Nazwa zakładu: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31-12-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod	Identyfikator produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w tym) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					665		665	6	10	204	396	0	27	616	0	2 498,86	1 438 736,60	209 036,71	8 298,00	652 190,33	0,00	100 807,66
1	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	2	0	2	0	0	4	0	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	6	Indywidualne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Pakiet OC	Grupa 13	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	1	2	8	0	1	11	0	0,00	28 203,60	4 000,00	0,00	2 220,00	0,00	0,00
3	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	52	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	52	0	1	12	38	0	1	51	0	950,80	182 494,24	11 073,39	0,00	37 686,67	0,00	0,00
4	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 1	reklamacja	102	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	102	1	1	18	72	0	10	92	0	500,00	34 500,00	2 695,00	1 126,00	14 250,00	0,00	1 753,00
5	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 9	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	2	7	0	0	9	0	0,00	47 962,53	1 000,00	0,00	2 962,53	0,00	0,00
6	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 13	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8	0	0	8	0	0,00	8 872,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	1	Grupowe Ubezpieczenie Leasingobiorców na wypadek Straty finansowej GAP	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	21 970,00	0,00	0,00	21 970,00	0,00	0,00
10	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	6	Indywidualne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Pakiet OC	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	2 500,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00
13	5	Ubezpieczenie Multipakiet Mac	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	63,96	0,00	0,00	63,96	0,00	0,00
16	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	11	inne przyczyny	11	0	0	1	10	0	0	11	0	0,00	2 502,00	0,00	0,00	800,00	0,00	0,00
17	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 1	reklamacja	6	inne przyczyny	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	1 600,00	0,00	0,00
20	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 9	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	629,38	0,00	0,00	129,38	0,00	0,00
21	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 9	reklamacja	4	inne przyczyny	4	2	0	1	1	0	0	4	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	1	odmowa lub utrudniony dostęp w akcie szkodowym	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24	6	Indywidualne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Pakiet OC	Grupa 13	reklamacja	4	opieszałość, niekorzystna tłumacząca szkody lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	1	1	2	0	0	4	0	0,00	1 699,00	0,00	0,00	1 329,00	0,00	0,00
25	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	4	opieszałość, niekorzystna tłumacząca szkody lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	2	2	0	0	4	0	0,00	801,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 9	reklamacja	1	opieszałość, niekorzystna tłumacząca szkody lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	reklamacja	2	opieszałość, niekorzystna tłumacząca szkody lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, niekorzystna tłumacząca szkody lub niekorzystna wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	56	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	56	1	3	38	68	0	4	60	0	1 000,00	652 071,10	7 007,00	5 170,00	253 098,66	0,00	102 094,66
30	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 1	reklamacja	81	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	81	0	1	19	80	0	1	80	0	0,00	79 800,00	8 290,00	0,00	74 290,00	0,00	0,00
31	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 9	reklamacja	10	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	7	3	0	0	10	0	0,00	63 093,70	1 000,00	0,00	19 621,08	0,00	0,00
32	1	Grupowe Ubezpieczenie Leasingobiorców na wypadek Straty finansowej GAP	Grupa 18	reklamacja	4	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0	0,00	132 100,00	0,00	0,00	17 100,00	0,00	0,00
33	7	Indywidualne Ubezpieczenie Leasingobiorców i Pożyczkobiorców na wypadek Straty finansowej GAP	Grupa 18	reklamacja	1	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	reklamacja	1	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
35	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 13	reklamacja	9	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	5	3	0	1	8	0	0,00	11 600,03	4 140,00	0,00	19 341,03	0,00	0,00
36	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 1	reklamacja	1	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
37	6	Indywidualne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Pakiet OC	Grupa 13	reklamacja	8	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	1	0	4	2	0	1	7	0	0,00	10 720,21	1 100,00	1 800,00	3 972,39	0,00	0,00
38	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 1	reklamacja	16	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	3	13	0	0	16	0	0,00	800,00	1 600,00	0,00	3 200,00	0,00	0,00
39	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 1	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	6	10	0	0	16	0	0,00	29 200,00	1 600,00	0,00	27 000,00	0,00	0,00
40	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	13	wysokości wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	13	0	0	10	3	0	0	13	0	0,00	77 439,62	180 471,32	0,00	61 656,44	0,00	0,00

41	6	Indywidualne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Pakiet OC	Grupa 13	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0.00	3 082,24	0.00	0.00	2 082,24	0.00	0.00
42	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	200,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
43	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	8	0	0	9	0	0.00	72 638,22	0.00	0.00	876,00	0.00	0.00
44	6	Indywidualne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Pakiet OC	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
45	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 13	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0.00	7 936,90	0.00	0.00	1 636,90	0.00	0.00
46	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
47	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0.00	2 921,47	0.00	0.00	1 921,47	0.00	0.00
