacja	7	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	2 058,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	1	2	0	1	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
44	I_3	UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE I DOŻYCIE "SOLIDNA OPOKA"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	6	inne przyczyny	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
45	I_30	I_PMED	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	9	nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
46	I_316	PI AXA regulamy PROMOCJA	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
47	I_401	PI Systematicus wariant 1	Grupa 3	reklamacja	3	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
48	I_404	PI Systematicus wariant 4	Grupa 3	reklamacja	3	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
49	I_406	PI Systematicus wariant 6	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50	I_455	PI Regularian wariant 5	Grupa 3	reklamacja	2	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
51	I_456	PI Regularian wariant 6	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52	I_50	Plan Ochronny	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	103	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	45	0	2	14	26	0	3	38	4	0,00	1 004 622,96	0,00	0,00	69 200,21	0,00	0,00
						inne przyczyny	3	0	0	2	1	0	0	3	0							
						nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	5	0	0	2	3	0	0	5	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							

						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	45	0	1	12	31	0	1	44	0							
53	I_54	Ochrona z Gwarancją Kapitału - wariant Solo	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	51 562,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
54	I_65	Ochrona z Gwarancją Kapitału - wariant Duet	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
55	I_650	INWESTYCJA Z GWARANCJĄ	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
56	I_710	POLISOLOKATA DB "CZYSTY ZYSK"	Grupa 1	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
57	I_831	Plan Inwestycyjny Multi 5-15	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
58	I_832	Plan Inwestycyjny Multi Prestiż 5-15 Wariant 1	Grupa 3	reklamacja	2	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	18 440,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
59	I_837	Plan Inwestycyjny Multi Prestiż Wariant 1	Grupa 3	reklamacja	4	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
60	I_840	Plan Inwestycyjny Selekt Wariant 1	Grupa 3	reklamacja	6	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
61	I_841	Plan Inwestycyjny Selekt Wariant 2	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62	I_842	Plan Inwestycyjny Selekt Wariant 3	Grupa 3	reklamacja	4	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
63	I_843	Plan Inwestycyjny Selekt Prestiż Wariant 1	Grupa 3	reklamacja	3	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
64	I_858	Plan Inwestycyjny Multi Generator ze składką jednorazową	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
65	I_861	Plan Inwestycyjny Selekt Wariant 2 dla Idea Bank	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66	I_866	Plan Inwestycyjny Selekt Prestiż Wariant 4 dla Idea Bank	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67	I_868	Plan Inwestycyjny Multi Prestiż wariant 1 dla Idea Bank	Grupa 3	reklamacja	2	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
68	I_881	Plan Inwestycyjny Multi wariant 2	Grupa 3	reklamacja	2	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
69	I_882	Plan Inwestycyjny Multi wariant 1	Grupa 3	reklamacja	5	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
70	I_882	Plan Inwestycyjny Multi wariant 1	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
71	I_885	Plan Inwestycyjny Supra Prestiż wariant 1	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
72	I_90	IKZE	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	5	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	2	0	0	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
73	I_90	IKZE	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
74	I_907	Indywidualna Kontynuacja AXA Optymalny Wybór	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75	I_931	Plan Inwestycyjny Nowy Multi	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
76	I_932	Plan Inwestycyjny Nowy Selekt	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	8	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	1	1	0	1	2	0							
77	I_933	Plan Inwestycyjny Multi Pro	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	12 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
78	I_934	Plan Inwestycyjny Semper Liberum	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
79	I_934	Plan Inwestycyjny Semper Liberum	Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
80	I_939	Plan Inwestycyjny Progres	Grupa 3	reklamacja	2	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
81	I_951	Plan Inwestycyjny Progres	Grupa 3	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
82	I_955	db Invest Benefit Plus	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
83	I_956	db Invest Premium	Grupa 3	reklamacja	4	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	40 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
84	I_956	db Invest Premium	Grupa 3	skarga niebędąca reklamacją	3	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
85	IKE_IKZE	UNIQAtowa emerytura	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
86	IKU2	Indywidualna kontynuacja po pracowniczym ubezpieczeniu na życie Rodzina i Odpowiedzialność (3-letnie umowy)	Grupa 1	reklamacja	5	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
87	IKU3	Indywidualna kontynuacja po pracowniczym ubezpieczeniu na życie Rodzina i Odpowiedzialność	Grupa 1	reklamacja	26	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	15	0	0	2	13	0	0	15	0	0,00	12 801,00	0,00	0,00	3 840,00	0,00	0,00
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	10	0	1	2	7	0	0	10	0							
88	IKU4	Indywidualna kontynuacja po grupowym ubezpieczeniu rodzinnym	Grupa 1	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	240,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
89	K1B	Ubezpieczenie na życie z funduszem kapitałowym Fundusz i Perspektywa ze składką jednorazową	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
90	K1B	Ubezpieczenie na życie z funduszem kapitałowym Fundusz i Perspektywa ze składką jednorazową	Grupa 3, Grupa 5	skarga niebędąca reklamacją	2	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
91	K1C	Ubezpieczenie na życie z funduszem kapitałowym Fundusz i Perspektywa ze składką regularną	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	5	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
92	KXB	Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką jednorazową „UNIQAtowe Strategie"	Grupa 2	reklamacja	3	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 138,49	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	1	0	1	0	0	2	0							
93	PAB	Życie i Ochrona Indywidualne ubezpieczenie na życie Pakiet bezpieczeństwa	Grupa 1	reklamacja	78	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	39	0	0	0	38	0	1	38	0	0,00	114 910,00	0,00	0,00	3 500,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	33	0	1	5	27	0	0	33	0							
94	Pakiet Bezp_4	Życie i Ochrona Indywidualne ubezpieczenie na życie Pakiet bezpieczeństwa	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
95	RAI_TRO	Życie i Ochrona - terminowe ubezpieczenie na życie	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
96	TRO	Życie i Ochrona - terminowe ubezpieczenie na życie Twoja Ochrona	Grupa 1	reklamacja	4	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	378,00	0,00	0,00	1 131,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
97	ZRB	Rodzina i Odpowiedzialność - zbiorowe ubezpieczenie na życie (ZRB)	Grupa 1	reklamacja	15	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	7	0	0	0	7	0	0	7	0	0,00	58 680,00	0,00	0,00	600,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	8	0	0	1	7	0	0	8	0							