Nazwa zakładu ubezpieczeń na życie: Polski Gaz TUW na Życie w likwidacji
Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne sporządzone na dzień 31.12.2024 roku

12. SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					**0**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
1	1PPEGKPG	Grupowa umowa ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną	Dział I - ubezpieczenie na życie, grupa 3 - Ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym	REKLAMACJA	0	1) całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						2) wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						3) opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						4) nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						5) odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						6) nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						7) nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						8) niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						9) ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						10) odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						11) nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						12) oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						13) nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						14) niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						15) nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						16) nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						17) konflikt interesów w zakresie dystrybucji ubezpieczeń lub działalności lokacyjnej;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						18) nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						19) zastrzeżenia dotyczące treści informacji publikowanych przez zakład ubezpieczeń (strony internetowe, media, prasa, materiały reklamowe);	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						20) inne przyczyny;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						21) brak wskazania wyraźnej podstawy skargi.	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
				SKARGA NIEBĘDĄCA REKLAMACJĄ	0	1) całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						2) wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						3) opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						4) nieprawidłowa realizacja świadczeń medycznych;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						5) odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						6) nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						7) nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						8) niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						9) ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						10) odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						11) nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						12) oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						13) nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						14) niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						15) nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						16) nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						17) konflikt interesów w zakresie dystrybucji ubezpieczeń lub działalności lokacyjnej;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						18) nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						19) zastrzeżenia dotyczące treści informacji publikowanych przez zakład ubezpieczeń (strony internetowe, media, prasa, materiały reklamowe);	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						20) inne przyczyny;	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
						21) brak wskazania wyraźnej podstawy skargi.	0	0	0	0	0	0	0	0	0							