Stanowi załącznik: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.12.2024
Stanowi na działalność zakładu ubezpieczeń obejmowane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Programy/ubezpieczenie produktu ubezpieczeniowego lub grupowego ubezpieczenia	Skutki	Skutki co dzień produkt ubezpieczeniowy obciążonem w okresie sprawozdawczym		Liczba umów (netto)	Liczba umów (netto) przyjęte	Liczba umów (netto) przyjęte; rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba umów (netto) przyjęte; rozpatrzonych (w tabeli wiersz drugi) w okresie sprawozdawczym				Liczba umów (netto) przyjęte; nierozpatrzonych na koniec		Wartość wszystkich opłaconych z tytułu umowy ubezpieczenia	Rezerwa na roszczenia z tytułu umowy na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym	Rezerwa na roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia	Rezerwa na roszczenia z tytułu umowy losowej ubezpieczenia	
									wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym	zawartych wnioskowych w okresie	zawartych wnioskowych w okresie	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym	zawartych wnioskowych w okresie	zawartych wnioskowych w okresie	w trakcie	pozostałe					
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
Razem							11302		187	211	2963	7920	0	202	10151	58	2736845,76	8654732,17	5997924,82	7541611,77	7535619,18	0	3097697,21
1	AGRP	Agro Patent	01	reklamacja	7	reklamacja	4	0	0	4	4	0	0	4	0		0,00	4001,00	0,00	0,00	800,00	0,00	0,00
						wpłacenie składki/raty	3	0	1	1	1	0	0	3	0								
2	AGRP	Agro Patent	08	reklamacja	87	reklamacja	58	0	0	16	41	0	1	57	0		21000,00	712797,78	35000,00	6565,01	297136,58	0,00	5100,00
						wypowiedzenie/odstąpienie od umowy ubezpieczenia, wypłata/odmowa wypłaty świadczenia, zmiana/odmowa zmiany świadczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	29	1	2	10	16	0	0	29	0								
3	AGRP	Agro Patent	09	reklamacja	1	reklamacja	1	0	0	1	0	0	0	1	0		0,00	638,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	AGRP	Agro Patent	13	reklamacja	11	reklamacja	7	1	0	1	5	0	0	7	0		1000,00	8530,47	1000,00	2379,04	4054,65	0,00	6197,34
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	4	0	0	3	0	0	1	3	0								
5	AKTD	Avitaldum	02	reklamacja	3	reklamacja	3	0	0	3	0	0	0	3	0		0,00	249,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	AKTP	Avitaldum Plus	02	reklamacja	82	reklamacja	2	0	0	0	2	0	0	2	0		2,00	14203,30	2,00	300,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	80	2	0	77	11	0	0	80	0								
						wypowiedzenie/odstąpienie od umowy ubezpieczenia/rezygnacja z ubezpieczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
7	BZDM	Bezpieczny Dom	01	reklamacja	29	reklamacja	14	0	0	6	8	0	0	14	0		0,00	15439,00	0,00	0,00	5250,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	15	0	0	3	12	0	0	15	0								
8	BZDM	Bezpieczny Dom	09	reklamacja	650	reklamacja	350	0	4	52	298	0	6	344	0		217773,87	3482342,08	217773,87	10311,92	42802,47	0,00	141503,08
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
						wypowiedzenie/odstąpienie od umowy ubezpieczenia/rezygnacja z ubezpieczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	173	5	4	86	100	0	3	170	0								
9	BZDM	Bezpieczny Dom	13	reklamacja	116	reklamacja	69	0	1	12	55	0	1	68	0		152173,65	4999423,41	43002,43	6231,64	90397,08	0,00	2379,47
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	47	0	1	20	21	0	0	47	0								
10	BZKR	Bezpieczny Kredyt	08	reklamacja	4	reklamacja	3	0	1	0	2	0	0	3	0		0,00	6001,40	0,00	2996,69	0,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	1	1	0	0	0	0	0	1	0								
11	BZPR	Biznes Pro	08	reklamacja	32	reklamacja	24	0	1	2	20	0	1	23	0		0,00	210021,98	0,00	0,00	36091,21	0,00	43083,62
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	11	0	0	3	8	0	0	11	0								
12	BZPR	Biznes Pro	09	reklamacja	13	reklamacja	13	0	0	3	9	0	1	12	0		0,00	43860,61	0,00	0,00	4979,61	0,00	731,12
13	BZPR	Biznes Pro	13	reklamacja	25	reklamacja	21	0	0	1	19	0	0	20	0		0,00	379708,89	0,00	0,00	3556,21	0,00	1,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
14	BPPI	Biznes Pro Plus Indywidualne	08	reklamacja	133	reklamacja	87	0	0	7	74	0	6	81	0		249389,50	3379791,60	249389,00	15726,22	100177,86	0,00	108303,95