48	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	9 929,72	0.00	0.00	9 929,72	0.00	0.00
49	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0,00	0.00	0.00	8 963,19	0.00	0.00
50	6	Indywidualne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Pakiet OC	Grupa 13	reklamacja	1	opieszałość, niekorzystna liberalizacja schody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, niepoinformowanie klientów o trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	9 000,00	9 000,00	0.00	0,00	0.00	0.00
51	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	3	opieszałość, niekorzystna liberalizacja schody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, niepoinformowanie klientów o trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0.00	6 186,86	0.00	0.00	22 986,72	0.00	0.00
52	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	800,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
53	1	Grupowe Ubezpieczenie Uwarunkowania na wypadek Straty finansowej GMF	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	44 240,00	0.00	0.00	44 240,00	0.00	0.00
54	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	1,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
55	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 8	reklamacja	24	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	24	0	0	10	13	0	1	23	0	0.00	160,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
56	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	15	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	15	0	0	9	5	0	1	14	0	0.00	1 884,00	0.00	0.00	300,00	0.00	0.00
57	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	2	opieszałość, niekorzystna liberalizacja schody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, niepoinformowanie klientów o trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	3 000,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
58	5	Ubezpieczenie Multipakiet Maxi	Grupa 8	reklamacja	3	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0.00	2,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
59	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	801,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
60	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 2	reklamacja	6	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	6	0	0	1	3	0	2	4	0	0.00	3,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
61	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	1 500,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
62	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
63	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 1	reklamacja	6	inne przyczyny	6	0	0	3	3	0	0	6	0	0.00	2 330,79	0.00	0.00	2 330,79	0.00	0.00
64	18	Grupowe Ubezpieczenie Ubezpieczenie podróży Maxima	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	1 000,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
65	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	800,00	0.00	0.00	800,00	0.00	0.00
66	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 1	reklamacja	1	odmowa zawarcia lub kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	1 000,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
67	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 2	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
68	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	reklamacja	26	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	26	0	0	12	10	0	3	23	0	0.00	2 669,00	0.00	0.00	200,00	0.00	0.00
69	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 18	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	800,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
70	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	200,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
71	6	Indywidualne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Pakiet OC	Grupa 1	reklamacja	1	niepowiedzenie przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wypłaconej z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
72	8	Ubezpieczenie Pakiet Turystyczny	Grupa 18	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	8 000,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
73	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	reklamacja	2	opieszałość, niekorzystna liberalizacja schody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, niepoinformowanie klientów o trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0.00	2,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
74	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0.00	1 140,00	0.00	0.00	160,00	0.00	0.00
75	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
76	3	Ubezpieczenie Pomoc dla Ciebie	Grupa 1	reklamacja	2	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0.00	2,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
77	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 1	reklamacja	5	opieszałość, niekorzystna liberalizacja schody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, niepoinformowanie klientów o trakcie obsługi roszczenia	5	0	0	2	3	0	0	5	0	0.00	3 375,00	0.00	0.00	800,00	0.00	0.00
78	1	Grupowe Ubezpieczenie Uwarunkowania na wypadek Straty finansowej GMF	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	60 000,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
79	2	Ubezpieczenie Pakiet na Wypadki	Grupa 1	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	800,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
80	5	Ubezpieczenie Multipakiet Maxi	Grupa 18	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	299,00	0.00	0.00	299,00	0.00	0.00
81	5	Ubezpieczenie Multipakiet Maxi	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
82	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 8	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	2 000,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
83	5	Ubezpieczenie Multipakiet Maxi	Grupa 9	reklamacja	4	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0.00	4,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
84	4	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Duo	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	1 500,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
85	5	Ubezpieczenie Multipakiet Maxi	Grupa 2	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00
86	22	Ubezpieczenie Płacu akceptacka	Grupa 9	reklamacja	1	nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	1,00	0.00	0.00	0,00	0.00	0.00