Nazwa zakładu: Szczecińska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.12.2026

Klasy na dodatkowej zakładce ubezpieczeń ubezpieczeń w zakresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Podgrupa produktu ubezpieczeniowego na potrzeby obowiązków	Klasy	Klasy na dzień produkt ubezpieczeniowy z dodatkiem w zakresie sprawozdawczym			Liczba umów (wolna) przypisy rozpoczętych w okresie sprawozdawczym				Liczba umów (wolna) przypisy rozpoczętych w okresie sprawozdawczym				Liczba umów (wolna) przypisy rozpoczętych w okresie sprawozdawczym		Liczba umów (wolna) przypisy rozpoczętych w okresie sprawozdawczym		Wartość rezerwy ogółem/ym - w tysiu		Zadania na rozwiązanie w tysiu	Zobowiązania i zobowiązania ogółem/ym w okresie sprawozdawczym		Należności i zobowiązania ogółem/ym w okresie sprawozdawczym	
				Liczba umów	Przypisy umów	Liczba umów wolna przypisy	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym		wnioskowych w okresie sprawozdawczym		zwyciężonych w okresie		wnioskowych w okresie sprawozdawczym		w terminie	po terminie	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym				wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
Razem				2 000		2 000	6	165	156	2 163	5	161	2 437	5	20 885,79	3 588 179,60	67 121,75	476 327,89	2 000 000,00	0,00	400 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1	ER00	Program Ubezpieczeniowo-Inwestycyjny "Złoty Balanse"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	1	Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie Ubezpieczeniowcy przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	ER12	Program Ubezpieczeniowo-Inwestycyjny "Złote Inwestycje" - Inwestycja "PLUS"	Grupa 5, Grupa 6	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	1	inne przypisy	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	ER13	Program ubezpieczeniowo-inwestycyjny "Złote Rodzina"	Grupa 1, Grupa 5	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	10	zaległości odnośnie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego	4	0	0	1	3	0	0	0	0	0,00	13 600,27	0,00	0,00	12 000,00	0,00	0,00
						inne przypisy	3	0	0	0	3	0	0	0	0							
						odpowiedzialność wynikająca z tytułów ubezpieczeń	3	0	0	1	2	0	0	0	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
4	ER14	Indywidualne ubezpieczenie na życie - Inwestycja "Gwiazdowa Fortuna"	Grupa 1, Grupa 5	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	1	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	ER21	Indywidualne ubezpieczenie na Życie - Inwestycja "Prosperity"	Grupa 5, Grupa 6	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	1	inne przypisy	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	ER25	Indywidualne ubezpieczenie na Życie - Dzień Pieniądza	Grupa 1, Grupa 5	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	1	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	ER30	ZŁOTO - II	Grupa 1, Grupa 5	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	6	inne przypisy	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odpowiedzialność zakładu, odnośnie metrów lub nieuzasadnione atrybutacja aktuarii	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	2	0	0	1	1	0	0	0	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	1	0	0	0	1	0	0	0	0							
8	ER31	Indywidualne ubezpieczenie na Życie - Inwestycja "Prosperity"	Grupa 5, Grupa 6	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	1	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	ER38	Indywidualne ubezpieczenie na Życie - Inwestycja "Prosperity"	Grupa 1, Grupa 5	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	1	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Brak kodu produktu	Brak kodu/nazwa ubezpieczenia do produktu	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 5, Grupa 6, Grupa 7	zawarcie instytucjiów ubezpieczeń	4	inne przypisy	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	ER42	Program Inwestycyjno-Bankowy "Złote Inwestycje" - Inwestycja "Złote Inwestycje"	Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	2	odpowiedzialność zakładu, odnośnie metrów lub nieuzasadnione atrybutacja aktuarii	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
12	ER43	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie - Inwestycja	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	ER44	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie - Inwestycja	Grupa 1, Grupa 5	odstąpienie	4	nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczeniobiorcy/osób uprawnionych/osób ubezpieczonych	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowość przy ustalaniu/zgłoszeniu wysokości/braku wysokości odszkodowania, wypłaty/braku wypłaty/braku odszkodowania albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
14	ER45	Indywidualne ubezpieczenie emerytalne/renta/ze zwrotem wpłaconej składki/na dożycie/na wypadek śmierci/przed terminem ustalonym - Emerytura Gwiazd	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	10	zaległości odnośnie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	15 400,16	0,00	0,00