						wypowiedzenie/odstąpienie od umowy ubezpieczenia/rezygnacja z ubezpieczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	46	2	1	15	28	0	2	46	0								
15	BPPI	Biznes Pro Plus Indywidualne	09	reklamacja	46	reklamacja	38	1	0	5	32	0	0	38	0		5899,00	273875,22	5899,00	5299,00	16536,91	0,00	0,00
						odmowa lub ukrócenie wsparcia w ramach subsydiowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	9	0	1	0	8	0	0	9	0								
16	BPPI	Biznes Pro Plus Indywidualne	13	reklamacja	238	reklamacja	179	0	14	14	139	0	12	165	2		775424,72	4930437,72	29188,33	35548,16	107487,09	0,00	132388,73
						wnioskowanie lub okazywanie wsparcia w ramach subsydiowania	1	0	1	0	0	0	0	1	0								
						wypowiedzenie/odstąpienie od umowy ubezpieczenia/rezygnacja z ubezpieczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	61	2	2	19	37	0	1	60	0								
17	BPPI	Biznes Pro Plus Indywidualne	17	reklamacja	2	reklamacja	2	0	1	0	1	0	0	2	0		0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	BZPZ	Biznes Pro Zdrowie	01	reklamacja	2	reklamacja	2	0	0	0	2	0	0	2	0		0,00	1000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	BZPZ	Biznes Pro Zdrowie	02	reklamacja	8	reklamacja	8	0	0	7	1	0	0	8	0		0,00	700,00	0,00	0,00	420,00	0,00	0,00
20	BOWJ	Bon Voyage	01	reklamacja	4	reklamacja	2	0	0	0	2	0	0	2	0		0,00	1150,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
21	BOWJ	Bon Voyage	09	reklamacja	3	reklamacja	2	0	0	0	2	0	0	2	0		0,00	6000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wnioskowanie lub okazywanie wsparcia w ramach subsydiowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
22	BOWJ	Bon Voyage	13	reklamacja	2	reklamacja	3	0	0	0	3	0	0	3	0		0,00	6508,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	BOWJ	Bon Voyage	18	reklamacja	3	reklamacja	3	0	0	0	3	0	0	3	0		0,00	1800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
24	DMWK	Dom Max	01	reklamacja	17	reklamacja	4	0	0	0	4	0	0	4	0		0,00	6866,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	13	0	0	1	12	0	0	13	0								
25	DMWK	Dom Max	09	reklamacja	733	reklamacja	446	0	4	91	334	0	17	429	0		300022,32	6562410,61	34921,32	30640,81	848904,65	0,00	43997,03
						odmowa lub ukrócenie wsparcia w ramach subsydiowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	6	0	0	1	5	0	0	6	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	286	9	9	90	188	0	12	271	1								
26	DMWK	Dom Max	13	reklamacja	74	reklamacja	56	0	1	10	45	0	0	55	0		24209,27	2444602,35	17717,47	19333,34	36503,11	0,00	1,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	17	2	2	5	8	0	0	17	0								
27	DMWK	Dom Max	18	reklamacja	2	reklamacja	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	738,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
28	EDUG	Edu Plus grupowe	01	reklamacja	2739	reklamacja	847	2	6	244	588	0	7	837	3		1636,00	19488391,91	800,00	10560,00	367846,47	0,00	73168,80
						wnioskowanie o prawo ochrony ubezpieczeniowego nadal trwającej/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia	3	0	0	1	2	0	0	3	0								
						wnioskowanie o prawo nadal trwającej informacji/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany podstawy/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany dotyczącej ubezpieczenia	2	0	0	2	0	0	0	2	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	1760	9	12	356	1427	0	6	1 754	0								
29	EDUG	Edu Plus grupowe	02	reklamacja	852	reklamacja	677	3	3	155	586	0	0	677	0		300,00	4330424,97	300,00	1240,00	72796,00	0,00	1200,00
						wypowiedzenie/odstąpienie od umowy ubezpieczenia/rezygnacja z ubezpieczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia/wypłata świadczenia/odmowa wypłaty świadczenia/zmiana/odmowa zmiany świadczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	151	0	0	33	118	0	0	151	0								
30	EDUI	Edu Plus indywidualne	01	reklamacja	325	reklamacja	179	0	1	41	137	0	0	178	1		2400,00	432197,48	2400,00	1000,00	80020,00	0,00	3846,00
						odmowa lub ukrócenie wsparcia w ramach subsydiowania	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	346	1	3	76	266	0	2	344	0								
31	EDUI	Edu Plus indywidualne	02	reklamacja	172	reklamacja	138	0	1	19	118	0	0	138	0		2000,00	89660,00	2000,00	2000,00	6900,00	0,00	0,00
