

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa – 01.01.2024

Data końcowa – 31.12.2024

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A				
Kod pocztowy	53-659	Miasto:	Wrocław		
Ulica	Ge. Władysława Sikorskiego			Nr:	26
Telefon					
E-mai					

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

Klasy rachunkowe

01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Razem				1 778		1 778	6	42	214	1 488
1	LBARL	Lukas Bank - pomoc medyczna	Grupa 18	reklamacja	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
2	LBARL	Lukas Bank - pomoc medyczna	Grupa 18	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
3	LBARN	Lukas Bank - grupowe ubezpieczenie klientów na wypadek udzielenia pomocy	Grupa 18	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0
4	TGNBPNOWU	Pakiet Niezawodny	Grupa 18	reklamacja	inne przyczyny	1	0	0	0	1
5	TGNBPNOWU	Pakiet Niezawodny	Grupa 18	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
6	MILLASS	Pakiet Bardzo Pomocny	Grupa 18	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
7	MILLASS	Pakiet Bardzo Pomocny	Grupa 18	reklamacja	opieszałość, nieterminowa	3	0	0	1	2

						likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia					
8	HIPGBUSD	Getin Bank - utrata stałego źródła dochodu (kr. hipoteczny)	Grupa 16	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
9	INGHIPA	Bezpieczny Kredyt Standard Plus Pakiet Życie i Majątek OWU	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
10	INGHIPA	Bezpieczny Kredyt Standard Plus Pakiet Życie i Majątek OWU	Grupa 2	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
11	INGHMP	Bezpieczny Kredyt Opcja Mini Prim Albo Opcja Maxi Prim	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
12	GEU	Eurogwarancje	Grupa 15	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
13	LBBEK	Bezpieczna Kieszka	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
14	TGNBKDOWU	Pakiet ochrona karty dla klientów indywidualnych oraz klientów Bankowości Osobistej Noble	Grupa 9	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
15	GNBKPP	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Kart Płatniczych dla Klientów VeloBank S.A.	Grupa 16	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty	3	0	0	1	2

					odszkodowania lub świadczenia					
16	GNBKPP	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Kart Płatniczych dla Klientów VeloBank S.A.	Grupa 13	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
17	ILMSKEDB	Idea Leasing SA SK_ubezpieczenie mienia	Grupa 9	reklamacja	opieszalność, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
18	IGLGAPPMFE	Portfelowa umowa ubezpieczenia na wypadek szkody finansowej Idea Getin Leasing S.A. lub Idea Fleet S.A.	Grupa 16	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
19	ALGAP	Ubezpieczenie na wypadek Straty Finansowej (GAP) dla Klientów Alior Leasing Sp. z o.o.	Grupa 16	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
20	IGLAGAPMFE	Ubezpieczenie na wypadek Straty Finansowej (GAP) Dla Klientów Idea Getin Leasing S.A. Automotive S.K.A.	Grupa 16	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
21	ALGAP	Ubezpieczenie na wypadek Straty Finansowej (GAP) dla Klientów Alior Leasing Sp. z o.o.	Grupa 16	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
22	MHIPAB	Alior Bank - grupowe ubezpieczenia nieruchomości, ruchomości oraz oc	Grupa 8	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

23	ABMP	ALIOR BANK - Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i zdarzeń losowych (mury portfel)	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
24	ABMP	ALIOR BANK - Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i zdarzeń losowych (mury portfel)	Grupa 8	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6
25	ABMP	ALIOR BANK - Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i zdarzeń losowych (mury portfel)	Grupa 8	reklamacja	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
26	ALIORM	Alior - Umowa Grupowego Ubezpieczenia nieruchomości, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej do kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3
27	ALIORM	Alior - Umowa Grupowego Ubezpieczenia nieruchomości, ruchomości domowych oraz odpowiedzialności cywilnej do kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4
28	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
29	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 8	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
30	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 8	reklamacja	8	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8
31	DBPORTFEL	Ubezpieczenia Nieruchomości dla Klientów Deutsche Bank Polska	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1

32	DBPORTFEL	Ubezpieczenia Nieruchomości dla Klientów Deutsche Bank Polska	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
33	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 8	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
34	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
35	UNDOMBANK	DomBank - Ubezpieczenie nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
36	LBHIPR	Lukas Bank - ubezpieczenie nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych	Grupa 8	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
37	LBHIPR	Lukas Bank - ubezpieczenie nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych	Grupa 8	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	2	4
38	LBHIPR	Lukas Bank - ubezpieczenie nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych	Grupa 13	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
39	LBHIPR	Lukas Bank - ubezpieczenie nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego oraz ruchomości domowych	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
40	RBPN	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	1	7
41	RBPN	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub	6	0	0	2	4

					przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia						
42	INGNNAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa_umowa grupowa	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
43	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 8	reklamacja	19	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	19	0	0	1	17
44	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 8	reklamacja	11	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	0	11
45	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
46	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 8	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2
47	GBPMURY12WU	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Nieruchomości Stanowiących Zabezpieczenie Kredytów Hipotecznych	Grupa 8	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	8
48	GBPMURY12WU	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Nieruchomości Stanowiących Zabezpieczenie Kredytów Hipotecznych	Grupa 8	reklamacja	21	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	21	0	0	2	19

					odszkodowania lub świadczenia						
49	GBPMURY12WU	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Nieruchomości Stanowiących Zabezpieczenie Kredytów Hipotecznych	Grupa 8	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
50	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
51	RBM	Ubezpieczenie Nieruchomości oraz ruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
52	ALIORMA	UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK_PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MINI, MIDI, MAXI	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
53	RBPN	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
54	HIPDBPAK	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytów udzielanych przez Deutsche Bank	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0
55	RBPN	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 9	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych	1	0	0	0	1

					informacji w trakcie obsługi roszczenia						
56	BOSMUR	Ubezpieczenie nieruchomości dla Klientów Banku Ochrony Środowiska S.A.	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
57	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 13	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
58	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
59	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 8	reklamacja	6	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	1	5
60	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
61	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 13	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
62	GRAVHNM	Nieruchomości pod ochroną	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0
63	INGROR	ING Bank Śląski - warunki ubezpieczenia ROR - zachorowania i/lub hospitalizacja	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

64	OCGRA	OC Graniczne	Grupa 10	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
65	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
66	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
67	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
68	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
69	GNBGOTM	Pakiet spokojna spłata	Grupa 16	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0
70	GNBGOTM	Pakiet spokojna spłata	Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
71	GNBGOTM	Pakiet spokojna spłata	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
72	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
73	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
74	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	0

75	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
76	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
77	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
78	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
79	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
80	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
81	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8
82	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
83	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
84	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty	11	0	0	0	11

						odszkodowania lub świadczenia					
85	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego lub do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
86	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
87	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	8
88	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego lub do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
89	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
90	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
91	GRAVGM	POŻYCZKA POD OCHRONĄ	Grupa 16	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6
92	ABPN	Ubezpieczenie na wypadek utraty stałego źródła dochodów oraz czasowej niezdolności do pracy dla klientów ALIOR BANK SA	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
93	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
94	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty	1	0	0	0	1

					odszkodowania lub świadczenia					
95	RBPUIZIP	Firma bez Strat	Grupa 1	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
96	RBPUIZIP	Firma bez Strat	Grupa 1	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
97	RBPUIZIP	Firma bez Strat	Grupa 1	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
98	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	inne przyczyny	3	0	0	1	2
99	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	0	9
100	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	88	0	0	18	68
101	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	0	4
102	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

103	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
104	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
105	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	43	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	43	0	0	4	39
106	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
107	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	3	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	1	2
108	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	3	inne przyczyny	3	0	0	1	2
109	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	16	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	16	0	0	1	15
110	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	17	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	17	0	0	3	14
111	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	12	opieszłość, nieterminowa	12	0	0	3	9

						likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia					
11 2	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	0	10
11 3	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	12	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	0	12
11 4	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 13	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	0	9
11 5	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 13	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
11 6	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7
11 7	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2

11 8	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	0	9
11 9	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	59	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	59	0	0	3	56
12 0	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	10	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	1	9
12 1	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
12 2	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	0	11
12 3	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
12 4	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
12 5	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	12	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	0	12

12 6	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
12 7	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	79	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	79	0	0	7	72
12 8	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	45	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	45	0	0	2	43
12 9	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	2	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	0	2
13 0	IT_IND	Itravel	Grupa 9	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6
13 1	IT_IND	Itravel	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
13 2	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
13 3	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
13 4	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	4	opieszłość, nieterminowa	4	0	0	2	2

						likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia					
13 5	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
13 6	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	2	1
13 7	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	5	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	5	0	0	3	2
13 8	IT_IND	Itravel	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
13 9	IT_IND	Itravel	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
14 0	RBT2/Z/08_Grupo we	Ubezpieczenie podróże dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 9	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	0	11

14 1	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 9	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
14 2	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
14 3	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
14 4	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	12	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	1	9
14 5	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	9	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	2	7
14 6	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	7	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	7	0	0	1	6
14 7	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
14 8	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	14	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	0	13
14 9	IT_IND	ltravel	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty	1	0	0	0	1

						odszkodowania lub świadczenia					
15 0	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
15 1	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	2	opieszalność, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1
15 2	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	1	1
15 3	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
15 4	IT_IND	Itravel	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
15 5	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
15 6	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
15 7	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

