

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 01-01-2024

Data końcowa – 30-12-2024

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych				
Kod pocztowy	02-566	Miasto:	Warszawa		
Ulica	Puławska			Nr:	2
Telefon					
E-mai					

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 6, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 12, Grupa 13, Grupa 14, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

Kod identyfikac	Nazwa produkt	Przyporządko	Skargi na dany produkt	Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych	Liczba skarg (według	Liczba reklam	Wartość roszczeń	Rezerwa na	Odszkodowania i	Rezerwa na roszczenia z
-----------------	---------------	--------------	------------------------	--	----------------------	---------------	------------------	------------	-----------------	-------------------------

typy produktów ubezpieczeniowych	ubezpieczeniowego	nazwa produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	ubezpieczeniowy obsługiwany w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym				przyczyn nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		akcji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		zgłoszonych z tytułu skarg		roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego		
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							uwzględnionych w całości	oddolonych w całości	uwzględnionych w całości	oddolonych w całości											
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				4979		4979	41	123	997	3517	0	301	4800	15	1509144,52	80152306,18	67208,97	152299,84	5882793,25	0,00	77444,61
1	AGROC ASCO	Agrocasco	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa reklamacja	30	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	0	2	15	0	0	16	1	0,00	910603,94	0,00	0,00	42028,86	0,00	0,00

			10, Grupa 13		czeni a																
					inne przyc zynny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
					wysok ość wypła coneg o lub przew idzian ego do wypła ty odszk odow ania lub świad czeni a	12	0	0	5	6	0	1	12	0							
2	BAP	Bezpiecz ny Agro Przedsię biorca	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 16, Grupa 18	rekl am acj a	całko wita odmo wa wypła ty odszk odow ania lub świad czeni a	9	0	0	0	8	0	1	9	0	0,00	2 380 411,8 3	0,00	0,00	314 915,7 6	0,00	0,00
					wysok ość wypła coneg o lub przew	8	0	0	5	3	0	0	8	0							

						idzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia																
3	BDA	Bezpieczny Dom	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	260	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	86	0	1	5	70	0	10	85	0							
						inne przyczyny	5	0	1	1	3	0	0	4	0	30	2 619	0,00	12	570	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub	168	3	4	74	73	0	14	161	0	520,00	182,80	700,00	119,38			

					świadczeni a																
					zastrzeżeni a dotyczące treści informacji publikowa nych przez zakład (strony internetowe , media , prasa, materiały reklamowe)	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
4	BM	Bezpieczny Motocykl	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 18	reklamacja	2	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	131,03	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00

					zwrot u lub nieuz asadn iona windy kacja regres u																						
6	BP	Bezpiecz ny Pojazd	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 18	ska rga nie bę dą rekl am acj ą	3 wysok ość wypla coneg o lub przew idzian ego do wypłat y odszk odow ania lub świad czeni a	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	466,5 6	0,00	0,00	0,00
7	BPR	Bezpiecz ny Pojazd Rolnika	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 18	rekl am acj a	36 całko wita odmo wa wypłat y odszk odow ania lub świad czeni a	6	0	0	2	4	0	0	6	0	0,00	411 013,7 8	0,00	0,00	39 441,9 0	0,00	0,00						

					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	30	0	0	6	24	0	0	30	0							
8	BPRAD	Bezpieczny Prąd	Grupa 9	reklamacja	3	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	910,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	BR	Ubezpieczenia mienia w gospodarstwach rolnych	Grupa 1, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	75	29	0	3	2	20	0	4	25	1	7100,00	892680,91	0,00	6357,03	109491,65	0,00	0,00

					czeni a															
					inne przyc zynny	2	0	0	1	1	0	0	2	0						
					opies załość , nieter mino wa likwid acja szkod y lub nieter mino wa wypłat a odszk odow ania lub świad czeni a, nieprz ekazy wanie istotn ych inform acji w trakci e obsłu gi roszc zenia	2	0	0	0	1	0	1	2	0						

					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	42	1	0	10	27	0	4	41	0							
10	BUZ	Bezpieczne Uprawy	Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	947	481	0	11	60	375	0	35	469	1	359200,00	41295841,61	0,00	0,00	2281627,36	0,00	0,00
					inne przyczyny	9	0	0	0	9	0	0	9	0							
					ustalenie lub zmiana istotnych warunków	1	0	0	0	1	0	0	1	0							

				umow y (suma ubezp iecze nia, suma gwara ncyjn a, składk a, koszty , opłaty) niezg odnie z przepi sami, warun kami umow y lub wołą ubezp ieczaj ącego																
				wysok ość wypla coneg o lub przew idzian ego do wypłat y odszk odow ania	45 6	0	0	71	341	0	44	45 6	0							

						lub świadczenia																
1 1	BZ	Bezpieczne Zwierzęta	Grupa 8, Grupa 9	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	5	0	1	7	0	0,00	6 326 382,13	0,00	0,00	22 500,00	0,00	0,00
1 2	DUZE_P RZEDS	Bezpieczne Przedsiębiorstwo	Grupa 1, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	263 888,32	0,00	0,00	3 164,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego	2	0	0	1	1	0	0	2	0							

						ego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia																
1 3	KORPO	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej	Grupa 13	reklamacja	31	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	23	3	20	0	0	0	0	0	0	316 626,1 8	0,00	0,00	16 362,4 2	0,00	0,00	0,00
						inne przyczyny	1	0	1	0	0	0	0	0	0							
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	3	4	0	0	0	0	0	0							