						odmowa lub ukrócenie wsparcia w ramach subsydiowania	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	32	1	0	2	29	0	0	32	0								
32	MECD	Medi-Care grupowe	02	reklamacja	6	reklamacja	6	0	0	6	0	0	0	6	0		0,00	301,00	0,00	0,00	601,00	0,00	0,00
33	MECI	Medi-Care indywidualne	01	reklamacja	1	reklamacja	1	0	0	1	0	0	0	1	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	MECI	Medi-Care indywidualne	02	reklamacja	17	reklamacja	17	0	0	12	5	0	0	17	0		0,00	1093,10	0,00	0,00	680,30	0,00	0,00
35	MNOI	Moja Rodzina indywidualne	01	reklamacja	1	reklamacja	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36	MNOI	Moja Rodzina indywidualne	02	reklamacja	3	reklamacja	2	0	0	1	1	0	0	2	0		0,00	8543,00	0,00	0,00	140,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
37	MNOG	NNW edNOW/S grupowe	01	reklamacja	161	reklamacja	47	0	0	10	37	0	0	47	0		175,00	84171,00	175,00	0,00	10054,00	0,00	820,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	94	0	1	21	72	0	0	94	0								
38	NNOI	NNW edNOW/I indywidualne	01	reklamacja	68	reklamacja	58	0	0	2	16	0	0	58	0		0,00	119837,54	0,00	0,00	8900,00	0,00	7650,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	40	0	0	6	31	0	3	37	0								
39	NNPP	NNW Pregnancy Plus	01	reklamacja	23	reklamacja	15	0	0	3	12	0	0	15	0		0,00	21368,33	0,00	0,00	7035,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	8	0	0	2	6	0	0	8	0								
40	OCAG	Obowiązkowe OC agentów	13	reklamacja	21	reklamacja	7	0	0	0	6	0	1	6	0		0,00	22161,62	0,00	0,00	7900,44	0,00	32000,00
						wnioskowanie lub okazywanie wsparcia w ramach subsydiowania	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	13	0	0	8	5	0	0	12	1								
41	OCBR	Obowiązkowe OC biur rachunkowych	13	reklamacja	2	reklamacja	1	0	0	0	1	0	0	1	0		0,00	54302,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
42	OCPO	Obowiązkowe OC firm ochroniarskich	13	reklamacja	2	reklamacja	2	0	0	0	2	0	0	2	0		0,00	79778,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnienie/uzupełnienie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia	5	0	0	2	3	0	0	5	0								

42	OCKT	Obowiązkowe OC krótkoterminowe pracodawcy przypadków mechanicznych	13	ratlawnacja	26	odpowiedzialność przy ubezpieczeniu od utraty ubezpieczenia, wypłaty/zwrotu z ubezpieczenia alfa	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	3158425.61	0.00	0.00	211455.73	0.00	85225.90
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	22	0	0	9	12	0	1	21	0							
43	OCCS	Obowiązkowe OC organizatorów imprez masowych	13	ratlawnacja	1	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
44	OCRL	Obowiązkowe OC rolnictwa	13	ratlawnacja	50	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	34	2	3	2	26	0	1	33	0	91239.28	4048029.60	20969.09	5910.73	97381.47	0.00	19400.00
						odpowiedzialność cywilna, ubezpieczenie od utraty ubezpieczenia winnikiem alfa	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						ferrilanyzacji cennika	3	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	11	0	0	4	6	0	1	10	0							
45	OCR2	Obowiązkowe OC rolnictwa na rzecz osób fizycznych	13	ratlawnacja	1	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	62000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
46	OCZN	Obowiązkowe OC zarządców nieruchomości	13	ratlawnacja	1	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	8000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
47	BDRL	Obowiązkowe ubezpieczenie budynków rolniczych	08	ratlawnacja	166	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	106	0	2	23	78	0	2	103	0	480032.80	4013300.85	49002.80	4579.28	476987.20	0.00	60802.42
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	63	1	1	36	54	0	3	60	0							
48	UPRL	Obowiązkowe ubezpieczenie upraw rolnych	09	ratlawnacja	87	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	11	0	0	4	7	0	0	11	0	0.00	682974.08	0.00	0.00	201040.87	0.00	0.00
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	62	0	0	39	43	0	0	62	0							
49	OCSP	OC Solo Plus	13	ratlawnacja	10	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	9	0	0	1	7	0	1	8	0	0.00	25860.03	0.00	0.00	4760.00	0.00	340.00
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