15 8	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 18	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
15 9	KPT	TRAVEL W KIOSKPOLIS.PL	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
16 0	EHBP	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów ECCO	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
16 1	EHBP	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów ECCO	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
16 2	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
16 3	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
16 4	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1

						lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia					
16 5	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 16	reklamacja	71	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	71	0	0	15	56
16 6	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 16	reklamacja	33	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	33	0	0	7	26
16 7	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 16	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
16 8	IT_IND	Itravel	Grupa 13	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
16 9	IT_IND	Itravel	Grupa 13	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
17 0	GRZUW	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty	7	0	0	0	7

					odszkodowania lub świadczenia					
17 1	GRZUW	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
17 2	GRZUW	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	opieszalność, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	2	0
17 3	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	2	5
17 4	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	12	0	0	6	6
17 5	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	opieszalność, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	6	0	0	1	5
17 6	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2

17 7	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 1	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
17 8	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 9	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6
17 9	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	1	1
18 0	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	6
18 1	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	3	4
18 2	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	11	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	11	0	0	2	9
18 3	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
18 4	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 18	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
18 5	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3

18 6	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
18 7	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
18 8	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
18 9	IT_IND	ltravel	Grupa 9	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3
19 0	IT_IND	ltravel	Grupa 9	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
19 1	IT_IND	ltravel	Grupa 2	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2
19 2	IT_IND	ltravel	Grupa 2	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
19 3	IT_IND	ltravel	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1

19 4	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
19 5	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
19 6	IT_IND	Itravel	Grupa 2	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
19 7	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 9	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6
19 8	IT_IND	Itravel	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
19 9	IT_IND	Itravel	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
20 0	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
20 1	EHBP	Ubezpieczenie podróżne dla Klientów ECCO	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
20 2	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty	1	0	0	0	1

						odszkodowania lub świadczenia					
20 3	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
20 4	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	5	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
20 5	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
20 6	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0
20 7	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
20 8	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4
20 9	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	3	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	3	0	0	0	3
21 0	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 9	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	1	2
21 1	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty	1	0	0	0	1

						odškodowania lub świadczenia					
21 2	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odškodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
21 3	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odškodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
21 4	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odškodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
21 5	IT_IND	ltravel	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odškodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
21 6	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odškodowania lub świadczenia	10	0	0	0	8
21 7	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odškodowania lub świadczenia	5	0	0	1	4
21 8	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
21 9	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odškodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
22 0	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odškodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych	1	0	0	0	1

					informacji w trakcie obsługi roszczenia						
22 1	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
22 2	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
22 3	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
22 4	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
22 5	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
22 6	EHBP	Ubezpieczenie podróżne dla Klientów ECCO	Grupa 16	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	2

22 7	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	reklamacja	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
22 8	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
22 9	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
23 0	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
23 1	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
23 2	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
23 3	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
23 4	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	0	11
23 5	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub	1	0	0	0	1

						przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia					
23 6	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podróże dla Klientów Rainbow Indywidualne	Grupa 16	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
23 7	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	0
23 8	PGNEOW	Dodatkowa Ochrona	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
23 9	PGXKOM	ochrona eXtra dla klientów sieci sprzedaży X-KOM	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
24 0	PGNEONEW	Ochrona urzędzeń NEONET	Grupa 9	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
24 1	PGIDR	Ochrona urzędzeń iDream Care	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
24 2	PGIDR	Ochrona urzędzeń iDream Care	Grupa 9	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
24 3	PGOSCR	Screenity	Grupa 9	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
24 4	PGOSCR	Screenity	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego	1	0	0	1	0

						do wypłaty odszkodowania lub świadczenia					
24 5	PGNEONEW	Ochrona urządzeń NEONET	Grupa 9	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
24 6	PGNEONEW	Ochrona urządzeń NEONET	Grupa 9	reklamacja	10	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	10	0	0	1	9
24 7	PGNEONEW	Ochrona urządzeń NEONET	Grupa 9	reklamacja	5	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	5	0	0	0	5
24 8	PGNEONEW	Ochrona urządzeń NEONET	Grupa 9	reklamacja	4	opieszalność, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	4	0	0	0	4
24 9	ATMIND	Ubezpieczenie Nieruchomości Warianty: MyFlat, MyHouse, MyRent, MyProperty	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
25 0	ATMIND	Ubezpieczenie Nieruchomości Warianty: MyFlat, MyHouse, MyRent, MyProperty	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
25 1	ATMIND	Ubezpieczenie Nieruchomości Warianty: MyFlat, MyHouse, MyRent, MyProperty	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	2	0
25 2	ATMIND	Ubezpieczenie Nieruchomości Warianty: MyFlat, MyHouse, MyRent, MyProperty	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego	1	0	0	0	1

