Nazwa zakładu: Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe na Żurek S.p.

Przedsiębiorstwo sporządzone na dzień: 30-12-2024

Skarga na działalność zakładu ubezpieczeń obowiązkowe w obszarze sprawowania opieki

Nr identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obowiązkowe w obszarze sprawowania opieki			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w obszarze sprawowania opieki						Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych po raz pierwszy w obszarze sprawowania opieki		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w obszarze sprawowania opieki		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Zwiększenie lub zmniejszenie wartości rezerwy na roszczenia z tytułu skarg	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w obszarze sprawowania opieki z tytułu skarg		Wpływ na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnoszących przed okresem sprawozdawczym		wnoszących w okresie sprawozdawczym		wnoszących przed okresem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym	w terminie	przeterminie	wnoszących przed okresem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym		wnoszących przed okresem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym	wnoszących przed okresem sprawozdawczym	wnoszących w okresie sprawozdawczym
								uzasadnionych w całości	oddalonych w całości	uzasadnionych w całości	oddalonych w całości													
A		B	C	D	E	F	G	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Razem					512		512	5	29	39	439	0	15	488	0	7 243,53	1 015 917,24	12 525,00	0,00	59 750,00	0,00	0,00	0,00	14 407,00
1	OWU_G_GO_07_2020	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Przedpłata Życia"	Grupa 1	reklamacja	7	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	70 000,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odpowiedzialność przy wdrożeniu lub utrzymywaniu ubezpieczenia, wynikającą z na pewnych wdrożenia, wynikającą z ubezpieczenia alfa wypłacalności ochrony ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
						uprawnień, roszczenia Ubezpieczający lub roszczenia wypłata świadczenia alfa roszczenia wypłata wypłaca ubezpieczenia, Uczestniczącego zawarcia ochrona ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0										
2	OWU_G_PP_04_2020	Grupowe ubezpieczenie na życie	Grupa 1	reklamacja		reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0,00	50 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	IMG_BPRZNC-L6_2020	Ubezpieczenie na Życie dla Kierowników Kontroli Gotówkowych Biuro Przedsiębiorstwo S.A.	Grupa 1	reklamacja	2	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						Ubezpieczenie utraty przedmiotu ubezpieczeniowego wynikającej z odpowiedzialności, odszkodowania) ponosiła ubezpieczeniowego roszczeniowego lub ubezpieczeń ubezpieczyciel jestem klauzula	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
4	OWU_G_PP_05_2020	Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	reklamacja	3	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	1 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 600,00
						Odszkodowania utraty przedmiotu ubezpieczeniowego wynikającej z odpowiedzialności, odszkodowania) ponosiła ubezpieczeniowego roszczeniowego lub ubezpieczeń ubezpieczyciel jestem klauzula	2	0	0	1	1	0	0	2	0										
5	OWU_G_M_07_2020	Indywidualne Kontynuacja Ubezpieczenia Pracownicze	Grupa 1	reklamacja	1	uprawnień, roszczenia Ubezpieczający lub roszczenia wypłata świadczenia alfa roszczenia wypłata wypłaca ubezpieczenia, Uczestniczącego zawarcia ochrona ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	OWU_OG_11_2020	Grupowe ubezpieczenie na Życie	Grupa 1	reklamacja	4	wypełnień wyjątkowego alfa przedstawiającego do wypłaty świadczenia alfa wartość wypłaca ubezpieczenia	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	60 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	OWU_WG_GO_10_2020	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Wam Ochrona Życia"	Grupa 1	reklamacja	1	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0,00	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	OWU_G_GO_07_2020	Grupowe Ubezpieczenie na Życie "Przedpłata Życia"	Grupa 6	reklamacja	65	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	41	0	0	2	39	0	0	37	1	0,00	64 372,00	800,00	100,00	0 100,00	0,00	0,00	3 300,00	3 300,00
						uprawnień, roszczenia Ubezpieczający lub roszczenia wypłata świadczenia alfa roszczenia wypłata wypłaca ubezpieczenia, Uczestniczącego zawarcia ochrona ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0										