50	OCAR	OC zawodowej architektów, projektantów lub inżynierów budownictwa	13	ratlawnacja	1	sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	347000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
51	OHPO	Ochrona prawna grupowa	17	ratlawnacja	4	wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	4	0	0	2	2	0	0	4	0	0.00	15379.20	0.00	0.00	12328.80	0.00	0.00
52	OHPI	Ochrona prawna indywidualna	17	ratlawnacja	3	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	5439.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
53	AGRC	Polisa Agrosuwer+	03	ratlawnacja	15	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	8	0	2	0	6	0	1	7	0	3132.41	123618634	3132.41	0.00	24863.00	0.00	4166.89
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	6	0	0	2	3	0	0	6	0							
54	PAUT	Pakiet Auto+	10	ratlawnacja	1258	odpowiedzialność cywilna, ubezpieczenie od utraty ubezpieczenia winnikiem alfa	236			132	104			233	3	2507316.42	121538564.20	2162960.19	16543.05	741906.33	0.00	166016.66
						kradzież wyposażenia wysokiej	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	87	0	3	11	72	0	1	86	0							
						zaniechanie, zniszczenie, uszkodzenie, utracona zamiast lub ukradzione winnikiem alfa	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						odpowiedzialność cywilna, utracona zamiast lub ukradzione winnikiem alfa	36	0	2	18	16	0	4	32	0							
						odpowiedzialność przy ubezpieczeniu, wypłaty/zwrot z ubezpieczenia alfa	40	0	2	30	8	0	0	36	4							
						wypowiedzenie przez pracodawcę ubezpieczonego nadrzędnej informacji, dokumentacji produktu, ubezpieczeniowego lub brak ubezpieczenia wzoru	14	0	0	12	2	0	0	14	0							
						wypowiedzenie przez zakład ubezpieczeniowy nadrzędnej informacji, dokumentacji produktu, ubezpieczeniowego lub brak ubezpieczenia wzoru, podjęcie decyzji o zaniechaniu dystrybucji produktu	20	0	0	6	14	0	0	20	0							
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	22	2	0	16	4	0	0	22	0							
						nieuzasadnione ubezpieczenie dzieci, ubezpieczenie kierowcy/pasażera, zawyżenie wartości	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						ferrilanyzacji cennika	72	0	4	60	16	0	2	70	0							
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	11	0	0	3	8	0	0	11	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	12	0	0	4	8	0	0	12	0							
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	710	7	24	260	420	0	26	681	3							
55	PAUT	Pakiet Auto+	01	ratlawnacja	50	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	11	0	0	4	7	0	0	11	0	0.00	8628.91	0.00	0.00	1750.00	0.00	0.00
						odpowiedzialność przy ubezpieczeniu od utraty ubezpieczenia winnikiem alfa	14	0	0	14	0	0	0	14	0							
						wypowiedzenie przez pracodawcę ubezpieczonego nadrzędnej informacji, dokumentacji produktu, ubezpieczeniowego lub brak ubezpieczenia wzoru	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						zaniechanie ubezpieczenia dzieci, ubezpieczenie kierowcy/pasażera, zawyżenie wartości, uszkodzenie, utracona zamiast lub ukradzione winnikiem alfa, brak spełnionej obligacjiwin a przepisami, samochód zamiast lub ukradzione	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	20	0	0	4	16	0	0	20	0							
56	PAUT	Pakiet Auto+	03	ratlawnacja	69	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	24	0	1	2	20	0	1	23	0	2150330.68	15664374.79	1217960.82	35986.69	367364.04	0.00	80000.00
						odpowiedzialność cywilna, utracona zamiast lub ukradzione winnikiem alfa	2			1	1			2								
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	8	0	0	2	6	0	0	8	0							
						odmowa zawarcia alfa ferrilanyzacji cennika	8	0	0	2	6	0	0	8	0							
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	29	2	1	8	17	0	0	29	0							
57	PAUT	Pakiet Auto+	17	ratlawnacja	1	wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	4097.26	0.00	0.00	0.00	0.00	4097.26
58	PPKO	Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów PKO Bank Polski	01	ratlawnacja	2	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	1200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
59	PPKO	Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów PKO Bank Polski	10	ratlawnacja	26	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	6	0	0	3	3	0	0	6	0	255052.90	9698580.91	29084.50	0.00	13758.39	0.00	0.00