						do wypłaty odszkodowania lub świadczenia					
25 3	PGNEOW	Dodatkowa Ochrona	Grupa 9	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8
25 4	AKTSP_IND	Aktywni w sporcie	Grupa 1	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	6	0	0	0	6
25 5	AKTSP_IND	Aktywni w sporcie	Grupa 1	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
25 6	PGNEOW	Dodatkowa Ochrona	Grupa 9	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	1	7
25 7	PGNEOW	Dodatkowa Ochrona	Grupa 9	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	1	3
25 8	PGNEOW	Dodatkowa Ochrona	Grupa 9	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
25 9	AKTSP_IND	Aktywni w sporcie	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
26 0	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowe	1	0	0	0	1

						go należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta					
26 1	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2
26 2	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	64	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	64	0	0	2	58
26 3	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	60	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	60	0	0	14	46
26 4	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	2	7
26 5	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
26 6	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	1
26 7	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	41	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	41	0	0	2	39
26 8	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	49	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	49	0	0	11	36
26 9	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody	1	0	0	0	1

						lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia					
270	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
271	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	14	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	14	0	0	1	13
272	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	26	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	26	0	0	6	19
273	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	1	0
274	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	1	10
275	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	15	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	15	0	0	2	13
276	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody	1	0	0	0	1

						lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia					
277	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	8	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8
278	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
279	OWK	Własny Kąt	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
280	OWK	Własny Kąt	Grupa 18	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
281	PGCEWEN	Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
282	OWK	Własny Kąt	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
283	OWK	Własny Kąt	Grupa 9	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
284	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

28 5	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	11	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	11	0	0	7	4
28 6	OWK	Własny Kąt	Grupa 9	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	7
28 7	OWK	Własny Kąt	Grupa 9	reklamacja	4	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	2	2
28 8	PETHELP	Ubezpieczenie dla Klientów PetHelp Sp. z o.o.	Grupa 2	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	1	8
28 9	PETHELP	Ubezpieczenie dla Klientów PetHelp Sp. z o.o.	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
29 0	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
29 1	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
29 2	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
29 3	PGNEOW	Dodatkowa Ochrona	Grupa 9	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania	1	0	0	0	1

					lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia						
29 4	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	2
29 5	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	8	inne przyczyny	8	0	0	5	3
29 6	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	18	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	18	0	0	1	17
29 7	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	0	0	3
29 8	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	reklamacja	37	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	37	0	0	11	26
29 9	PETHELP	Ubezpieczenie dla Klientów PetHelp Sp. z o.o.	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

300	OWK	Własny Kąt	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
301	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
302	PGFF	Fotoforma	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
303	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
304	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
305	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	1	6
306	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
307	MMDO	Dott - NNW i OC	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
308	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
309	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1
310	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty	1	0	0	0	1

						odszkodowania lub świadczenia					
31 1	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
31 2	PETSY	PETSY	Grupa 1	reklamacja	9	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	9	0	0	2	7
31 3	PETSY	PETSY	Grupa 1	reklamacja	8	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	0	8
31 4	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
31 5	PGFF	Fotoforma	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
31 6	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	0	0	2
31 7	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
31 8	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1

31 9	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
32 0	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
32 1	PETCOVER	PetCover	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	0
32 2	OPLBS	Bezpieczny start	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0
32 3	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2
32 4	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	4	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	4	0	0	0	4
32 5	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	7	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	7	0	0	0	6
32 6	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 13	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
32 7	GNBTUR	BEZPIECZNA WYPRAWA	Grupa 18	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
32 8	BRAK	NIEPRZYPISANE		reklamacja	14	inne przyczyny	14	0	0	0	14
32 9	BRAK	NIEPRZYPISANE		reklamacja	2	inne przyczyny	2	0	0	0	2

330	MILLASS	Pakiet Bardzo Pomocny	Grupa 18	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0
331	ABMP	ALIOR BANK - Ubezpieczenie Nieruchomości od pożaru i zdarzeń losowych (mury portfel)	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0
332	RBPN	Ubezpieczenie nieruchomości stanowiących zabezpieczenie kredytu hipotecznego	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
333	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
334	INGNPAM	Mieszkaj bezpiecznie z TU Europa Prim_indywidualne	Grupa 8	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0
335	GBPMURY12WU	Warunki Portfelowego Ubezpieczenia Nieruchomości Stanowiących Zabezpieczenie Kredytów Hipoteczných	Grupa 8	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
336	MILGOT2	Millenium - grupowe ubezpieczenie kredytów gotówkowych - Pakiet 2	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
337	MILLGOTM	BEZPIECZNA POŻYCZKA	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
338	ZIEKAOBC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - zielona karta	Grupa 10	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
339	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
340	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty	2	1	1	0	0