						Odszkodowania utraty przedmiotu ubezpieczeniowego wynikającej z odpowiedzialności, odszkodowania) ponosiła ubezpieczeniowego roszczeniowego lub ubezpieczeń ubezpieczyciel jestem klauzula	1	0	0	1	0	0	0	1	0										
						Inne przyczyny	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
						wypełnień wyjątkowego alfa przedstawiającego do wypłaty świadczenia alfa wartość wypłaca ubezpieczenia	21	0	1	1	17	0	0	18	0										
9	OWU_GG_06_06_2020	Indywidualne Kontynuacja Ubezpieczenia na Życie	Grupa 6	reklamacja	2	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnień wyjątkowego alfa przedstawiającego do wypłaty świadczenia alfa wartość wypłaca ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
10	OWU_OG_11_2020	Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 6	reklamacja	151	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	66	0	2	2	58	0	2	60	0	-0,00	268 570,45	11 520,00	23 450,00	28 342,00	0,00	0,00	1 027,00	1 027,00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
						uprawnień, roszczenia Ubezpieczający lub roszczenia wypłata świadczenia alfa roszczenia wypłata wypłaca ubezpieczenia, Uczestniczącego zawarcia ochrona ubezpieczenia	3	1	1	0	1	0	0	3	0										
						wypełnień wyjątkowego alfa przedstawiającego do wypłaty świadczenia alfa wartość wypłaca ubezpieczenia	80	1	2	1,0	47	0	0	80	0										
11	L_PR_01_2017	Ubezpieczenie Życie następcze, Ochrona Życia Ochrona Zdrowia	Grupa 6	reklamacja	1	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	OWU_G_RP_08_2020	Pracownicze Ubezpieczenie na Życie	Grupa 6	reklamacja	7	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	5	1	0	1	3	0	0	5	0	0,00	17 770,00	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uprawnień, roszczenia Ubezpieczający lub roszczenia wypłata świadczenia alfa roszczenia wypłata wypłaca ubezpieczenia, Uczestniczącego zawarcia ochrona ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
						wypełnień wyjątkowego alfa przedstawiającego do wypłaty świadczenia alfa wartość wypłaca ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0										
13	OWU_G_PP_09_2020	Grupowe Ubezpieczenie na Życie	Grupa 6	reklamacja	67	nieprawidłowe naliczenie świadczeń medycznych	5	0	0	1	4	0	0	5	0	0,00	490 790,11	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uprawnień, roszczenia Ubezpieczający lub roszczenia wypłata świadczenia alfa roszczenia wypłata wypłaca ubezpieczenia, Uczestniczącego zawarcia ochrona ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
						wypełnień wyjątkowego alfa przedstawiającego do wypłaty świadczenia alfa wartość wypłaca ubezpieczenia	61	1	0	1	51	1	0	61	0										
						reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	56	0	0	0	55	0	1	57	1										
14	OWU_G_PP_04_2020	Prywatna Ubezpieczenie na Życie	Grupa 6	reklamacja	151	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	113	2	9	8	92	0	2	110	1	7 243,53	143 330,00	0,00	0,00	17 000,00	0,00	7 400,00	7 400,00	7 400,00
						Odszkodowania utraty przedmiotu ubezpieczeniowego wynikającej z odpowiedzialności, odszkodowania) ponosiła ubezpieczeniowego roszczeniowego lub ubezpieczeń ubezpieczyciel jestem klauzula	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
						wypełnień wyjątkowego alfa przedstawiającego do wypłaty świadczenia alfa wartość wypłaca ubezpieczenia	30	0	5	0	0,1	0	0	32	0										
						uprawnień, roszczenia Ubezpieczający lub roszczenia wypłata świadczenia alfa roszczenia wypłata wypłaca ubezpieczenia, Uczestniczącego zawarcia ochrona ubezpieczenia	4	0	0	1	1	0	0	4	0										
15	OWU_WG_GO_10_2020	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Wspólna Ochrona Życia"	Grupa 6	reklamacja	1	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	OWU_WG_GO_10_2020	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "Wam Ochrona Życia"	Grupa 6	reklamacja	2	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	1 290,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypełnień wyjątkowego alfa przedstawiającego do wypłaty świadczenia alfa wartość wypłaca ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0										
1	OWU_G_PP_03_2020	Grupowe ubezpieczenie na życie	Grupa 6	okresy rozstępnych reklamacji	1	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	0	0	0	1	0	0	0	0		50 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	OWU_G_PP_04_2020	Grupowe ubezpieczenie na życie	Grupa 6	okresy rozstępnych reklamacji	1	reklamacja ochrona wojenny świadczenia alfa wypłaca	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00