						odpowiedzialność przy ubezpieczeniu od utraty ubezpieczenia winnikiem alfa	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wypowiedzenie przez pracodawcę ubezpieczonego nadrzędnej informacji, dokumentacji produktu, ubezpieczeniowego lub brak ubezpieczenia wzoru, polisa/ faktura	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						odmowa zawarcia alfa ferrilanyzacji cennika	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	12	0	1	2	9	0	0	12	0							
60	PSBM	Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów Santander Bank	03	ratlawnacja	2	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0.00	7766.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
61	PSBM	Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów Santander Bank	10	ratlawnacja	5	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	12126.05	0.00	0.00	1150.00	0.00	0.00
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
62	PWKC	Pawcaucon	02	ratlawnacja	2	nieuzasadnione wezwanie ferrokaucet zwrotu/ferrokaucet lub	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
63	PZST	Pracestate (ver.v8)	10	ratlawnacja	1	wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	15000.00	0.00	0.00	200.00	0.00	0.00
64	PUZO	Pula Zbiorowa	02	ratlawnacja	129	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	38	0	0	16	22	0	0	38	0	0.00	16657.56	0.00	165.00	6721.30	0.00	0.00
						odpowiedzialność wielkiego ferrokaucet zwrotu/ferrokaucet lub	63	1	0	43	19	0	0	63	0							
						odpowiedzialność działania, opóźnienie wypłaconych odszkodowań/świadczeń lub pokrzywdzonego	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						nieuzasadnione lub nieterminowe opracowanie, tłumaczenie wzoru	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	24	0	0	13	11	0	0	24	0							
65	PDBK	Ubezpieczenie bezpłatnikowe Overnet Bank SA	08	ratlawnacja	1	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	7577.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
66	MUBD	Ubezpieczenie mauzyn i urządzeń budowlanych	09	ratlawnacja	2	wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0.00	6364.38	0.00	0.00	2399.10	0.00	0.00
67	MOLE	Ubezpieczenie maszyn od zerwania	09	ratlawnacja	1	wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	16998.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
68	OGE	Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych	08	ratlawnacja	3	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	114833.17	0.00	0.00	383968.35	0.00	10000.00
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
69	ALKR	Ubezpieczenie mienia od kradzieży i rabunku	09	ratlawnacja	36	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	17	0	0	5	8	0	4	13	0	0.00	8766242.13	0.00	0.00	1661113.56	0.00	113818.73
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	19	0	0	7	11	0	1	14	4							
70	OCPR	Ubezpieczenie OC osób fizycznych w życiu prywatnym	13	ratlawnacja	16	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	15	1	0	1	13	0	0	15	0	1900.00	1158360.66	1900.00	1298.00	8074.11	0.00	0.00
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	3	0	0	3	0	0	0	3	0							
71	OCDD	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	13	ratlawnacja	1644	sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu wysokiej	1	0	0	0	1	0	0	1	0	2705045.05	105129566.03	184763.13	19096.43	1031908.72	0.00	137317.65
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	1097	11	42	216	856	0	36	1 127	34							
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	5	0	0	2	3	0	0	5	0							
						sprzedaż, zniszczenie lub zaginięcie dokumentu ubezpieczeniowego lub dokumentu, niepowiadomienie lub opóźnienie w przekazywaniu istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	8	0	1	0	7	0	0	8	0							
						wypadkowi wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	249	5	6	100	133	0	5	236	8							
72	OCPW	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracowników drogowego w ruchu kolejowym (lub współpracowników	10	ratlawnacja	14	odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	8	0	0	1	7	0	0	7	1	0.00	5250231.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						odmowa lub częściowa wypłata odszkodowania	2	0	0	2	0	0	0	2	0							