						odszkodowania lub świadczenia						
34 1	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 2	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	1	1	0	0	
34 2	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 16	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	
34 3	RBT2/Z/08	TRAVEL WORLD	Grupa 16	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	3	0	0	
34 4	RBT2/Z/08	TRAVEL WORLD	Grupa 16	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0	
34 5	IT_IND	ltravel	Grupa 9	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0	
34 6	RBT2/Z/08_Ind	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Indywidualne	Grupa 2	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	1	0	0	0	
34 7	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0	
34 8	GRZ/9/2014	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Grecos_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0	
34 9	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podrózne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 16	reklamacja	6	całkowita odmowa wypłaty	6	0	6	0	0	

						odszkodowania lub świadczenia					
35 0	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0
35 1	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
35 2	PGIDR	Ochrona urządzeń iDream Care	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
35 3	OWK	Własny Kąt	Grupa 8	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0
35 4	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	reklamacja	3	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	3	0	3	0	0
35 5	OWK	Własny Kąt	Grupa 9	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
35 6	PETHELP	Ubezpieczenie dla Klientów PetHelp Sp. z o.o.	Grupa 2	reklamacja	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	1	0	0
35 7	GNBMBD	Mój Bezpieczny Dom	Grupa 8	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	2	0	2	0	0
35 8	BRAK	NIEPRZYPISANE		reklamacja	2	inne przyczyny	2	2	0	0	0
35 9	BRAK	NIEPRZYPISANE		skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1

360	HIPALINW	Alior Bank - Ubezpieczenie niskiego wkładu	Grupa 14	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
361	ALGAP	Ubezpieczenie na wypadek Straty Finansowej (GAP) dla Klientów Alior Leasing Sp. z o.o.	Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
362	UNDOMBANK	DomBank - Ubezpieczenie nieruchomości będących przedmiotem zabezpieczenia hipotecznego	Grupa 8	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
363	GNBNW	Getin Noble Bank - Umowa grupowego ubezpieczenia kredytobiorców na wypadek następstw nieszczęśliwych wypadków do nowo udzielonego kredytu hipotecznego lub finansowego	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
364	GNBMGOWU	Ubezpieczenie Indywidualny Program na wszelki wypadek dla Klientów Getin Noble Bank S.A.	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
365	GNBGOTM	Pakiet spokojna spłata	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
366	KR	KOSZTY REZYGNACJI	Grupa 16	skarga niebędąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
367	RBT2/Z/08_Grupowe	Ubezpieczenie podróżne dla Klientów Rainbow_Grupowe	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	1	opieszłość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1

36 8	TRAVELW	TRAVEL WORLD	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
36 9	OWK	Własny Kąt	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	1	0
37 0	CUKASS	CUK Car Assistance	Grupa 18	skarga niebędąca reklamacją	1	opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	1	0	0	0	1
37 1	CUKNNW	NNW Szkolne CUK	Grupa 2	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	1	0	0	0	1
37 2	MMDO	Dott - NNW i OC	Grupa 13	skarga niebędąca reklamacją	1	inne przyczyny	1	0	0	0	1

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
0	28	1 736	0	67 656,33	7 263 265,88	67 656,33	11 077,33	584 557,71	0,00	199 696,56
0	0	1	0	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	4 650,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	53 656,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	293 614,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 088,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	508,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	2 231,04	0,00	0,00	638,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	23 312,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	83 939,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	2 370,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	100 463,96	0,00	0,00	82 635,43	0,00	0,00

0	0	5	0	0,00	17 651,87	0,00	0,00	717,63	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	133 905,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	15 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	67 868,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	10 081,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	7 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	13 283,03	0,00	0,00	4 909,67	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	256,37	0,00	0,00	256,37	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	45 217,25	0,00	0,00	7 309,20	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	18	0	0,00	46 993,57	0,00	0,00	9 107,96	0,00	3 400,00
0	0	11	0	0,00	134 756,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	8 766,96	0,00	0,00	941,65	0,00	0,00
0	0	9	0	0,00	36 010,49	0,00	0,00	313,09	0,00	0,00
0	0	21	0	0,00	344 392,29	0,00	0,00	33 352,79	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	0	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 500,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	592,65	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	28 000,00	0,00	0,00	867,99	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	33 580,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	38 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	0	0	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00
0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	280 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	1	0	0,00	2 958,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 011,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	12 238,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	15 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	460,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	15 590,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 462,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 180,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	4 059,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	22 593,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	12 954,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	11	0	0,00	41 565,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	9 874,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 610,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	9	0	0,00	18 586,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	8 430,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 495,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	14 860,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	6 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	150 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	2 200,00	0,00	0,00	2 200,00	0,00	0,00
0	1	9	0	0,00	62 800,16	0,00	0,00	0,00	0,00	61636,78
0	2	86	0	0,00	615 077,04	0,00	0,00	53 991,26	0,00	2 700,00
0	0	4	0	0,00	45 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 315,00	0,00	0,00	1 315,00	0,00	0,00

