Nazwa zakładu: Open'Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życia S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.12.2026

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obejmujące ubezpieczenia życiowe

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na stany produktu ubezpieczeniowy obciążone ryzykiem ubezpieczeniowym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych na rzecz ubezpieczonego				Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych na rzecz osób trzecich (obcych ryzyk ubezpieczeniowych)		Liczba odstąpień (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ogłoszonych w ciągu roku		Roszczenia na rzeczoznawcę w ciągu roku (w ponadto obrotu sprawozdawczego)	Gotówkowa kwota i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym w ciągu roku		Reserwa na roszczenia w ciągu roku na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnioskowanych przed okresem sprawozdawczym		wnioskowanych w okresie sprawozdawczym		wnioskowanych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowanych w okresie sprawozdawczym	wnioskowanych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowanych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnioskowanych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowanych w okresie sprawozdawczym		wnioskowanych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowanych w okresie sprawozdawczym	wnioskowanych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowanych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości													
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					629		629	15	42	11.2	438	0	24	608	0	591 184,00	8 073 990,73	152 583,00	10 705,80	1 010 790,72	0,00	31 678,49
1	1	Dekoszyciowiec	Grupa 3	reklamacja	125	Ogólnodostępność przy zobiegnięciu ryzyk umowy ubezpieczenia, wyłączenia na prawach odległości wynikających z ubezpieczenia albo wypłaconego/uznanego roszczenia ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	131 231,76	857 562,73	0,00	11 623,80	55 227,52	0,00	0,00
						niezrozumiałe przez potencjalnie ubezpieczonego/osobę ubezpieczoną, wyłączenia, odkreślenia/przy produktu ubezpieczeniowego lub brak adekwatnej oceny podatności klienta, rozpowiedzenia przez podmiotów ubezpieczeniowego/ubezpieczeniowego lub zabezpieczenia/ubezpieczenia/ubezpieczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	41	1	2	4	32	0	0	38	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	78	1	5	6	62	0	2	76	0							
2	2	Tryper	Grupa 3	reklamacja	6	Ogólnodostępność przy zobiegnięciu ryzyk umowy ubezpieczenia, wyłączenia na prawach odległości wynikających z ubezpieczenia albo wypłaconego/uznanego roszczenia ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	48 120,00	88 088,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe przez potencjalnie ubezpieczonego/osobę ubezpieczoną, wyłączenia, odkreślenia/przy produktu ubezpieczeniowego lub brak adekwatnej oceny podatności klienta, rozpowiedzenia przez podmiotów ubezpieczeniowego/ubezpieczeniowego lub zabezpieczenia/ubezpieczenia/ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	4	0	0	0	2	0	0	2	0							
3	7	Europejskie Perspektywy	Grupa 3	reklamacja	4	odmowa odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	6 790,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
4	13	Gwiazdy Krzyżowiczne Plus	Grupa 3	reklamacja	6	Ogólnodostępność przy zobiegnięciu ryzyk umowy ubezpieczenia, wyłączenia na prawach odległości wynikających z ubezpieczenia albo wypłaconego/uznanego roszczenia ubezpieczeniowego	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	382 405,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe przez potencjalnie ubezpieczonego/osobę ubezpieczoną, wyłączenia, odkreślenia/przy produktu ubezpieczeniowego lub brak adekwatnej oceny podatności klienta, rozpowiedzenia przez podmiotów ubezpieczeniowego/ubezpieczeniowego lub zabezpieczenia/ubezpieczenia/ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
5	14	Gwiazdy Krzyżowiczne Plus IV	Grupa 3	reklamacja	6	Ogólnodostępność przy zobiegnięciu ryzyk umowy ubezpieczenia, wyłączenia na prawach odległości wynikających z ubezpieczenia albo wypłaconego/uznanego roszczenia ubezpieczeniowego	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	8 594,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe przez potencjalnie ubezpieczonego/osobę ubezpieczoną, wyłączenia, odkreślenia/przy produktu ubezpieczeniowego lub brak adekwatnej oceny podatności klienta, rozpowiedzenia przez podmiotów ubezpieczeniowego/ubezpieczeniowego lub zabezpieczenia/ubezpieczenia/ubezpieczenia	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odmowa odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