						wypłaconego lub przewidzianego przez zakład ubezpieczeń decyzji dla ubezpieczonych zawarcie	2	0	0	2	0	0	0	2	0							

						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
73	OCSP	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej	10	reklamacje	2	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	16720.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
74	OCPO	Ubezpieczenie odpowiedzialności majątkowej funkcjonariusza gregowe	17	reklamacje	3	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0.00	13416.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
75	BUMD	Ubezpieczenie ryzyk budowlano-montażowych (CARGAR)	09	reklamacje	13	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	6	0	0	0	6	0	0	6	0	0.00	5615811.68	0.00	0.00	6680.73	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	8	0	0	2	6	0	0	6	5								
76	ADRP	Apel Pacjent	08	usługa niekoszyka reklamacją	3	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	1	0	1	0	0			1000.00	1727.81	1000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0										
77	ADRP	Apel Pacjent	13	usługa niekoszyka reklamacją	1	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	1	0	0	0			0.00	1200.00	0.00	0.00	998.26	0.00	0.00	0.00
78	BZOM	Bezpieczny Dom	09	usługa niekoszyka reklamacją	6	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	6	0	0	4	2	0	0			0.00	6258.98	0.00	0.00	4054.85	0.00	0.00	0.00
79	BZOM	Bezpieczny Dom	13	usługa niekoszyka reklamacją	7	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	3	0	0	2	1	0	0			0.00	23808.00	0.00	0.00	6159.81	0.00	0.00	0.00
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	4	0	0	3	1	0	0										
80	BZPR	Biawes Pro	08	usługa niekoszyka reklamacją	3	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	3	0	0	2	1	0	0			0.00	11801.09	0.00	0.00	4984.22	0.00	0.00	0.00
81	BZPR	Biawes Pro	09	usługa niekoszyka reklamacją	2	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	3977.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0										
82	BZPR	Biawes Pro	13	usługa niekoszyka reklamacją	1	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	1656.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
83	BPPI	Biawes Pro Plus Indywidualne	08	usługa niekoszyka reklamacją	17	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	13	0	0	1	11	0	1			0.00	158000.65	0.00	0.00	2293.84	0.00	1381.22	
						nieuzasadnione lub nieuzgodnione z prawem brzemienie ocenione	1	0	0	0	1	0	0										
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	5	0	0	1	4	0	0										
84	BPPI	Biawes Pro Plus Indywidualne	09	usługa niekoszyka reklamacją	1	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	4607.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
85	BPPI	Biawes Pro Plus Indywidualne	13	usługa niekoszyka reklamacją	49	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	29	0	0	4	18	0	1			6259.61	394499.07	6299.64	0.00	21434.90	0.00	21265.96	
						nieuzasadnione lub nieuzgodnione z prawem brzemienie ocenione	1	0	0	0	1	0	0										
						sprzeciwiać, niekorzystnie Ubezpieczony lub Ubezpieczony zagrożenie lub bezskutecznie lub bezskutecznie, niepotwierdzające istotnych informacji w trakcie obsługi reclamacja	1	0	1	0	0	0	0										
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	22	0	0	5	17	0	0										
86	BZPZ	Biawes Pro Zdrowie	02	usługa niekoszyka reklamacją	1	wysokiego	1	0	0	0	1	0	0			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
87	DBOM	Dom Biwa	09	usługa niekoszyka reklamacją	9	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	4	0	0	1	3	0	0			0.00	47603.46	0.00	0.00	12866.71	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	5	0	0	3	2	0	0										
88	DBOM	Dom Biwa	13	usługa niekoszyka reklamacją	2	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	0	2	0	0			0.00	8632.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
89	EDUS	Edu Plus grupowe	01	usługa niekoszyka reklamacją	1	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	1	0	0	0	0			100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
90	EDUS	Edu Plus grupowe	02	usługa niekoszyka reklamacją	1	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
