

SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ OBSŁUGIWANE W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM

Dodatkowe roczne/kwartalne sprawozdanie finansowe i statystyczne zakładu ubezpieczeń wykonującego działalność w zakresie ubezpieczeń, o których mowa w dziale I załącznika do ustawy (ubezpieczenia na życie)

Za okres sprawozdawczy

Data początkowa –

01.01.2024

Data końcowa –

31.12.2024

Dane zakładu ubezpieczeń:

Pełna nazwa	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardiff Polska S.A.			
Kod pocztowy	00-844	Miasto:	Warszawa	
Ulica	Grzybowska	Nr:	78	

Zakres działalności określony w zezwoleniu Ministra Finansów / organu nadzoru:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4, Grupa 5

Zakres prowadzonej działalności bezpośredniej:

Grupy ubezpieczeń

Grupa 1, Grupa 3, Grupa 5

Zakres prowadzonej reasekuracji czynnej:

Grupy ubezpieczeń

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyrzędkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym			
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym	
							uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Razem				67		67	1	3	16	46
1	CardsPGrRunoffALIOR	Ubezpieczenia grupowe posiadaczy kart kredytowych ze składką okresową_wycofane_Alior indeks ALIOR/01 CPI	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1
2	CardsPGrRunoffBNP	Ubezpieczenia grupowe posiadaczy kart kredytowych ze składką okresową_wycofane_BNP indeks SYGMA/AMP/05/2014	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1
3	LeasingSGrSAN	Ubezpieczenia grupowe leasingobiorców ze składką jednorazową_Santander indeks SANTANDER_P/CARCPI_5_1.3/2022	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	6	0	0	2	4
4	MortPIndVelo	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów hipotecznych ze składką okresową_Velo indeks VELO/HIPOCPI_3_1.0/2023	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	9	0	0	1	8
5	MortSIndRunoffBNP	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów hipotecznych ze składką jednorazową_wycofane_BNP indeks BNPP/HIPOTEKACPI_3_2.2/2019	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	11	1	0	1	8
6	MotoSIndVW	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów samochodowych ze składką jednorazową_VW indeks VW/CARCPI/B_3_1.1/2020	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	1	0	1
					nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1

						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	1	1
7	PersSIndBNP	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów gotówkowych ze składką jednorazową_BNP indeks BNPP/CASHCPI_3_1.0/2024	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1
8	PersSIndRunoffBNP	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów gotówkowych ze składką jednorazową_wycofane_BNP indeks BNPP/CASHCPI_3_2.6/2021	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	17	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	14	0	1	4	9
						inne przyczyny	1	0	0	0	1
						nieprawidłowości przy odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, wystąpieniu na prawach odstąpienia, wystąpieniu z ubezpieczenia albo wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1
9	PersSIndRunoffPOCZ	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów gotówkowych ze składką jednorazową_wycofane_Pocztowy indeks BP/CASHCPI_3_1.0/2021	Grupa 1	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2
10	PersSIndVELO	Ubezpieczenia indywidualne kredytobiorców kredytów gotówkowych ze składką jednorazową_Velo indeks VELO/CASHCPI_VS_3_1.2/2023	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	1	0	2
11	Savings	Ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym Pocztylion Życie	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	opieszalność, nieterminowa likwidacja szkody lub nieterminowa wypłata świadczenia albo nieterminowa wypłata wykupu ubezpieczenia, nieprzekazywanie istotnych informacji w trakcie obsługi roszczenia	2	0	0	1	1
						ustalenie lub zmiana istotnych warunków umowy (suma ubezpieczenia, składka, koszty, opłaty)	1	0	0	1	0
12	TermPGrRunoff	Ubezpieczenie terminowe grupowe na życie ze składką okresową_wycofane	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	0	1	0
13	TermPIndRunoff	Ubezpieczenie terminowe indywidualne na życie ze składką okresową_wycofane_Pocztylion Życie	Grupa 1	reklamacja	4	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1
						nieprzekazanie przez zakład należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta	2	0	0	0	2
						wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	1	0