0	0	2	0	0,00	1 430,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	43	0	0,00	65 037,24	0,00	0,00	308,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	570,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	2 400,00	0,00	0,00	654,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	1 820,00	0,00	0,00	1 820,00	0,00	0,00
0	0	16	0	0,00	45 137,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	17	0	0,00	31 123,68	0,00	0,00	793,83	0,00	0,00
0	0	12	0	0,00	12 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	10	0	0,00	9 878,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	12	0	0,00	17 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	9	0	0,00	30 672,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	11 149,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	1 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	9	0	0,00	17 545,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	59	0	0,00	173 471,44	0,00	0,00	6 822,57	0,00	0,00
0	0	10	0	0,00	25 931,08	0,00	0,00	11 227,72	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	11	0	0,00	7 014,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	544,00	0,00	0,00	44,84	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	12	0	0,00	7 028,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	79	0	0,00	376 663,94	0,00	0,00	42 739,61	0,00	0,00
0	0	45	0	0,00	282 625,17	0,00	0,00	16 165,70	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	4 750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	33 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	9 609,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	7 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	4 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	3 622,00	0,00	0,00	162,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	550,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	3 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	11	0	0,00	11 767,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 430,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	188,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	1	0	0,00	4 950,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	1 755,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	3 150,00	0,00	0,00	180,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	420,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	4 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	3 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	8 770,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	3 100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	1 905,23	0,00	0,00	149,23	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	4 360,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	1 373,15	0,00	0,00	646,85	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 653,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	391,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	2	8	0	0,00	47 160,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 992,00
0	0	5	0	0,00	4 505,98	0,00	0,00	3 597,08	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	43 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	661,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	7 736,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	2	0	0,00	2 475,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 304,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	3 440,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	289,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	5 525,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	4 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	11	0	0,00	23 484,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	4 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	3	1	0	0,00	5 443,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 443,00
0	0	1	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	4 990,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	10	0	0,00	10 977,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	5	0	0,00	7 349,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 049,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	8 006,70	0,00	0,00	0,00	8 006,04	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 525,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	14 037,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	0,00	14 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	18 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	4 099,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	4 399,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	3 250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	4	60	0	0,00	199 867,52	0,00	0,00	0,00	1 770,88	0,00	20 000,00
0	0	60	0	0,00	222 734,78	0,00	0,00	0,00	28 101,33	0,00	0,00

0	0	9	0	0,00	29 502,71	0,00	0,00	964,73	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	41	0	0,00	60 370,55	0,00	0,00	2 288,20	0,00	0,00
0	2	47	0	0,00	1 131 166,49	0,00	0,00	150 179,95	0,00	82 624,78
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	14	0	0,00	21 506,66	0,00	0,00	4 406,66	0,00	0,00
0	1	25	0	0,00	163 072,91	0,00	0,00	12 818,72	0,00	5 000,00
0	0	1	0	0,00	1 386,16	0,00	0,00	1 386,16	0,00	0,00
0	0	11	0	0,00	10 988,83	0,00	0,00	985,39	0,00	0,00
0	0	15	0	0,00	41 855,00	0,00	0,00	1 444,55	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	4 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 519,00	0,00	0,00	2 519,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	11	0	0,00	59 082,50	0,00	0,00	19 647,23	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	9 089,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	5 299,76	0,00	0,00	1 536,43	0,00	0,00
0	0	9	0	0,00	6 955,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	922,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 035,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	2 549,00	0,00	0,00	1 149,00	0,00	0,00
0	0	18	0	0,00	24 846,10	0,00	0,00	2 546,10	0,00	0,00
0	0	3	0	0,00	4 441,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	37	0	0,00	73 866,12	0,00	0,00	11 612,60	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	5 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	1	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	7	0	0,00	8 700,00	0,00	0,00	2 100,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	2 400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	9	0	0,00	7 800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	8	0	0,00	14 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	4	0	0,00	7 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	1	6	0	0,00	26 142,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 000,00
0	0	1	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	14	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	4 714,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	8 420,75	0,00	8 420,75	8 420,75	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	2 915,00	0,00	2 915,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	2 330,69	0,00	2 330,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	1 442,42	0,00	1 442,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	19 113,78	0,00	19 113,78	2 579,58	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	1 043,70	0,00	1 043,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	13 289,90	0,00	13 289,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	480,00	0,00	480,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	77,00	0,00	77,00	77,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	300,00	0,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	6	0	5 615,48	0,00	5 615,48	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	3 626,61	0,00	3 626,61	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	2 000,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	2 000,00	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	3	0	1 500,00	0,00	1 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	150,00	0,00	150,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	1	0	2 251,00	0,00	2 251,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	1 000,00	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	3 465,64	0,00	0,00	3 465,64	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	16 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	326,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	1 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0,00	2 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Nota objaśniająca:

