Nazwa zakładu: Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Sprawozdanie za okresowo na koniec: 31.12.2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń otrzymane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy otrzymane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych w całym okresie sprawozdawczym		Liczba roszczeń (według przyczyn) uwzględnionych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń uiszczonych w tym okresie		Wpływ na rezerwy na roszczenia z tytułu skarg na poziom okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnioskujących przed okresem sprawozdawczym		wnioskujących w okresie sprawozdawczym			wnioskujących przed okresem sprawozdawczym	wnioskujących w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnioskujących przed okresem sprawozdawczym	wnioskujących w okresie sprawozdawczym		wnioskujących przed okresem sprawozdawczym	wnioskujących w okresie sprawozdawczym	wnioskujących przed okresem sprawozdawczym	wnioskujących w okresie sprawozdawczym
							zwyciężających na rzecz	zakończonych na rzecz	zwyciężających na rzecz	zakończonych na rzecz												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				4 279		4 279	54	10	3 535	478		0	162	1 756	11	10 000,00	2 492 200,52	241 500,00	22 000,00	1 091 365,90	0,00	514 073,90
1	PLGB	Ubezpieczenie na życie i od następstw nieszczęśliwych wypadków	Grupa 5	telefoniczna	7	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	4	0	4	4	0	0	0	4	0	0,00	13 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	3	0	3	3	0	0	0	3	0								
2	PLGB	Ubezpieczenie na życie i od następstw nieszczęśliwych wypadków	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	4	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	2	0	2	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00	0,00	8 750,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	0	0								
3	PLHC	Ubezpieczenie na życie i na wypadek podjęcia w wariancie	Grupa 5	telefoniczna	6	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	0,00	0,00
						nieprawidłowy przez zakład materiał informacyjny, dokumentacja produktu ubezpieczeniowego lub brak zakładowej oferty produktu	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0							
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
4	PLHC	Ubezpieczenie na życie i na wypadek podjęcia w wariancie	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	2	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	11 000,00	0,00	0,00
5	PLML	Rachunkowe Ubezpieczenie na życie	Grupa 1	telefoniczna	4	wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0,00	0 000,00	0,00	0,00	3 500,00	0,00	0,00
6	PLML	Rachunkowe Ubezpieczenie na życie	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	3	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0								
7	PPPu	Ubezpieczenie na życie ProFamilia	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	1	nieuwzględnienie wyniku jednostki długu	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	PPPu	Ubezpieczenie na życie ProFamilia	Grupa 5	telefoniczna	4	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	3	1	0	2	0	0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
9	PPPu	Ubezpieczenie na życie ProFamilia	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	11	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	8	0	0	8	0	0	0	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	1 151,73	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	3	0	0	4	1	0	0	0	0								
10	PPPU	Ubezpieczenie na życie ProFamilia	Grupa 5	telefoniczna	1	wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	PPPU	Ubezpieczenie na życie ProFamilia	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	7	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	3	0	0	3	0	0	0	3	0								
12	QBP	Generali, z mocy ustawy, Bezpieczny p	Grupa 1	telefoniczna	16	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	16	0	0	15	0	0	1	15	0	0,00	45 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00
13	QBP	Generali, z mocy ustawy, Bezpieczny p	Grupa 1	skarga ustna/pisemna	8	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	8	0	0	6	0	0	2	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 500,00
14	QBP	Generali, z mocy ustawy, Bezpieczny p	Grupa 5	telefoniczna	32	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	26	0	0	24	2	0	0	26	0	0,00	17 000,00	0,00	0,00	2 500,00	0,00	2 500,00
						inna przyczyna	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	5	0	0	4	1	0	0	5	0								
15	QBP	Generali, z mocy ustawy, Bezpieczny p	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	23	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	23	0	0	23	1	0	0	0	0	0,00	1 200,00	0,00	0,00	3 500,00	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	18	0	0	15	2	0	1	0	0								
16	QPR	Generali, z mocy ustawy PLUS	Grupa 1	telefoniczna	91	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	79	1	0	67	2	0	0	67	1	0,00	241 000,00	0 000,00	0,00	0,00	0,00	21 500,00