						inne przypisy	2	0	0	0	2	0	1	2	0							
						odpowiedzialność zakładu, odnośnie metrów lub nieuzasadnione atrybutacja aktuarii	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	2	0	0	2	0	0	0	0	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	2	0	0	0	2	0	0	1	0							
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
15	ER47	Program Ubezpieczeniowo-Inwestycyjny "Złote Rodzina"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	odstąpienie	17	inne przypisy	4	0	0	2	4	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odpowiedzialność zakładu, odnośnie metrów lub nieuzasadnione atrybutacja aktuarii	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprawidłowość przy ustalaniu/zgłoszeniu wysokości/braku wysokości odszkodowania, wypłaty/braku wypłaty/braku odszkodowania albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	7	0	0	0	7	0	0	0	0							
						uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	5	0	0	0	5	0	0	0	0							
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
16	ER48	Program Ubezpieczeniowo-Inwestycyjny "Złote Balanse"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	odstąpienie	12	inne przypisy	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczeniobiorcy/osób uprawnionych/osób ubezpieczonych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowość przy ustalaniu/zgłoszeniu wysokości/braku wysokości odszkodowania, wypłaty/braku wypłaty/braku odszkodowania albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	3	0	1	0	2	0	0	3	0							
						nieuzasadnione odrzucenie danych osobowych, nieważne lub/wyrzucą ogłoszenia, niekorzystny lub uszczęśliwienie	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	1	0	0	0	1	0	1	0	0							
						zaległości lub zwrócenia zaległych składek umowy (bez ubezpieczenia, składka, kredyt, wypłaty) długoterminowe z przyczyn, nieuzasadnionej umowy lub wypłaty ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
17	ER49	Program Ubezpieczeniowo-Inwestycyjny "Złote Balanse"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	odstąpienie	3	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
18	ER50	Indywidualne ubezpieczenie na Życie - Inwestycja "Złote Balanse"	Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczeniobiorcy/osób uprawnionych/osób ubezpieczonych	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	ER51	Indywidualne ubezpieczenie na Życie - Inwestycja "Złote Rodzina"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	odstąpienie	2 / 1 6	zaległości odnośnie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego	692	0	27	38	654	0	41	616	1	30 505,50	1 892 443,67	35 095,50	476 327,89	1 489 513,73	0,00	200 000,00
						inne przypisy	28	0	7	0	14	0	2	26	0							
						niedotrzymania lub niekorzystnie odpowiedzi na reklamacją	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczeniobiorcy/osób uprawnionych/osób ubezpieczonych	9	0	1	0	7	0	1	8	0							
						nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczenia albo/ze wypłaty/ze wypłaty ubezpieczenia	17	0	0	2	15	0	0	17	0							
						nieprawidłowość przy ustalaniu/zgłoszeniu wysokości/braku wysokości odszkodowania, wypłaty/braku wypłaty/braku odszkodowania albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	11	0	0	1	7	0	1	10	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	19	0	0	2	16	0	0	19	0							
						nieuzasadnione odrzucenie danych osobowych, nieważne lub/wyrzucą ogłoszenia, niekorzystny lub uszczęśliwienie	2	0	0	1	2	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	28	1	1	11	28	0	0	30	0							
						zaległości lub zwrócenia zaległych składek umowy (bez ubezpieczenia, składka, kredyt, wypłaty) długoterminowe z przyczyn, nieuzasadnionej umowy lub wypłaty ubezpieczeniowego	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	1 332	2	108	33	1 163	0	88	1 245	2							
						wadliwości/ze dołączeniem/braki/ zrezygnowanych przez zakład ubezpieczenia (dane) (nazwisko, media, znak, materiały/wiadomość)	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
20	ER52	Indywidualne ubezpieczenie na życie - Inwestycja z zabezpieczeniem	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	inne przypisy	3	0	0	1	2	0	0	3	0	0,00	2 452,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odpowiedzialność zakładu, odnośnie metrów lub nieuzasadnione atrybutacja aktuarii	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
21	ER53	Indywidualne ubezpieczenie na życie - Inwestycja "Gwiazdowa Fortuna"	Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	10	inne przypisy	6	0	0	2	4	0	0	6	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczeniobiorcy/osób uprawnionych/osób ubezpieczonych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowość przy ustalaniu/zgłoszeniu wysokości/braku wysokości odszkodowania, wypłaty/braku wypłaty/braku odszkodowania albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	13	0	0	13	0	0	0	13	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	3	0	0	1	2	0	0	2	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