Skargą jest:

- 1) reklamacja w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy o Rzeczniku Finansowym, złożona przez klienta w rozumieniu art. 2 pkt 1 tej ustawy oraz w rozumieniu art. 16 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń;
- 2) skarga niebędąca reklamacją – wystąpienie, które nie jest reklamacją w rozumieniu ustawy o Rzeczniku Finansowym oraz ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, skierowane do zakładu ubezpieczeń, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ten zakład ubezpieczeń lub wykonywanej przez niego działalności, złożone przez każdy podmiot, tj. osobę

fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, który 4 korzysta lub korzystał z usług zakładu ubezpieczeń, wnioskował o świadczenie takich usług lub był odbiorcą oferty marketingowej tego zakładu.

Skarga obsługiwana to skarga, która wpłynęła do zakładu ubezpieczeń w okresie sprawozdawczym albo przed okresem sprawozdawczym i jest rozpatrywana przez zakład ubezpieczeń, w stosunku do której nie została podjęta decyzja dotycząca uwzględnienia albo oddalenia skargi.

Kryterium głównym formularza jest kolumna A „Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego” i kolumna B „Nazwa produktu ubezpieczeniowego”.

W kolumnie A „Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego” wykazuje się unikatowy kod pozwalający jednoznacznie zidentyfikować dany produkt ubezpieczeniowy, stosowany przez zakład ubezpieczeń lub nadany przez organ nadzoru.

W kolumnie B „Nazwa produktu ubezpieczeniowego” wykazuje się nazwę zgodną z dokumentacją produktową (np. zgodną z OWU).

W kolumnie C „Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń” wykazuje się wszystkie grupy ubezpieczeń, które obejmuje produkt ubezpieczeniowy.

W kolumnie D „Skargi” wykazuje się skargi w podziale na reklamacje i skargi niebędące reklamacjami, w odrębnych wierszach. Raportowaniu podlegają wszystkie skargi obsługiwane przez zakład ubezpieczeń w okresie sprawozdawczym. W zależności od rodzaju obsługiwanej skargi w polu słownikowym należy wskazać jedną z opcji:

1 – „reklamacja” albo

2 – „skarga niebędąca reklamacją”.

W kolumnie E „Liczba skarg” należy wskazać łączną liczbę skarg do zakładu ubezpieczeń na dany produkt ubezpieczeniowy, obsługiwanych w okresie sprawozdawczym. W przedmiotowej kolumnie należy wykazać zarówno skargi wniesione bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, jak i skargi wniesione za pośrednictwem innego podmiotu lub instytucji. W przypadku wniesienia skargi odnoszącej się do kilku produktów ubezpieczeniowych skargę wykazuje się dla każdego produktu ubezpieczeniowego, którego skarga dotyczy. W przypadku wniesienia skargi w jednej sprawie zarówno bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, jak i za pośrednictwem innego podmiotu lub instytucji skargę wykazuje się tylko raz.

W kolumnie F „Przyczyna skargi” wykazuje się zidentyfikowane przez zakład ubezpieczeń przyczyny skarg zgodnie ze wskazaną poniżej listą:

- 1) całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia;
- 2) wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia;
- 3) opieszałość, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata odszkodowania lub świadczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia;
- 4) nieprawidłowa realizacja świadczeń assistance lub świadczeń medycznych;
- 5) odmowa lub utrudniony wgląd w akta szkodowe;
- 6) nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazywanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta;
- 7) nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta;
- 8) niezrozumiałe lub niezgodne z prawem brzmienie wzorca umownego;

- 9) ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, składka, koszty, opłaty) niezgodnie z przepisami, warunkami umowy lub wolą ubezpieczającego;
- 10) odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia;
- 11) nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki;
- 12) nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja regresu;
- 13) oszustwo lub prowadzenie działalności bez wymaganego zezwolenia przez zakład ubezpieczeń lub przez pośrednika ubezpieczeniowego, brak wymaganej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pośrednika ubezpieczeniowego;
- 14) nieprzekazywanie lub przekazywanie przez zakład niekompletnych danych do obowiązujących rejestrów;
- 15) niekompletna lub nieterminowa odpowiedź na reklamację;
- 16) nieprawidłowości w obsłudze roszczeń realizowanej przez zakład ubezpieczeń jako reprezentanta do spraw roszczeń lub w likwidacji szkód na rzecz Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- 17) nieuzasadnione udostępnienie danych osobowych, naruszenie tajemnicy agencyjnej, brokerskiej lub ubezpieczeniowej;
- 18) nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
- 19) konflikt interesów w zakresie dystrybucji ubezpieczeń lub działalności lokacyjnej;
- 20) nieprawidłowe działanie systemów teleinformatycznych udostępnionych klientom lub pośrednikom ubezpieczeniowym;
- 21) zastrzeżenia dotyczące treści informacji publikowanych przez zakład (strony internetowe, media, prasa, materiały reklamowe);
- 22) inne przyczyny;
- 23) brak wskazania wyraźnej podstawy skargi.