91	[illegible]	[illegible]	13	usługa niekoszyka reklamacją	1	[illegible]	1	0	0	0	1	0	0			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
92	NNOG	NNW wIKOSS grupowe	01	usługa niekoszyka reklamacją	1	sprzeciwiać, niekorzystnie Ubezpieczony lub Ubezpieczony zagrożenie lub bezskutecznie lub bezskutecznie, niepotwierdzające istotnych informacji w trakcie obsługi reclamacja	1	0	0	0	1	0	0			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	1	0	0	0										
93	NNPP	NNW Progresja Plus	01	usługa niekoszyka reklamacją	1	sprzeciwiać, niekorzystnie Ubezpieczony lub Ubezpieczony zagrożenie lub bezskutecznie lub bezskutecznie, niepotwierdzające istotnych informacji w trakcie obsługi reclamacja	1	0	0	1	0	0	0			0.00	400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	3	0	0	0	3	0	0										
94	OCAO	Obsługiwane OC agentów	13	usługa niekoszyka reklamacją	5	sprzeciwiać, niekorzystnie Ubezpieczony lub Ubezpieczony zagrożenie lub bezskutecznie lub bezskutecznie, niepotwierdzające istotnych informacji w trakcie obsługi reclamacja	1	0	0	0	1	0	0			0.00	3487918.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0										
95	OCBR	Obsługiwane OC biur rachunkowych	13	usługa niekoszyka reklamacją	1	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	1	0	0	0			0.00	23669.92	0.00	0.00	23669.92	0.00	0.00	
96	OCFO	Obsługiwane OC firm windykacyjnych	13	usługa niekoszyka reklamacją	5	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	3	0	0	1	2	0	0			0.00	54866.98	0.00	0.00	11066.98	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	1	1	0	0										
97	OCKT	Obsługiwane OC brokierskie/zawodowe pośrednicy pojazdów mechanicznych	10	usługa niekoszyka reklamacją	17	nieuzasadnione lub nieuzgodnione z prawem brzemienie ocenione	1	0	1	0	0	0	0			4500.00	75408.34	4500.00	0.00	10633.25	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	17	1	0	6	11	0	0										
98	OCRL	Obsługiwane OC rolnicze	13	usługa niekoszyka reklamacją	1	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	1860.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
99	OCZN	Obsługiwane OC zarządców nieruchomości	13	usługa niekoszyka reklamacją	3	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	0	2	0	0			0.00	4264.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0										
100	BDBL	Obsługiwane ubezpieczenie budynków rolniczych	08	usługa niekoszyka reklamacją	3	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	1	0	0	0	0	0			1721.72	7464.00	2908.92	327.68	4984.32	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	1	1	0	0										
101	OWPI	Odmowa prawna indywidualna	17	usługa niekoszyka reklamacją	1	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
102	ADRC	Pacjent Agroasecur	03	usługa niekoszyka reklamacją	4	[illegible]	1	0	0	0	1	0	0			0.00	43003.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	3	0	0	0	3	0	0										
103	PAUT	Pacjent Auto+	03	usługa niekoszyka reklamacją	22	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	12	1	0	4	8	0	2			10179.70	824073.24	22364.60	42446.05	98080.23	0.00	61627.35	
						[illegible]	1	0	0	0	1	0	0										
						sprzeciwiać, niekorzystnie Ubezpieczony lub Ubezpieczony zagrożenie lub bezskutecznie lub bezskutecznie, niepotwierdzające istotnych informacji w trakcie obsługi reclamacja	2	0	1	0	1	0	0										
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	18	2	2	5	8	0	1										
104	PAUT	Pacjent Auto+	10	usługa niekoszyka reklamacją	365	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	17	1	1	1	14	0	0			61922.33	1508332.67	30127.73	34600.85	216223.33	0.00	32008.36	
						[illegible]	36	0	0	2	8	0	0										
						sprzeciwiać, niekorzystnie Ubezpieczony lub Ubezpieczony zagrożenie lub bezskutecznie lub bezskutecznie, niepotwierdzające istotnych informacji w trakcie obsługi reclamacja	4	0	0	1	3	0	0										
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	342	5	8	141	176	0	13										
						[illegible]	5	0	0	0	5	0	0										
105	PPKO	Pacjent ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów PKO Bank Polski	10	usługa niekoszyka reklamacją	11	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	10	0	1	2	7	0	0			1090.20	18623.26	1090.20	0.00	798.80	0.00	0.00	