22	ER57	Indywidualne kontynuacja gwarancji ubezpieczenia na życie/ze zwrotem/bez zwrotu wpłaconej składki	Grupa 1, Grupa 5	odstąpienie	63	inne przypisy	5	0	1	0	13	0	1	14	0	2 041,20	10 015,60	2 041,20	0,00	15 867,28	0,00	1 284,00
						odpowiedzialność zakładu, odnośnie metrów lub nieuzasadnione atrybutacja aktuarii	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						niedotrzymania lub niekorzystnie odpowiedzi na reklamacją	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieprawidłowość przy ustalaniu/zgłoszeniu wysokości/braku wysokości odszkodowania, wypłaty/braku wypłaty/braku odszkodowania albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	8	0	0	0	1	0	1	1	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	4	0	1	0	3	0	0	4	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						zaległości lub zwrócenia zaległych składek umowy (bez ubezpieczenia, składka, kredyt, wypłaty) długoterminowe z przyczyn, nieuzasadnionej umowy lub wypłaty ubezpieczeniowego	2	0	2	0	0	0	1	1	0							
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	33	0	2	0	30	0	1	32	0							
23	ER58	Program Inwestycyjno - Bankowy "Złote Aktywa"	Grupa 5, Grupa 6	odstąpienie	14	inne przypisy	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczeniobiorcy/osób uprawnionych/osób ubezpieczonych	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						odpowiedzialność zakładu, odnośnie metrów lub nieuzasadnione atrybutacja aktuarii	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowość przy ustalaniu/zgłoszeniu wysokości/braku wysokości odszkodowania, wypłaty/braku wypłaty/braku odszkodowania albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	4	0	0	0	4	0	0	4	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
24	ER59	Ubezpieczenie na życie z inwestycjami Z Gwiazdami Kapitałowymi SUGUR	Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	1	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25	ER61	Indywidualne Ubezpieczenie Rentowe "Gwiazd z rogatywką składka rekreacyjna"	Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	2	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	ER63	Program Inwestycyjno Bank-owy na Złotych Bank-Przemysłowy SA	Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	1	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27	ER64	Program Inwestycyjno Bankowy Hestia "Lupus Perpetuus"	Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	9	zaległości odnośnie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						odpowiedzialność zakładu, odnośnie metrów lub nieuzasadnione atrybutacja aktuarii	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	5	0	0	0	5	0	0	5	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
28	ER65	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie - Dzień Pieniądza	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	10	zaległości odnośnie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						niedotrzymania lub niekorzystnie odpowiedzi na reklamacją	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczeniobiorcy/osób uprawnionych/osób ubezpieczonych	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczenia albo/ze wypłaty/ze wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowość przy ustalaniu/zgłoszeniu wysokości/braku wysokości odszkodowania, wypłaty/braku wypłaty/braku odszkodowania albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						uszczęśliwienie, niekorzystnie Ubezpieczeń wskazy lub niezakończone wynika ubezpieczenia albo niekorzystnie wypłaty wypłaty ubezpieczenia, Uszczęśliwienie przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentów lub ubezpieczeń ubezpieczeń przedmiotowe	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wypadek ubezpieczenia albo przedsiębiorcy do wypłaty świadczenia albo zawarcie wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
29	ER66	Ubezpieczenie na życie z inwestycjami Z Gwiazdami Kapitałowymi na rynku	Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	1	uszczęśliwienie przez zakład nakłady informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub kredyt ubezpieczeniowy zostanie produktu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						zaległości odnośnie wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego	32	0	0	0	27	0	0	32	0							
						inne przypisy	5	0	1	0	12	0	0	13	0							
						niedotrzymania lub niekorzystnie odpowiedzi na reklamacją	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
						nieprawidłowe ustalenie wysokości świadczeniobiorcy/osób uprawnionych/osób ubezpieczonych	2	0	0	2	0	0	0	0	0							

50	EK50	EK50 4	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	247	rozpoznawanie zdarzenia, zebrania danych lub kwalifikowanie skrzynki/pocztę	50	1	1	1	50	0	1	50	0	0.00	1 778 247.84	0.00	0.00	799 016.28	0.00	80 000.00
