

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
Razem				87		87	0	2	26	56	
1.	13OC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	Grupa 13	reklamacja	74	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	59	0	1	13	43
wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia						14	0	0	9	5	
inne przyczyny						1	0	1	0	0	
2.	13OC	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	Grupa 13	skarga nie będąca reklamacją	11	całkowita odmowa wypłaty odszkodowania lub świadczenia	8	0	0	1	7
wysokość wypłaconego lub przewidzianego do wypłaty odszkodowania lub świadczenia						3	0	0	2	0	
3.	08ON	Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów;	Grupa 8	skarga nie będąca reklamacją	1	wysokość wypłaconego lub	1	0	0	1	0

Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego				Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg				Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego				Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg				Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego			
wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terminie		po terminie		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie do wypłaty przewidzianego w umowie lub świadczenia		wysokość wypłaconego		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym			
L		M		N		O		P		Q		R		S		T		U		V			
4.	01NNW		Grupowe ubezpieczenie następstw						Reklamacja		lub przewidzianego												
	0		3		74		0		9225,00		1640819,87		10 582,26		0		221 426,95		0		146307,36		
	0		2		58		0		9225,00		1523504,75		10 582,26		0		173659,08		0		143824,46		
	0		0		14		0																
	0		0		1		0																
	0		0		0		0		0		93106,87		0		0		23822,49		0		2482,90		
	0		1		0		0																
	0		0		0		0		0		23 968,25		0		0		23945,38		0		0		
	0		0		1		0		0		240,00		0		0		0,00		0		0		