

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na bieżący produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg według przyczyn rozpoznanych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg według przyczyn nierozpoznanych w okresie sprawozdawczym					Wzrost liczby skarg		Rezerwa na rozrachunek z tytułu skarg na pozostałe okresy sprawozdawcze	Obciążenie finansowe wypłacone w okresie		Różnica na rozrachunek z tytułu skarg na koniec okresu		
				Liczba skarg	Przebieg skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych w przed okresie sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terenie	po terenie	wzrost liczby skarg		w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	
							z wyjątkowością w zakresie	zabiegów w zakresie	z wyjątkowością w zakresie	zabiegów w zakresie	z wyjątkowością w zakresie	zabiegów w zakresie	z wyjątkowością w zakresie	zabiegów w zakresie									
7	V_KapCa2	Grupa 3	rekompensacja	3	rekompensacja, niedostarczenie informacji o warunkach ubezpieczenia, niedostarczenie wypłaty świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	21 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	V_KapFirm2	Grupa 3	rekompensacja	8	rekompensacja, niedostarczenie informacji o warunkach ubezpieczenia, niedostarczenie wypłaty świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	41 000,00	0,00	1 200,00	0,00	0,00	0,00
9	V_Lung1	Grupa 3	rekompensacja	10	rekompensacja, niedostarczenie informacji o warunkach ubezpieczenia, niedostarczenie wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	610 011,00	1 280,21	42 004,00	10 064,00	6 463,90	229 919,00
10	V_Lung2	Grupa 3	rekompensacja	10	rekompensacja, niedostarczenie informacji o warunkach ubezpieczenia, niedostarczenie wypłaty świadczenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	1 262 734,42	0,00	228 205,00	47 694,30	4 460,87	223 701,14