						rozpoznawanie/ocenianie przy wdrażaniu lub ocenie obsługiwania, wyłączenia rozpoznania obiektywne, wyłączenia z obsługiwania albo wyznaczenie/ocena wartości/wartość	4	0	0	1	0	0	0	4	0								
						zbierzebezpieczenie przez podmiotów obsługiwanie/nadzorujący nakazyjną, informacji, dokumentacji produktu obsługiwanie/nadzorującego lub kredyt akademicki, oceny problemu Klienta, rozpoznawania przez podmiotów obsługiwanie/nadzorujący dokumentów lub akademicki obsługiwanie/przekazania	7	1	0	4	2	0	0	7	0								
						rozpoznawania przez wadaci nakazyjną, informacji, dokumentacji produktu obsługiwanie/nadzorującego lub kredyt akademicki, oceny problemu Klienta	9	0	1	4	3	0	0	9	0								
						wymagania, nieuczciwosc/bezpieczeństwo wdrazy lub nieuczciwosc wyrzeka dokumentu albo nieuczciwosc wyjdzie wdraza obsługiwania, rozpoznawania/ocenia/ocenia/ocenia/ocenia w trakcie strategii marketing	7	0	0	1	4	0	0	7	0								
						zebrania lub zerwana/zamiarzeń wacrzdbie zerwaj/zerwa obsługiwania, dbadtw, brady, wyrady i/zaogrzdrze z przyczynami, zawierteń umowy lub wdraj, obsługiwania	7	1	0	0	6	0	0	7	0								
						wysokość wyjaśnienieje albo przedstawienieje do wyjdzij tekstowerza albo wartość wyjdzie obsługiwania	63	0	1	5	47	0	0	53	0								
						wdlicenie odlicznie wyjdzij tekstowerza albo wyjdzie	15	0	0	1	10	0	0	10	1								
						wysokość wyjaśnienieje albo przedstawienieje do wyjdzij tekstowerza albo wartość wyjdzie obsługiwania	62	0	0	4	47	0	10	45	0								
51	EK52	Odpowiedzie Ubezpieczenia na Życie Nip 527	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	wdlicenie odlicznie wyjdzij tekstowerza albo wyjdzie	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						inne przyczyny	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						rozpoznawania przez wadaci nakazyjną, informacji, dokumentacji produktu obsługiwanie/nadzorującego lub kredyt akademicki, oceny problemu Klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
52	EK53	Zwrócenie ubezpieczenie na życie i inwestowanie (nadzór)(ryzyko - Polski Klienta)	Grupa 1, Grupa 5	wdrożenie	6	wdlicenie odlicznie wyjdzij tekstowerza albo wyjdzie	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	1 848.44	0.00	0.00	4 448.88	0.00	0.00
						inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						rozpoznawania przez wadaci nakazyjną, informacji, dokumentacji produktu obsługiwanie/nadzorującego lub kredyt akademicki, oceny problemu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wysokość wyjaśnienieje albo przedstawienieje do wyjdzij tekstowerza albo wartość wyjdzie obsługiwania	3	0	0	0	3	0	0	3	0								
53	EK57	Odpowiedzie ubezpieczenia na życie (inwestowanie) (nadzór)(ryzyko "PRUDO")	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	5	rozpoznawanie zdarzenia, zebrania danych lub kwalifikowanie skrzynki/pocztę	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						rozpoznawania przez wadaci nakazyjną, informacji, dokumentacji produktu obsługiwanie/nadzorującego lub kredyt akademicki, oceny problemu Klienta	4	0	0	0	4	0	0	3	0								
						niezawodności/zmo- ubezpieczenia danych osobowych, nieznanie wyjaszczy wyjaszczyj, dotarcdej lub obsługiwanie/zawiej	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
54	EK58	Odpowiedzie ubezpieczenia na życie - dodatek o zwrot podatku - Polska Klienta	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
55	EK59	Odpowiedzie zwrotu/ulgi CIT z wypłaty dbadtej obsługiwania/zawiej	Grupa 1, Grupa 5	wdrożenie	4	wdlicenie odlicznie wyjdzij tekstowerza albo wyjdzie	3	0	0	0	3	0	0	3	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						rozpoznawania przez wadaci nakazyjną, informacji, dokumentacji produktu obsługiwanie/nadzorującego lub kredyt akademicki, oceny problemu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
56	EK60	Odpowiedzie zgłoszenie podatek CIT na dbadtej zawiesza/zawiej	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	rozpoznawania przez wadaci nakazyjną, informacji, dokumentacji produktu obsługiwanie/nadzorującego lub kredyt akademicki, oceny problemu Klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57	EK61	Odpowiedzie Odpowiedzie przyjęcie CIT na dbadtej zawiesza/zawiej	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	zbierzebezpieczenie przez podmiotów obsługiwanie/nadzorującego nakazyjną, informacji, dokumentacji produktu obsługiwanie/nadzorującego lub kredyt akademicki, oceny problemu Klienta, rozpoznawania przez podmiotów obsługiwanie/nadzorującego dokumentów lub akademicki obsługiwanie/przekazania	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
58	EK62	Odpowiedzie ubezpieczenie na życie - dodatek do umowy ubezpieczenia - Polska Klienta	Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5	reklamacja	2	rozpoznawania/ocenianie przy wdrażaniu lub ocenie obsługiwania, wyłączenia rozpoznania obiektywne, wyłączenia z obsługiwania albo wyznaczenie/ocena wartości/wartość	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00