						inna przyczyna	5	0	1	4	0	0	0	5	0								
						nieprawidłowy przez zakład materiał informacyjny, dokumentacja produktu ubezpieczeniowego lub brak zakładowej oferty produktu	4	0	0	1	3	0	0	4	0								
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	6	0	0	1	1	0	0	6	0								
17	QPR	Generali, z mocy ustawy PLUS	Grupa 1	skarga ustna/pisemna	60	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	55	0	0	49	1	0	3	0	0	8 000,00	121 000,00	0 000,00	0,00	1 200,00	0,00	10 000,00
						inna przyczyna	1	0	0	1	0	0	0	0	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	4	0	0	3	0	0	1	0	0								
18	QPR	Generali, z mocy ustawy PLUS	Grupa 5	telefoniczna	407	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	315	0	0	105	13	0	0	205	0	2 000,00	284 100,00	10 000,00	0,00	64 450,00	0,00	70 000,00
						inna przyczyna	9	0	0	5	0	0	0	9	0								
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione obciążenie składki	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						nieprawidłowy przez zakład materiał informacyjny, dokumentacja produktu ubezpieczeniowego lub brak zakładowej oferty produktu	5	0	0	3	0	0	0	2	1								
						niekorzystne lub kwestionowane przez konkurencję zmiana umowy	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						uchybienia, niekorzystne dla klienta zakończenie wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wyższej ubezpieczenia, nieprzekazywanie dokumentów informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	177	4	0	155	13	0	0	160	1								
19	QPR	Generali, z mocy ustawy PLUS	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	648	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	547	14	0	246	22	0	15	0	0	0,00	78 167,00	41 500,00	1 684,00	78 996,95	0,00	69 000,00
						inna przyczyna	2	0	0	0	0	0	0	0	0								
						uchybienia, niekorzystne dla klienta zakończenie wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wyższej ubezpieczenia, nieprzekazywanie dokumentów informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	298	5	0	246	20	0	0	0	0								
20	QSN	Indywidualne Kontynuacje Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	telefoniczna	4	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
21	QSN	Indywidualne Kontynuacje Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 1	skarga ustna/pisemna	2	wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600,00
22	QSN	Indywidualne Kontynuacje Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	telefoniczna	1	wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	QSN	Indywidualne Kontynuacje Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	telefoniczna	15	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	9	1	0	8	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0 000,00	0,00	450,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadnione obciążenie składki	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
						niekorzystne lub kwestionowane przez konkurencję zmiana umowy	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	3	0	0	0	1	0	0	3	0								
24	QSN	Indywidualne Kontynuacje Grupowego Ubezpieczenia na Życie	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	6	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	4	0	0	2	2	0	0	0	0								
25	L_UŚŻ4	Ubezpieczenie na Życie Łoś Generali	Grupa 1	skarga ustna/pisemna	1	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	15 670,00	0,00	0,00
26	UGO	Ubezpieczenie terminowe Generali z rzyzyko w życiu Grupa niewiele	Grupa 1	telefoniczna	5	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	5	0	0	2	0	0	0	1	0	0,00	14 000,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00
27	UGO	Ubezpieczenie terminowe Generali z rzyzyko w życiu Grupa niewiele	Grupa 1	skarga ustna/pisemna	2	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	UGO	Ubezpieczenie terminowe Generali z rzyzyko w życiu Grupa niewiele	Grupa 5	telefoniczna	27	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	13	1	0	10	0	0	0	10	0	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00	0,00	10 000,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	28	0	0	24	2	0	0	26	0								
29	UGO	Ubezpieczenie terminowe Generali z rzyzyko w życiu Grupa niewiele	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	68	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	54	2	0	27	2	0	3	0	0	0,00	980,00	0,00	0,00	8 790,00	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	30	0	0	29	0	0	1	0	0								