6	15	Szansika Harpunny - wariant II	Grupa 3	reklamacja	1	Ogólnodostępność przy zobiegnięciu ryzyk umowy ubezpieczenia, wyłączenia na prawach odległości wynikających z ubezpieczenia albo wypłaconego/uznanego roszczenia ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	21	Plan Regularnego Zabezpieczenia Dedykowanych Przyjaciół	Grupa 3	reklamacja	280	brak odbarcia wpisów/ zmiany danych	4	0	0	0	4	0	0	4	0	569 440,80	3 415 910,21	0,00	20 599,50	651 109,00	0,00	0,00
						inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						niezrozumiałe przez potencjalnie ubezpieczonego/osobę ubezpieczoną, wyłączenia, odkreślenia/przy produktu ubezpieczeniowego lub brak adekwatnej oceny podatności klienta, rozpowiedzenia przez podmiotów ubezpieczeniowego/ubezpieczeniowego lub zabezpieczenia/ubezpieczenia/ubezpieczenia	27	0	2	0	25	0	0	27	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	55	0	2	27	24	0	0	55	0							
						odmowa odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	195	0	10	25	160	0	0	195	0							
8	24	Augusto! Ostrowny Życie i Zdrowie	Grupa 1	reklamacja	2	odmowa odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	6 556,80	21 995,00	0,00	8 554,86	0,00	17 640,49
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
9	25	Indywidualny Program Ochronny Życie i Zdrowie	Grupa 1	reklamacja	1	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	3 170,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	27	Dynamiczna Europa	Grupa 3	reklamacja	6	odmowa odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	2	0	0	2	1	0	0	2	0	0,00	148 014,70	0,00	0,00	62 275,53	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	3	0	0	1	2	0	0	3	0							
11	50	Kwiatowa Inwestycja	Grupa 3	reklamacja	4	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	4	0	1	0	3	0	0	4	0	50 899,13	89 109,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	31	Plan Inwestycyjny Kwiat pn. Kwiat	Grupa 3	reklamacja	12	niezrozumiałe przez potencjalnie ubezpieczonego/osobę ubezpieczoną, wyłączenia, odkreślenia/przy produktu ubezpieczeniowego lub brak adekwatnej oceny podatności klienta, rozpowiedzenia przez podmiotów ubezpieczeniowego/ubezpieczeniowego lub zabezpieczenia/ubezpieczenia/ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0 174,86	47 984,20	0,00	0 174,86	1 872,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	10	1	0	1	8	0	0	10	0							
13	33	Barbie Future	Grupa 3	reklamacja	55	niezrozumiałe przez potencjalnie ubezpieczonego/osobę ubezpieczoną, wyłączenia, odkreślenia/przy produktu ubezpieczeniowego lub brak adekwatnej oceny podatności klienta, rozpowiedzenia przez podmiotów ubezpieczeniowego/ubezpieczeniowego lub zabezpieczenia/ubezpieczenia/ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	72 417,76	182 147,08	0,00	3 606,71	58 208,61	0,00	0,00
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	51	2	5	4	40	0	0	51	0							
14	34	Plan Inwestycyjny Lupine Joins	Grupa 3	reklamacja	4	niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	1	0	0	1	0	0	0	1	0	44 950,98	15 969,04	0,00	0,00	5 045,62	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	3	0	1	1	1	0	0	3	0							
15	35	Plan Inwestycyjny Prolog	Grupa 3	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu/zwrotu	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	4 855,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	37	Liga Bakaraw	Grupa 3	reklamacja	26	Ogólnodostępność przy zobiegnięciu ryzyk umowy ubezpieczenia, wyłączenia na prawach odległości wynikających z ubezpieczenia albo wypłaconego/uznanego roszczenia ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0 800,00	627 052,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niezrozumiałe przez potencjalnie ubezpieczonego/osobę ubezpieczoną, wyłączenia, odkreślenia/przy produktu ubezpieczeniowego lub brak adekwatnej oceny podatności klienta, rozpowiedzenia przez podmiotów ubezpieczeniowego/ubezpieczeniowego lub zabezpieczenia/ubezpieczenia/ubezpieczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0							
						niezrozumiałe lub niezgodne z prawem treściwania serwisu ubezpieczeń	13	0	0	0	9	0	0	9	0							
						opóźnienie - niezwrócenie Klientowi wkładu lub nieprzekazanie wypłaty świadczenia w ustalonym czasie wypłaty wypłaty - nieuzgodnienia wypłaty świadczenia - nieotrzymanie - nieprzekazanie wypłaty - nieprzekazanie wypłaty - nieprzekazanie wypłaty