106	PSBN	Pacjent ubezpieczeń komunikacyjnych dla klientów Santander Bank	10	usługa niekoszyka reklamacją	1	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	4900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
107	ELFT	Ubezpieczenie elektroniki telewizyjnej	09	usługa niekoszyka reklamacją	1	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	36667.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
108	MUBD	Ubezpieczenie maszyn i urządzeń budowlanych	09	usługa niekoszyka reklamacją	7	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	1	1	0	0			0.00	231752.71	0.00	0.00	196606.54	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	5	0	0	0	5	0	0										
109	OCSE	Ubezpieczenie ścieków od agrolis i innych zakładów rozwoju	08	usługa niekoszyka reklamacją	16	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	9	1	1	2	5	0	0			406924.68	1700046.00	406924.68	20296.00	8648.22	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	5	0	0	1	4	0	0										
110	ALRK	Ubezpieczenie ścieków od aragolitów ryzyk	09	usługa niekoszyka reklamacją	109	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	47	1	1	22	22	0	1			398215.88	2538005.92	398215.88	407150.11	619188.69	0.00	119702.96	
						nieuzasadnione lub nieuzgodnione z prawem brzemienie ocenione	4	1	1	1	1	0	0										
						sprzeciwiać, niekorzystnie Ubezpieczony lub Ubezpieczony zagrożenie lub bezskutecznie lub bezskutecznie, niepotwierdzające istotnych informacji w trakcie obsługi reclamacja	1	0	0	1	0	0	0										
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	57	3	0	26	24	0	2										
111	CARG	Ubezpieczenie cargo w transporcie (Cargo)	07	usługa niekoszyka reklamacją	2	wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	1	1	0	0			0.00	44915.00	0.00	0.00	30720.39	0.00	0.00	
112	OCOG	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej drogowego w ruchu krajowym Stub międzynarodowym	13	usługa niekoszyka reklamacją	365	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	187	0	0	49	138	0	3			55019.71	4712002.08	70764.75	20811.07	365542.64	0.00	459052.44	
						[illegible]	5	0	0	5	0	0	0										
						nieuzasadnione lub nieuzgodnione z prawem brzemienie ocenione	8	0	6	2	0	0	0										
						sprzeciwiać, niekorzystnie Ubezpieczony lub Ubezpieczony zagrożenie lub bezskutecznie lub bezskutecznie, niepotwierdzające istotnych informacji w trakcie obsługi reclamacja	3	0	2	0	1	0	0										
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	60	5	5	21	29	0	0										
113	OCPW	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej drogowego w ruchu krajowym Stub międzynarodowym	10	usługa niekoszyka reklamacją	6	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	5	0	0	0	5	0	0			3378.10	69007.96	3378.10	0.00	0.00	0.00	0.00	
						nieuzasadnione lub nieuzgodnione z prawem brzemienie ocenione	1	0	1	0	0	0	0										
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	0	2	0	0										
114	OCSP	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej	10	usługa niekoszyka reklamacją	3	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	3	0	0	0	3	0	0			22032.00	12003.98	22032.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						nieuzasadnione lub nieuzgodnione z prawem brzemienie ocenione	1	0	1	0	0	0	0										
115	OCPO	Ubezpieczenie odpowiedzialności majątkowej funkcjonariusza grupowe	13	usługa niekoszyka reklamacją	1	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0			0.00	2000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	1	0	0	0	1	0	0										
116	BUMD	Ubezpieczenie ryzyk budowlano-montażowych (CARGAR)	09	usługa niekoszyka reklamacją	12	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	6	0	1	2	3	0	0			0.00	550984.29	0.00	0.00	102987.02	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	6	0	0	3	3	0	0										
117	ELKT	Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego	09	usługa niekoszyka reklamacją	4	udzielanie ochronne urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	0	2	0	0			0.00	13196.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						wysokiego wygłaszanego lub potwierdzanego dla urgentny udzielowanie lub świadczenie	2	0	0	1	1	0	0										