30	XYZ	Ubezpieczenie Grupowe na Życie z Powszechnym Programem Emerytalnym	Grupa 5	telefoniczna	1	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	XYZ	Ubezpieczenie Grupowe na Życie z Powszechnym Programem Emerytalnym	Grupa 5	telefoniczna	1	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	XYZ	Ubezpieczenie Grupowe na Życie z Powszechnym Programem Emerytalnym	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	1	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	ZIPTM3	Ubezpieczenie na życie dla Inwestycji w Przyszłość - odbyszy zabezpieczenia	Grupa 5	telefoniczna	11	inna przyczyna	8	1	0	5	0	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uchybienia, niekorzystne dla klienta zakończenie wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wyższej ubezpieczenia, nieprzekazywanie dokumentów informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	4	0	0	4	0	0	0	4	0								
34	ZIPTM4	Ubezpieczenie na życie Generali GeoProfit	Grupa 5	telefoniczna	23	inna przyczyna	13	1	0	9	0	0	0	10	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niekorzystne lub kwestionowane przez konkurencję zmiana umowy	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	12	0	0	9	1	0	2	10	0								
35	ZIPTM4	Ubezpieczenie na życie Generali GeoProfit	Grupa 5	skarga ustna/pisemna	1	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36	GLIS	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Galeon	Grupa 5	telefoniczna	786	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	412	0	0	337	53	0	15	0	0	0,00	199 059,13	46 000,00	8 040,00	326 457,37	0,00	90 000,00
						inna przyczyna	7	0	0	1	0	0	0	2	0								
						uchybienia, niekorzystne dla klienta zakończenie wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wyższej ubezpieczenia, nieprzekazywanie dokumentów informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	376	2	3	300	45	0	17	0	0								
37	GLIS	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Galeon	Grupa 5	telefoniczna	915	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	525	9	2	246	55	0	15	310	0	0,00	209 648,00	30 000,00	0 000,00	260 620,74	0,00	47 000,00
						inna przyczyna	5	0	0	0	0	0	1	4	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	292	4	1	236	37	0	14	279	0								
38	GLIS	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Galeon	Grupa 1	telefoniczna	22	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	15	0	0	15	0	0	0	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	7 500,00	0,00	4 500,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	4	1	0	3	0	0	0	0	0								
39	GPT	Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla Małych i Średnich Firm	Grupa 5	telefoniczna	262	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	127	4	0	106	13	0	0	0	0	0,00	3 125,00	25 500,00	0,00	27 138,60	0,00	31 500,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	135	2	0	110	17	0	0	0	0								
40	GPT	Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla Małych i Średnich Firm	Grupa 5	telefoniczna	155	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	88	2	0	78	2	0	0	80	0	0,00	32 048,00	0,00	0,00	22 308,00	0,00	13 500,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	66	1	0	51	11	0	3	62	0								
41	ZLIM	Ubezpieczenie Grupowe na Życie UNIFLIMA Bank	Grupa 5	telefoniczna	247	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	125	1	1	99	20	0	2	0	0	0,00	73 000,00	15 500,00	0 000,00	81 188,40	0,00	6 000,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	122	2	0	110	10	0	1	1	0								
42	GPT	Grupowe Ubezpieczenie na Życie dla Małych i Średnich Firm	Grupa 1	telefoniczna	9	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	7	0	0	6	1	0	0	7	0	0,00	50 000,00	0,00	0,00	1 000,00	0,00	11 000,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
43	INOA	Indywidualne Terminowe Ubezpieczenie na Życie - nowa 80	Grupa 5	telefoniczna	60	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	34	1	0	26	2	0	1	35	0	0,00	0 000,00	0,00	0,00	3 300,00	0,00	0,00
						nieprawidłowy przez zakład materiał informacyjny, dokumentacja produktu ubezpieczeniowego lub brak zakładowej oferty produktu	2	0	0	1	0	0	1	1	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	27	0	0	23	1	0	1	26	0								
44	ZKOM	Życie Komfort	Grupa 1	skarga ustna/pisemna	15	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	13	0	0	12	0	0	1	0	0	0,00	2 000,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	2	0	0	0	0	0	2	0	0								
45	GRNO	Indywidualne Kontynuacje Grupowego Ubezpieczenia na Życie 50	Grupa 5	telefoniczna	31	nadmierna ilość wymagań dokumentów albo wyjaśnień	11	0	0	10	0	0	1	10	0	0,00	0,00	0,00	0,00	5 500,00	0,00	5 500,00
						nieprawidłowy przez zakład materiał informacyjny, dokumentacja produktu ubezpieczeniowego lub brak zakładowej oferty produktu	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wydatki wychowawcze albo przekroczenie ich wysokości dokumentowane albo wartość wypłaconego świadczenia	19	0	0	16	0	0	3	16	0								

26	DLM	Ιδιωτεύοντα Ωτορινο για Ζυγο (JOEY,Mr.bee)	Ωτορ Ξ	ιαθανατα	201	ωαθαιτα κιτινια αχηιη λεκιτιοτα αλτα αιβιμα	113	0	1	93	11	0	0	110	0	0.00	20-275.00	20-500.00	100.00	55 980.00	0.00	0.00
						ινα μαμμιμ	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						κιμιθιιτ κιμιαιτιμιμ αλτα μιιιιιιιιιιμ κι κιμιθιιτ λεκιτιοτα αλτα κιτιιτ κιμιαιτιμιμ υιιιιιιιιιι