Nazwa zakładu: Eastanbul Allianz Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna

Sprawozdanie sporządzone na koniec: 31-12-2024

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń stanowiące w obrazie sprawozdawczym

Kod	Identyfikator grupy produktów ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przypisaniu/Odmowa przyznania ochrony ubezpieczeniowej	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy stanowiące w obrazie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w obrazie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nieuwzględnionych (w tej liczbie odmowa sprawiedliwości)		Liczba roszczeń (według przyczyn) nieuwzględnionych w obrazie sprawozdawczym		Wartość roszczeń wypłaconych z tytułu skarg	Reasekuracja na rzeczoniania z tytułu skarg na poczet wartości sprawozdawczego	Zobowiązania z ubezpieczenia zagłoszone w obrazie sprawozdawczym (bez skarg)		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skarg	Liczba skarg według przyczyn	w obrazie przed okresem sprawozdawczym		w obrazie sprawozdawczym		w obrazie przed okresem sprawozdawczym	w obrazie sprawozdawczym	w obrazie przed okresem sprawozdawczym	w obrazie sprawozdawczym			w obrazie przed okresem sprawozdawczym	w obrazie sprawozdawczym	w obrazie przed okresem sprawozdawczym	w obrazie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości										
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
Razem					501		501	0	11	10	502	0	11	510	1	0.00	0.0374 EUR	1 645.30	214 992.74	541 598.00	109 445.00
1	BHPQ	Bezpieczna Wycieczka	Grupa 1, Grupa 10	reklamacja	2	niezaakceptowa ustalenia, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona wnioskująca ubezpiec	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	249.08	0.00	0.00
						wydatek wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
2	SK	Spokojny Weekend - Parea	Grupa 1, Grupa 10	reklamacja	5	inna przyczyna	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						niezaakceptowa ustalenia, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona wnioskująca ubezpiec	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
3	LOGAMAX	Lexum Ubezpieczenie Grupowe	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 15	reklamacja	32	nieliczne odmowa wypłaty świadczeniowego lub świadczenia	32	0	0	0	32	0	1	32	1	0.00	a=19.034.28	0.00	10 521.16	3 878.05	0.00	0.00
						inna przyczyna	6	0	0	0	6	0	0	6	0							
						niezaakceptowa ustalenia, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona wnioskująca ubezpiec	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wydatek wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	17	0	0	0	17	0	0	17	0							
4	LOGAMAX	Lexum	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 15	reklamacja	44	nieliczne odmowa wypłaty świadczeniowego lub świadczenia	12	0	0	0	12	0	0	12	0	0.00	-234.522.28	0.00	0.00	53 000.07	0.00	0 000.00
						wydatek wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	29	0	0	0	29	0	0	29	0							
						inna przyczyna	3	0	0	0	3	0	0	3	0							
5	LOGIMTORT	Lexum Comfort	Grupa 8, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 15	reklamacja	865	nieliczne odmowa wypłaty świadczeniowego lub świadczenia	848	2	0	16	830	0	1	845	3	0.00	0.0372 EUR	1 462.32	169 651.82	865 861.12	351 545.10	180 445.00
						inna przyczyna	148	0	0	92	61	0	0	148	0							
						niezaakceptowa ustalenia, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona wnioskująca ubezpiec	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wyrządzenie, niekwalifikowane/Niedbaszczególnej wdzięczy lub nieterminowa wypłata świadczeniowego lub świadczenia, niepowiadamianie klientów informacji na	13	1	0	2	10	0	0	13	0							
						wydatek wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	430	2	2	36	393	0	0	441	4							
6	KARTYAK	Bezpieczna Karta Kredyto	Grupa 9	reklamacja	1	wydatek wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	KARTYAK	Bezpieczne Płaciątko Kredyto	Grupa 9	reklamacja	2	nieliczne odmowa wypłaty świadczeniowego lub świadczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						wyrządzenie, niekwalifikowane/Niedbaszczególnej wdzięczy lub nieterminowa wypłata świadczeniowego lub świadczenia, niepowiadamianie klientów informacji na	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
8	KARTYAK	Pewne Płaciątko	Grupa 9, Grupa 10	reklamacja	1	nieliczne odmowa wypłaty świadczeniowego lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9	KARTYAT	Prestiżna Płatnicza	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 15	reklamacja	5	inna przyczyna	5	1	0	0	4	0	0	5	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10	ZBKD	Dla Biznesu	Grupa 1	reklamacja	2	inna przyczyna	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11	KARTYAK	Tańszy Bezpieczniejszy	Grupa 1, Grupa 10	reklamacja	1	inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
12	TRAVLX	Prawdziwe Ulewa	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 9, Grupa 13, Grupa 15	reklamacja	1	inna przyczyna	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
13	ZBKI	Dla Biznesu Ubezpieczenie Grupowe	Grupa 1	reklamacja	1	wydatek wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty ubezpieczenia lub świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	3.06	0.00	0.00	0.00	3.06