Nazwa sektora: Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.12.2024

Skarga na działalność sektora ubezpieczeń wzajemnych w obrazie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obciążające w obrazie sprawozdawczym			Liczba skarg według przyczyn zewnętrznych w obrazie sprawozdawczym						Liczba skarg według przyczyn wewnętrznych w obrazie sprawozdawczym				Wartość roszczeń sprawowych - z tytułu skarg		Należna na rzeczywistej bazie ubezpieczeniowej	Obciążenia/zwrot - roszczenie sądowe w obrazie sprawozdawczym z tytułu skarg		Należna na rzeczywistej bazie ubezpieczeniowej	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnikających przed obrazem sprawozdawczym		wnikających w obrazie sprawozdawczym		wnikających przed obrazem sprawozdawczym	wnikających w obrazie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnikających przed obrazem sprawozdawczym	wnikających w obrazie sprawozdawczym		wnikających przed obrazem sprawozdawczym	wnikających w obrazie sprawozdawczym	wnikających przed obrazem sprawozdawczym	wnikających w obrazie sprawozdawczym
							zewnętrznych w należności	wnikających w należności	zewnętrznych w należności	wnikających w należności													
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				71		71	1	0	20	49	0	4	66	0	798,42	21 482 573,43	800,41	498,42	45 575,64	0,00	800 818,19
1.	CZ	Ubezpieczenie cyberbezpieczeństwa - mountainsight	5	wskazówka	2	wpadnięć szyfrowanych lub przedstawianą do wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	14 704 098,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	CZ	Ubezpieczenie cyberbezpieczeństwa - mountainsight	4	wskazówka	1	całkowite ochrona wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	2 639 830,75	0,00	0,00	0,00	0,00	800 598,71
3.	AB	Ubezpieczenie dzieci od następstw nieszczęśliwych wypadków	5	wskazówka	1	wpadnięć szyfrowanych lub przedstawianą do wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	160 588,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	MB	Ubezpieczenie dzieci rzeczy wnętrzne	5	wskazówka	1	całkowite ochrona wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 439 816,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	FO	OC/OL - osobowe Z	13	wskazówka	3	całkowite ochrona wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	127 472,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	OG	Ubezpieczenie OC Ogólne	13	wskazówka	11	wpadnięć szyfrowanych lub przedstawianą do wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	3	0	0	0	3	0	1	2	0	0,00	657 309,25	0,00	0,00	10 394,28	0,00	0,00
						całkowite ochrona wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	8	0	0	1	7	0	0	8	0								
7.	UR	UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE	5	wskazówka	4	uszpanelitowa nachylacja takadowi Jadałaoce lub takadowi nadpuszczyć	3	0	0	2	1	0	0	3	0	0,00	3 474,50	0,00	0,00	3 474,50	0,00	0,00
						wdyrsze dlica w ocadzenie, ochrona a ona lub lub nieuzasadnione w dejżlacja ołkadi	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
8.	UR	UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE	15	wskazówka	15	całkowite ochrona wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	3	0	0	0	3	0	0	3	0	798,42	71 644,36	798,42	498,42	20 180,15	0,00	0,00
						wpadnięć szyfrowanych lub przedstawianą do wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	15	1	0	9	4	0	1	14	0								
9.	C4	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Premium (PA)	c7	wskazówka	1	całkowite ochrona wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10.	C2	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Posiadających (C2)	c7	wskazówka	1	całkowite ochrona wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	2 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11.	C6	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Posiadających (C6)	c7	wskazówka	1	całkowite ochrona wyjątej ochrzebieżnania lub takadowania	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	7 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12.	C1	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Posiadających (C1)	c7	wskazówka	2	uszpanelitowa przez podaniu lub ubezpieczeniowego nawyżnej informacji, dokumentacji, przesłuchu ubezpieczeniowego lub kosztowi ubezpieczeniowego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						całkowita zasadna albo bezzasadna umowy ubezpieczeniowej	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	87,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13.	C3	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Posiadających (C3)	c7	wskazówka	2	inne przypadki	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uszpanelitowaki przy odległości od umowy ubezpieczenia, spłaglaniu z ubezpieczenia albo organizatoskiem umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14.	C1	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Posiadających (1)	c7	wskazówka	1	uszpanelitowa przez podaniu lub ubezpieczeniowego nawyżnej informacji, dokumentacji, przesłuchu ubezpieczeniowego lub kosztowi ubezpieczeniowego	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	464,88	0,00	0,00	464,88	0,00	0,00
15.	C2	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Posiadających (2)	c7	wskazówka	1	inne przypadki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16.	C6	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Premium (C6)	c7	wskazówka	1	inne	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17.	C7	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Posiadających (C7)	c7	wskazówka	6	całkowita zasadna albo bezzasadna umowy ubezpieczeniowej	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	7,00	7,00	0,00	0,00	0,00	7,00
						inne przypadki	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uszpanelitowaki przy odległości od umowy ubezpieczenia, spłaglaniu z ubezpieczenia albo organizatoskiem umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	267,74	0,00	0,00	71,94	0,00	0,00
						uszpanelitowa przez podaniu lub ubezpieczeniowego nawyżnej informacji, dokumentacji, przesłuchu ubezpieczeniowego lub kosztowi ubezpieczeniowego	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00							
						zaakceptowa dotyczące braku informacji podstawowych przez siedzibę (emocy internetowej, media, prasa, marketing telefoniczne)	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00							
18.	C9	Dewizowe Premiery dla Clientów w Warszawie Premium (C9)	c7	wskazówka	5	inne przypadki	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	149,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uszpanelitowa dokładna spłaceniu telechiemiczpunych odległościpunych dlukiem lub podaniem ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00							
						uszpanelitowa przez podaniu lub ubezpieczeniowego nawyżnej informacji, dokumentacji, przesłuchu ubezpieczeniowego lub kosztowi ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00							
19.	BJ	Bezpieczeństwo osobiste w Warszawie Posiadających (BJ)	1,9,10	wskazówka	5	uszpanelitowa przez podaniu lub ubezpieczeniowego nawyżnej informacji, dokumentacji, przesłuchu ubezpieczeniowego lub kosztowi ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uszpanelitowaki przy odległości od umowy ubezpieczenia, spłaglaniu z ubezpieczenia albo organizatoskiem umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	265,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uszpanelitowa przez podaniu lub ubezpieczeniowego nawyżnej informacji, dokumentacji, przesłuchu ubezpieczeniowego lub kosztowi ubezpieczeniowego	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00							
20.	BK	Bezpieczeństwo osobiste w Warszawie Premium (BK)	1,9,10	wskazówka	1	inne przypadki	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	453,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uszpanelitowa dokładna spłaceniu telechiemiczpunych odległościpunych dlukiem lub podaniem ubezpieczeniowym	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00							
21.	K1	Bezpieczeństwo osobiste pracowników (K1)	1,9,10	wskazówka	1	uszpanelitowaki przy odległości od umowy ubezpieczenia, spłaglaniu z ubezpieczenia albo organizatoskiem umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	8,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22.	K1U	Bezpieczeństwo osobiste pracowników (K1U)	1,9,10	wskazówka	2	uszpanelitowa przez podaniu lub ubezpieczeniowego nawyżnej informacji, dokumentacji, przesłuchu ubezpieczeniowego lub kosztowi ubezpieczeniowego	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	8,44	0,00	0,00	0,00	0,00	8,44