

Skargi na dobrotę oddziału ubezpieczalni obsługiwanej w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przebieg/okres trwania produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy zgłoszone w okresie sprawozdawczym		Liczba skarg według przyczyn zgłoszonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg według przyczyn niezgłoszonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg według przyczyn niezgłoszonych w okresie sprawozdawczym				Wzrost liczebności skarg przyczyn niezgłoszonych w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na rozliczenia z tytułu skarg na poczetek okresu sprawozdawczego		Dobrotowość i skuteczność wypłat w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na rozliczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przebieg skargi	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w numerze	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym		
						z	f	g	h	i	j	k	l			m	n	o	p					q	r
1	0000	Grupa Ubezpieczona na Życie Optimum	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 060,00	699 088,80	0,00	0,00	0 260,00	118 377,91	0,00	12 168,89	
1	0000	Grupa Ubezpieczona na Życie Optimum	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3	0008	Grupa Ubezpieczona na Życie Optimum Plus	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	972,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4	0025	Grupa Ubezpieczona na Życie Optimum Max	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	8 150,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5	0025	Grupa Ubezpieczona na Życie Optimum Max	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	28	0	2	2	2	2	2	0	0	0	0	1	27	11 190,00	63 225,00	0,00	0,00	2 000,00	0,00	10 000,00	
6	0025	Grupa Ubezpieczona na Życie Optimum Max	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
7	0011CE	Grupa Ubezpieczona VERTUS Życie Żalowa	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	3 750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
8	0011CE	Grupa Ubezpieczona VERTUS Życie Żalowa	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
9	0012X	Grupa Ubezpieczona na Życie Veritas	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	8 500,00	0,00	0,00	4 500,00	0,00	0,00	
10	0012X	Grupa Ubezpieczona na Życie Veritas	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0,00	9 900,00	0,00	0,00	3 900,00	0,00	0,00	
11	0007	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu PROMESA	Skarga 1	niezamieszkała	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	10 207,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
12	0007	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu PROMESA	Skarga 1	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
13	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu DIET	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	109 281,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
14	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu DIET	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0,00	40 001,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
15	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu DIET	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0,00	12 821,70	0,00	0,00	3 280,79	0,00	2 168,89	
16	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu DIET	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
17	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu ACTI OCERONA	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
18	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu ACTI OCERONA	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
19	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu ACTI OCERONA	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
20	0049	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu ACTI OCERONA BEZPOWROTOWO	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
21	0052	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu POC	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
22	0052	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu POC	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
23	0056	Acti Plus, Memoriam Indywidualne	Skarga 1	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
24	0057	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu MAgg POC	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0,00	14 980,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
25	0057	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu MAgg POC	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	96,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
26	0058	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu MAgg POC	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	7 705,17	0,00	0,00	2 497,73	0,00	0,00	
27	0058	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu MAgg POC	Skarga 1, Skarga 5	niezamieszkała	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
28	0057	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu MAgg POC	Skarga 1	skarga niebierząca reklamacji	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	62 485,89	0,00	0,00	38 906,59	0,00	0,00	
29	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Typu DIET	Skarga 1, Skarga 5	skarga niebierząca reklamacji	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	25 687,37	0,00	0,00	12 771,84	0,00	0,00	
30	0045	Acti Finansa Plus	Skarga 1, Skarga 5	skarga niebierząca reklamacji	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	23 750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
31	0053	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie MAgg	Skarga 1, Skarga 5	skarga niebierząca reklamacji	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	38 421,31	0,00	0,00	24 210,85	0,00	0,00	