		wego w zakresie ryzyka utraty pracy lub nieszczęśliwego wypadku			wypłaty odszkodowania lub świadczenia																	
16	KRED_GOTOW	Ubezpieczenie kredytu gotówkowego w zakresie ryzyka utraty pracy lub nieszczęśliwego wypadku	Grupa 1, Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	KRED_HIPO	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów i pożyczek hipotecznych	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 18	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	500,00	0,00	0,00	611,95	0,00	0,00
18	MIKROPRZEDS	Bezpieczne Mikroprz	Grupa 8, Grupa	reklamacja	17	całkowita odmowa	8	1	0	0	6	0	1	7	0	4000,00	183715,12	0,00	20000,00	15263,24	0,00	0,00

		edsiębiorstwo	9, Grupa 13, Grupa 18	acja		wa wypłaty odszkodowania lub świadczenia																
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	5	4	0	0	9	0							
19	PPPXKB	Ubezpieczenie przesyłek pocztowych komercyjnych	Grupa 7	reklamacja	304	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	289	2	8	23	250	0	6	279	0	10411,80	330936,99	0,00	3657,32	12718,74	0,00	0,00

					inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	3	9	0	1	13	0							
20	PPPXKB	Ubezpieczenie przesyłek pocztowych komercyjnych	Grupa 7	skarga będąca reklamacją	całkowita odмова wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1 539,00	0,00	0,00	525,00	0,00	0,00	0,00
21	PPPXKI	Ubezpieczenie przesyłek pocztowych	Grupa 7	reklamacja	całkowita odмова wypłaty odszkodowania	63	0	0	3	60	0	0	63	0	0,00	334 583,51	0,00	0,00	3 730,88	0,00	0,00

						lub świadczenia																
						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4	0	0	5	0							
2	UK_CAS	Ubezpieczenie Autocas	Grupa 3	reklamacja	23	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	601 729,02	0,00	0,00	8 260,47	0,00	0,00
2	CO_AU					wysokość wypłaconego lub przewidzianego	18	0	0	4	13	0	1	18	0							

					do wypła ty odszk odow ania lub świad czeni a																	
2 3	UK_MA SZYN_A	Ubezpie czenie maszyn od awarii	Grupa 9	rekl am acj a	1 do wypła ty odszk odow ania lub świad czeni a	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2 4	UK_MIE NIA_WS Z	Ubezpie czenie mienia od wszystki ch ryzyk	Grupa 8, Grupa 9	rekl am acj a	16 całko wita odmo wa wypła ty odszk odow ania lub świad czeni a	6	0	0	1	4	0	1	6	0	0,00	816 288,7 4	0,00	0,00	7 695,5 1	0,00	0,00	0,00

					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	1	6	0	3	10	0								
2	UK_OC_	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej	Grupa 13	reklamacja	67	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	58	0	0	137	406	0	39	58	1	0,00	5 089 811,61	0,00	0,00	526 987,49	0,00	5 000,00
5	DZIAL				2	inne przyczyny	5	0	0	1	2	0	2	5	0							
						niekompletna lub nieterminowa odpowiedź	2	0	0	1	1	0	0	2	0							

						przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia																
2	UK_OC_KOMUN	Ubezpieczenie komunikacyjne obowiązkowe	Grupa 10	reklamacja	36	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	2	5	0	1	8	0							
6						wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	27	0	0	9	17	0	1	27	0	0,00	264 297,15	0,00	0,00	49 022,91	0,00	0,00

					czeni a																
					zastrz eżeni a dotyc zące treści inform acji publik owan ych przez zakła d (stron y intern etowe , media , prasa, materi ały rekl amowe)	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
2 7	UK_OC_ LOTNI	Ubezpie czenie obowiązk owe lotnicze	Grupa 11	rekl am acj a	1 wysok ość wypla coneg o lub przew idzian ego do wypłat y odszk	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	6 071,1 9	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

						czeni a																
3 2	ZWC_ AGRO	ZWC AGRO	Grupa 1, Grupa 2	rekl am acj a	11 7	całko wita odmo wa wypła ty odszk odow ania lub świad czeni a	44	0	2	4	33	0	5	42	0	10 020,0 0	501 623,9 9	0,00	5 360,0 0	54 679,9 0	0,00	0,00
						inne przyc zynny	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysok ość wypła coneg o lub przew idzian ego do wypła ty odszk odow ania lub świad czeni a	70	3	0	16	48	0	3	64	3							
3 3	ZWC_G DDKiA	ZWC GDDKiA	Grupa 1, Grupa 2,	rekl am acj a	72 9	całko wita odmo wa	71 5	0	19	22	631	0	43	69 3	3	159 439,4 2	7 163 165,0 4	0,00	0,00	78 781,3 3	0,00	0,00

			9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa 16, Grupa 18																			
3 6	ZWC_P OCZTA_ POLSKA	ZWC Poczta Polska	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4,	rekl am acj a	12 1	brak wskaz ania wyraż nej podst awy skargi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	907 300,3 0	0,00	623,2 0	171 656,3 8	0,00	0,00
			Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11,			całko wita odmo wa wypłat y odszk odow ania lub świad czeni a	28	0	0	9	15	0	4	28	0							
			Grupa 13, Grupa 15,			inne przyc zyny	4	1	0	1	2	0	0	3	0							
			Grupa 16, Grupa 18			odmo wa lub utrudn iony wgląd	1	0	0	1	0	0	0	1	0							

					wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	86	0	0	39	42	0	5	85	1									
37	ZWC_POCZTA_POLSKA	ZWC Poczta Polska	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 7, Grupa 8, Grupa 9, Grupa 10, Grupa 11, Grupa 13, Grupa 15, Grupa	skarga nie będąca reklamacją	2	całkowita odmoowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	16 815,94	0,00	0,00	0,00