W przypadku gdy skarżący wskazał więcej niż jedną przyczynę skargi, wykazuje się wszystkie przyczyny.

W kolumnie G „Liczba skarg według przyczyn” wykazuje się, ile razy w obsługiwanych skargach wystąpiły poszczególne przyczyny wykazane w kolumnie F.

W kolumnach H–K „Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym” wykazuje się liczbę poszczególnych przyczyn skarg ostatecznie uwzględnionych albo oddalonych w całości przez zakład ubezpieczeń, w podziale na skargi wniesione przed okresem sprawozdawczym oraz skargi wniesione w okresie sprawozdawczym.

W kolumnach L i M „Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego” wykazuje się liczbę poszczególnych przyczyn skarg, które nie zostały rozpatrzone przez zakład ubezpieczeń w okresie sprawozdawczym, w podziale na skargi wniesione przed okresem sprawozdawczym oraz skargi wniesione w okresie sprawozdawczym.

W kolumnie N „Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym w terminie” wykazuje się liczbę reklamacji, w podziale na ich przyczyny, w przypadku których skarżącemu udzielono odpowiedzi w terminie, o którym mowa w art. 6 albo art. 7 ustawy o Rzeczniku Finansowym oraz w art. 16 ust. 2 albo ust. 3 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.

W kolumnie O „Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym po terminie” wykazuje się liczbę reklamacji, w podziale na ich przyczyny, w przypadku których skarżącemu udzielono odpowiedzi z naruszeniem terminu określonego w art. 6 albo w art. 7 ustawy o Rzeczniku Finansowym oraz w art. 16 ust. 2 albo ust. 3 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.

W kolumnach P i Q „Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg” wykazuje się sumę wartości roszczeń zgłoszonych przez skarżących. W przypadku gdy skarżący nie określił wartości roszczenia, wykazuje się wartość rezerwy z tytułu tego roszczenia ustaloną przez zakład ubezpieczeń. Dane wykazuje się w podziale na roszczenia z tytułu skarg wniesionych przed okresem sprawozdawczym oraz roszczenia z tytułu skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym. Nie uwzględnia się odszkodowań i świadczeń wypłaconych skarżącemu na etapie likwidacji szkody.

W kolumnie R „Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego” wykazuje się, ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie ubezpieczeń zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, wartość rezerwy na pokrycie zobowiązań zakładu ubezpieczeń z tytułu skarg wniesionych przed okresem sprawozdawczym, z uwzględnieniem kosztów likwidacji szkód związanych z tymi skargami oraz odsetek z tytułu zwłoki w wypłacie odszkodowań lub świadczeń. W przypadku skarg, dla których skarżący nie określił wartości roszczenia, wykazuje się wartość rezerwy ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie ubezpieczeń zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych.

W kolumnach S i T „Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg” wykazuje się kwotę odszkodowań i świadczeń wypłaconych w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg, powiększonych o koszty likwidacji szkód związanych z tymi skargami obejmujące koszty postępowania spornego oraz o odsetki z tytułu zwłoki w wypłacie odszkodowań i świadczeń. Dane wykazuje się w podziale na odszkodowania i świadczenia wypłacone z tytułu skarg wniesionych przed okresem sprawozdawczym oraz odszkodowania i świadczenia wypłacone z tytułu skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym.

W kolumnach U i V „Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego” wykazuje się, ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie ubezpieczeń zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, wartość rezerwy na pokrycie zobowiązań zakładu ubezpieczeń z tytułu skarg, z uwzględnieniem kosztów likwidacji szkód związanych z tymi skargami oraz odsetek z tytułu zwłoki w wypłacie odszkodowań lub świadczeń, na koniec okresu sprawozdawczego. Dane wykazuje się w podziale na rezerwę na pokrycie zobowiązań z tytułu skarg wniesionych przed okresem sprawozdawczym i rezerwę na pokrycie zobowiązań z tytułu skarg wniesionych w okresie sprawozdawczym.

W przypadku skarg, dla których skarżący określił wartość roszczenia, wykazuje się wartość rezerwy ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych.

W przypadku skarg, dla których skarżący nie określił wartości roszczenia, wykazuje się wartość rezerwy ustaloną zgodnie z obowiązującymi w zakładzie ubezpieczeń zasadami tworzenia i rozwiązywania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych.