Nazwa sądu/ot.: Stowarzyszenie Ubezpieczeń na Życie "WARTA" S.A.

Sprawozdanie sporządzone na: 31.12.2024

Skargi na działalność sądu ubezpieczeń dotyczące w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przypisaniu/Brak produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na inny produkt ubezpieczeniowy dotyczące w okresie sprawozdawczym czyn			Liczba skarg (według przyczyn) zespołowych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) zespołowych w okresie sprawozdawczym		Liczba wnioskowań (według przyczyn) niezgodnych z ustawą w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń ogłoszonych w ciągu skargi		Roszczenia nie rozpoznane w ciągu skargi w okresie sprawozdawczym	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym w ciągu skargi		Roszczenia nie rozpoznane w ciągu skargi w okresie sprawozdawczym	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym		wnioskowych w okresie sprawozdawczym		wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym		wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym	wnioskowych przed okresem sprawozdawczym	wnioskowych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	odrzuconych w całości	uwzględnionych w całości	odrzuconych w całości											
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					10.243		10.272	199	207	4.262	5.603	0	380	12.809	0	1 797 667,02	59 738 617,32	1 797 667,02	499 420,00	8 571 126,26	0,00	1 075 862,00
1	1000003	Indywidualne ubezpieczenie na życie bezwkładowe	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	50 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	1000004	Ubezpieczenie na Życie MARTA INSTRUMENTALISTKA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	4	0	0	3	1	0	0	4	0	0,00	10 472,00	0,00	0,00	2 092,00	0,00	0,00
3	1000007	Ubezpieczenie Ubezpieczenia na Życie "WARTA INSTRUMENTALIST PLUS"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	8 405	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	8 452	311	315	1 344	2 284	0	47	2 375	0	1 499 119,62	26 732 605,33	1 499 119,62	419 505,00	4 272 797,16	0,00	770 458,00
						nieprawidłowe ustalenie, naliczenie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowo przyznany status osób uprawnionych, wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, wyłączenie na podstawie okoliczności, wyłączenie z odpowiedzialności albo nieprawidłowe ustalenie ubezpieczenia	22	0	0	4	18	0	0	22	0							
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub nieudzielenie informacji przed zawarciem umowy, przekazanie produktu ubezpieczeniowego niezgodnego z ofertą lub zawarciem umowy przed przekazaniem	73	1	0	13	59	0	0	69	0							
						nieprawidłowe prowadzenie rachunku inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub nieudzielenie informacji przed zawarciem umowy, przekazanie produktu ubezpieczeniowego niezgodnego z ofertą lub zawarciem umowy przed przekazaniem	4	0	0	0	2	0	0	0	0							
						nieuwzględnienie przez zakład ubezpieczeń informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	12	0	0	2	10	0	0	12	0							
						nieprawidłowe ustalenie lub naliczanie świadczenia	2	1	1	0	0	0	0	0	0							
						odmowa zawarcia albo kontynuacji umowy ubezpieczenia	13	0	0	0	12	0	1	13	0							
						opóźnienie, niekorzystne kierowanie wobec lub niekorzystnie ograniczenie świadczenia albo niekorzystne wydanie wyboru ubezpieczenia, nieprzedstawienie, zakrycie informacji w celu wyłączenia odpowiedzialności	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						reklamacja lub zarzutu dotyczące zawarcia umowy (zmiana ubezpieczenia, aneksu, kredyt, zakaz) (niezgodnie z przepisami, nieprawdziwe) umowy lub wdrożenia postępowania	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	4 812	313	314	1 344	2 756	0	46	4 766	0							
4	1000009	Ubezpieczenie Ubezpieczenia na Życie Zabezpieczenie Funduszowe	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	47	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	21	0	0	4	15	0	2	19	0	10 742,00	104 240,00	10 742,00	1 860,00	12 065,00	0,00	68 376,00
						nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	0	0	0	1	0	0							
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub nieudzielenie informacji przed zawarciem umowy, przekazanie produktu ubezpieczeniowego niezgodnego z ofertą lub zawarciem umowy przed przekazaniem	4	0	0	4	0	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	25	1	1	0	10	0	0	20	0							
5	1000001	Ubezpieczenie Ubezpieczenia na życie z udziałem w zyskach Funduszu Zabezpieczenia Emerytalnego CDM 500-PROTEKTA-ZC	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	1000010	Ubezpieczenie "Warta Dla Dzieci Rodziny"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	164	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	149	1	1	31	66	0	0	148	0	28 000,00	484 710,00	28 000,00	6 460,00	67 710,00	0,00	11 100,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	8	0	1	0	7	0	0	8	0							
						nieprawidłowo przyznany status osób uprawnionych, wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, wyłączenie na podstawie okoliczności, wyłączenie z odpowiedzialności albo nieprawidłowe ustalenie ubezpieczenia	6	0	0	1	5	0	0	6	0							
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub nieudzielenie informacji przed zawarciem umowy, przekazanie produktu ubezpieczeniowego niezgodnego z ofertą lub zawarciem umowy przed przekazaniem	6	0	0	2	4	0	0	6	0							
						nieprawidłowe prowadzenie rachunku inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub nieudzielenie informacji przed zawarciem umowy, przekazanie produktu ubezpieczeniowego niezgodnego z ofertą lub zawarciem umowy przed przekazaniem	5	0	0	4	1	0	0	5	0							
						nieuwzględnienie przez zakład ubezpieczeń informacji, dokumentacji, produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	14	0	0	2	8	0	0	14	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	143	0	1	47	96	0	0	139	0							
7	1000020	Indywidualne ubezpieczenie na życie bezwkładowe zawierające grupową ochronę inwalidzką Inwestycyjną	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	1000022	Ubezpieczenie Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "PROTEKTA-ZC"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	4	nieuwzględnienie lub niekorzystne ograniczenie świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	3	0	0	1	1	0	1	2	0							
9	1000024	Indywidualne ubezpieczenie na życie z okresem wypłaty (WUBEX) (Plan na Przyszłość)	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	4	nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	2	0	0	1	1	0	0	2	0							
						nieprawidłowe, niekorzystne kierowanie wobec lub niekorzystnie ograniczenie świadczenia albo niekorzystne wydanie wyboru ubezpieczenia, nieprzedstawienie, zakrycie informacji w celu wyłączenia odpowiedzialności	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
10	1000026	Indywidualne ubezpieczenie na życie z okresem Wartość Bezpieczna (Przyszłość)	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	5	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	5	0	0	0	0	0	0	0	0	9 000,00	9 000,00	9 000,00	2 000,00	3 000,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowo przyznany status osób uprawnionych, wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, wyłączenie na podstawie okoliczności, wyłączenie z odpowiedzialności albo nieprawidłowe ustalenie ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe, niekorzystne kierowanie wobec lub niekorzystnie ograniczenie świadczenia albo niekorzystne wydanie wyboru ubezpieczenia, nieprzedstawienie, zakrycie informacji w celu wyłączenia odpowiedzialności	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	5	0	1	0	3	0	0	5	0							
11	1000027	Indywidualne ubezpieczenie na życie z okresem Wartość Bezpieczna (Ochrona)	Grupa 1	reklamacja	2	nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	1000040	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "Wiraż Kapitał"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	3	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	8 617,00	0,00	0,00	7 698,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
13	1000045	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "Wiraż Ubezpieczenie"	Grupa 3	reklamacja	3	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
14	1000079	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "SEPETA-Profit"	Grupa 3	reklamacja	2	nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
15	1000080	Bezwkładowe Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "PROTEKTA-ZC"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	1000085	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "Stanowcze"	Grupa 3	reklamacja	3	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	8 790,00	0,00	0,00	8 790,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	0	0	0							
17	1000098	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie - INSTRUMENTALISTA "WARTA INSTRUMENTALIST-Z"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	6	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0,00	10 604,00	0,00	0,00	1 600,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
18	1000099	Indywidualne Kontynuacja Ubezpieczenia na Życie - INSTRUMENTALISTA "WARTA INSTRUMENTALIST-PLUS-Z"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	248	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	113	0	3	14	87	0	5	108	0	17 716,62	249 524,65	17 716,62	4 980,00	77 500,00	0,00	27 846,00
						nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	12	0	0	1	10	0	1	11	0							
						nieprawidłowo przyznany status osób uprawnionych, wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, wyłączenie na podstawie okoliczności, wyłączenie z odpowiedzialności albo nieprawidłowe ustalenie ubezpieczenia	12	1	0	2	7	0	2	12	0							
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	13	0	0	0	6	0	1	11	0							
						nieprawidłowe prowadzenie rachunku inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub nieudzielenie informacji przed zawarciem umowy, przekazanie produktu ubezpieczeniowego niezgodnego z ofertą lub zawarciem umowy przed przekazaniem	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieuwzględnienie, niekorzystne kierowanie wobec lub niekorzystnie ograniczenie świadczenia albo niekorzystne wydanie wyboru ubezpieczenia, nieprzedstawienie, zakrycie informacji w celu wyłączenia odpowiedzialności	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						reklamacja lub zarzutu dotyczące zawarcia umowy (zmiana ubezpieczenia, aneksu, kredyt, zakaz) (niezgodnie z przepisami, nieprawdziwe) umowy lub wdrożenia postępowania	4	1	0	0	3	0	0	4	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	89	1	2	11	45	0	6	83	0							
19	1000091	Indywidualne Kontynuacja Ubezpieczenia Ubezpieczenia na Życie dedykowane z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	28	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	12	0	0	2	7	0	3	9	0	0,00	60 000,00	0,00	0,00	9 000,00	0,00	9 000,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	16	0	0	1	9	0	1	15	0							
20	1000095	Indywidualne Kontynuacja Ubezpieczenia Ubezpieczenia Dodatkowego Ubezpieczenia na Życie "OS ROZSĄDNA"	Grupa 1, Grupa 5, Grupa 6	reklamacja	10	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	2	0	0	0	1	0	1	1	0							
						nieprawidłowo przyznany status osób uprawnionych, wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, wyłączenie na podstawie okoliczności, wyłączenie z odpowiedzialności albo nieprawidłowe ustalenie ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	2	0	0	0	0	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
21	1000097	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "Wiraż Ochrona"	Grupa 3	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	1000098	Ubezpieczenie na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "WIRAŻ PLUS"	Grupa 3	reklamacja	1	nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23	1000099	Ubezpieczenie Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "WIRAŻ Plus"	Grupa 3	reklamacja	5	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	5	0	0	0	1	0	0	5	0	0,00	175 111,00	0,00	0,00	175 111,00	0,00	0,00
24	1000101	Ubezpieczenie na Życie Zabezpieczenie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "WIRAŻ"	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0,00	24 642,00	0,00	0,00	4 128,00	0,00	0,00
25	1000102	Ubezpieczenie Ubezpieczenia na Życie Zabezpieczenie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "WIRAŻ"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26	1000103	Ubezpieczenie Ubezpieczenia na Życie Zabezpieczenie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym "WIRAŻ"	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27	1000200	Życie z ubezpieczeniem na funduszach kapitałowych TRIOS	Grupa 3, Grupa 5	reklamacja	1	nieuwzględnienie lub niekorzystne ograniczenie świadczenia albo niekorzystne wydanie wyboru ubezpieczenia, nieprzedstawienie, zakrycie informacji w celu wyłączenia odpowiedzialności	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	1000201	Ubezpieczenie na życie z opłatą bieżącą ochrona ochrona	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	1000277	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie WARTA JUNIORA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	355	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	150	1	4	52	60	0	1	149	0	20 709,60	2 718 550,65	20 709,60	4 860,00	568 865,15	0,00	261 000,00
						nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	41	0	1	4	34	0	2	39	0							
						nieprawidłowo przyznany status osób uprawnionych, wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, wyłączenie na podstawie okoliczności, wyłączenie z odpowiedzialności albo nieprawidłowe ustalenie ubezpieczenia	18	0	0	0	17	0	1	17	0							
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	19	0	0	0	15	0	1	18	0							
						nieprawidłowe prowadzenie rachunku inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub nieudzielenie informacji przed zawarciem umowy, przekazanie produktu ubezpieczeniowego niezgodnego z ofertą lub zawarciem umowy przed przekazaniem	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieuwzględnienie, niekorzystne kierowanie wobec lub niekorzystnie ograniczenie świadczenia albo niekorzystne wydanie wyboru ubezpieczenia, nieprzedstawienie, zakrycie informacji w celu wyłączenia odpowiedzialności	2	0	0	0	2	0	0	2	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	4	0	0	1	3	0	0	4	0							
						reklamacja lub zarzutu dotyczące zawarcia umowy (zmiana ubezpieczenia, aneksu, kredyt, zakaz) (niezgodnie z przepisami, nieprawdziwe) umowy lub wdrożenia postępowania	116	1	1	44	47	0	11	113	0							
30	1000278	Bezwkładowe Program Ubezpieczeń Grupowych z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1 750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	1000281	Ubezpieczenie na Życie i Dożycie z Ubezpieczeniem Świadczeń Dodatkowych "Warta Ulga Życie"	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	5	nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0,00	68 180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieuwzględnienie, niekorzystne kierowanie wobec lub niekorzystnie ograniczenie świadczenia albo niekorzystne wydanie wyboru ubezpieczenia, nieprzedstawienie, zakrycie informacji w celu wyłączenia odpowiedzialności	1	0	0	1	0	0	0	1	0							
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
32	1000282	Indywidualne Ubezpieczenie Program SOLIDNA PRZYSZŁOŚĆ	Grupa 3	reklamacja	4	reklamacja wobec wypłaty świadczenia albo wypłaty	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	24 760,00	0,00	0,00	30 000,00	0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	2	0	0	1	0	0	0	1	0							
33	1000283	Indywidualne Ubezpieczenie Program SOBIE POSAG	Grupa 3	reklamacja	4	nieprawidłowe ustalenie, naliczanie zwrotu lub nieuwzględnienie wnioskowanej ulgi	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
						nieprawidłowo przyznany status osób uprawnionych, wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności, wyłączenie na podstawie okoliczności, wyłączenie z odpowiedzialności albo nieprawidłowe ustalenie ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0							
						nieprawidłowe zmian produktów ubezpieczeniowego nakładu inflacyjnego, dokonywanie produktu ubezpieczeniowego lub innej okoliczności, mającej przekazać klienta	1	0	0	0	1	0	0	1	0							

						wyjaśnień wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	1	0	0	0	0	0	1	0	0								
34	1000286	PROFIT PLUS Ubezpieczenie Inwestycyjne	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	2	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						niezgodliwości przy odległości od umowy ubezpieczenia, wyłączyć/ na przesłać ostrzegawcą, wyłączyć o ubezpieczenia albo nieprawidłowo umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
35	1000242	Program Ubezpieczeń Dodatkowych Program Ochronny Plus	Grupa 3	wdrażanie	1	niezgodliwość ubezpieczenia, odmowa zawrzeć lub niezawarcie/odmowa obrażliwej	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
36	1000295	Indywidualne Ubezpieczenie na życie WUBS Pakiet na Wypadek	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	6	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0+1 000.00	0.00	0.00	0.00	40 000.00	0.00	0.00
						niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	1	0	0	1	2	0	0	0	0								
37	1000296	Indywidualne Ubezpieczenie na życie WUBS Twoje Zdrowie	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	1	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	2	0	1	1	1	2	1	1	0	0.00	10 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
38	1000500	Indywidualne Ubezpieczenie na życie WUBS Sposób na Rata	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	6	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	200 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						niezgodliwość ubezpieczenia, odmowa zawrzeć lub niezawarcie/odmowa obrażliwej	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						niezgodliwość przy odległości od umowy ubezpieczenia, wyłączyć/ na przesłać ostrzegawcą, wyłączyć o ubezpieczenia albo nieprawidłowo umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	2	0	0	2	0								
						niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
39	1000502	Ubezpieczenie na życie WUBS FUNDUSZ WYPŁACANY	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	1	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	117 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
40	1000510	Indywidualne Kompensacyjne Ubezpieczenie na życie Termoplastic Bestline	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	5	wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	5	1	0	0	0	0	1	4	0	2 000.00	4 000.00	2 000.00	750.00	2 080.00	0.00	7 000.00	
41	1000523	Indywidualne Ubezpieczenie Terminowe na Życie PLATINUM DIAMOND	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	2	niezgodliwość ubezpieczenia, odmowa zawrzeć lub niezawarcie/odmowa obrażliwej	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						niezgodliwość przy odległości od umowy ubezpieczenia, wyłączyć/ na przesłać ostrzegawcą, wyłączyć o ubezpieczenia albo nieprawidłowo umowy ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
42	1000526	Indywidualne Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniem Środkowe Łagodzącym WUBS TRICKLPROTECTION	Grupa 3, Grupa 4	wdrażanie	6	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
						niezgodliwość ubezpieczenia, odmowa zawrzeć lub niezawarcie/odmowa obrażliwej	4	0	0	0	1	0	2	1	0								
						niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
						wyjaśnił, rozwiązania Sterlaczy wdarły lub rozwiązania wyjaśnia dokumentów albo rozwiązania wyjaśnia wyłącz obwyjaśnienia, niezgodowania dokumentów obrażliwych, odmówił wyjaśnił o treści strategy rozwiązania	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
43	1000327	Indywidualne Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniem Funduszem Kapitałowym	Grupa 3, Grupa 5	wdrażanie	1	niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
44	1000331	Indywidualne Ubezpieczenie Uniwersalne GUARANTEED STRATEGY	Grupa 4	wdrażanie	4	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0.00	10 000.00	0.00	0.00	10 000.00	0.00	0.00	
45	1000341	Ubezpieczenie na Życie "Marka Dla Ciebie i Rodziny"	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	3 191	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	1 650	11	24	462	1 161	0	411	1 239	0	190 400.00	7 476 875.00	140 440.00	55 145.00	1 220 625.00	0.00	220 800.00	
						niezgodliwość ubezpieczenia, odmowa zawrzeć lub niezawarcie/odmowa obrażliwej	54	0	2	5	46	0	1	53	0								
						niezgodliwość przy odległości od umowy ubezpieczenia, wyłączyć/ na przesłać ostrzegawcą, wyłączyć o ubezpieczenia albo nieprawidłowo umowy ubezpieczenia	45	0	1	4	38	0	1	44	0								
						niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	48	0	1	17	19	0	4	47	1								
						niezgodowania pisma wzdłuż nakrytej informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka	7	0	0	1	6	0	0	7	0								
						nieakceptowalne lub niekorzystne z powodu kwestionowania zawarcia umowy/	6	0	1	0	5	0	0	6	0								
						odmowa zawarcia albo tertyczność umowy ubezpieczenia	6	1	1	2	2	0	0	6	0								
						wyjaśnił, rozwiązania Sterlaczy wdarły lub rozwiązania wyjaśnia dokumentów albo rozwiązania wyjaśnia wyłącz obwyjaśnienia, niezgodowania dokumentów obrażliwych, odmówił wyjaśnił o treści strategy rozwiązania	15	0	0	0	15	0	0	15	0								
						odbierzie lub odmowa, niekorzystnie zawarcia umowy (wraz ubezpieczenia, dodatku, kredyt, opłaty/inwestycja z polisy/pożyczki, wycofać umowę lub zatej ubezpieczającego	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
						wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	1 554	23	18	455	654	0	54	1 500	0								
46	1000542	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie "STUDENT PLUS"	Grupa 1	wdrażanie	1	niezgodliwość ubezpieczenia, odmowa zawrzeć lub niezawarcie/odmowa obrażliwej	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
47	1000543	Ubezpieczenie na Życie "WUBS ROZEMA"	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	14	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	5	0	3	1	1	0	0	4	0	2 900.00	50 000.00	2 900.00	800.00	2 400.00	0.00	1 400.00	
						wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	10	0	1	5	5	0	1	9	0								
48	1000544	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie i Dożycie - "SAX"	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3	wdrażanie	2	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
49	1000546	Ubezpieczenie Grupowe na Życie - "SAX - GRUPA"	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3, Grupa 4	wdrażanie	20	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	4	0	0	3	1	0	0	4	0	0.00	24 000.00	0.00	0.00	2 750.00	0.00	4 000.00	
						wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	16	0	0	7	9	0	2	14	0								
50	1000548	Ubezpieczenie Grupowe na Życie - "SAX - RODZINA"	Grupa 1, Grupa 2, Grupa 3	wdrażanie	3	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0.00	12 750.00	0.00	0.00	425.00	0.00	0.00	
						wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	1	0	0	1	0	0	0	1	0								
51	1000549	Ubezpieczenie uzupełniające Marka Zdrowie	Grupa 1, Grupa 2	wdrażanie	31	niezgodliwość/brak nakrytej dokument niezgodnych	6	0	0	1	5	0	0	6	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						niezgodliwość przy odległości od umowy ubezpieczenia, wyłączyć/ na przesłać ostrzegawcą, wyłączyć o ubezpieczenia albo nieprawidłowo umowy ubezpieczenia	15	0	0	11	4	0	0	15	0								
						niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	5	0	0	0	2	0	0	5	0								
						wyjaśnił, rozwiązania Sterlaczy wdarły lub rozwiązania wyjaśnia dokumentów albo rozwiązania wyjaśnia wyłącz obwyjaśnienia, niezgodowania dokumentów obrażliwych, odmówił wyjaśnił o treści strategy rozwiązania	1	0	0	0	1	0	0	1	0								
52	1000557	Ubezpieczenie Grupowe na Życie - "SAFE ULTRA BUSINESS PLUS"	Grupa 1, Grupa 2	dalsza instytucja informacyj	55	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	28	0	2	7	18	0	1	0	0	1 500.00	100 000.00	1 500.00	0.00	1 000.00	0.00	3 000.00	
						niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
						wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	4	0	0	1	3	0	0	4	0								
53	1000560	Ubezpieczenie Grupowe na Życie - Zarządzanie Funduszem	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 4	dalsza instytucja informacyj	5	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0.00	700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
54	1000569	Ubezpieczenie na Życie "Marka Dla Ciebie i Rodziny"	Grupa 1, Grupa 2	dalsza instytucja informacyj	1	niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
55	1000599	Indywidualne Kompensacyjne Ubezpieczenie na Życie "SUBFIX ESTRADEPOSUCLIS PLUS"	Grupa 1, Grupa 3, Grupa 4	dalsza instytucja informacyj	2	niezgodliwość ubezpieczenia, odmowa zawrzeć lub niezawarcie/odmowa obrażliwej	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						niezgodliwość przy odległości od umowy ubezpieczenia, wyłączyć/ na przesłać ostrzegawcą, wyłączyć o ubezpieczenia albo nieprawidłowo umowy ubezpieczenia	1	0	0	1	0	0	0	0	0								
56	1000577	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie WUBS LOWRISK	Grupa 1, Grupa 3	dalsza instytucja informacyj	4	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
						niezgodliwość, rozwiązania Sterlaczy wdarły lub rozwiązania wyjaśnia dokumentów albo rozwiązania wyjaśnia wyłącz obwyjaśnienia, niezgodowania dokumentów obrażliwych, odmówił wyjaśnił o treści strategy rozwiązania	2	0	0	0	2	0	0	0	0								
						niezgodliwość/ rozwiązania Sterlaczy wdarły lub rozwiązania wyjaśnia dokumentów albo rozwiązania wyjaśnia wyłącz obwyjaśnienia, niezgodowania dokumentów obrażliwych, odmówił wyjaśnił o treści strategy rozwiązania	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
57	1000581	Ubezpieczenie na Życie "Marka Dla Ciebie i Rodziny"	Grupa 1, Grupa 3	dalsza instytucja informacyj	20	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	13	0	1	0	12	0	0	0	0	2 600.00	11 410.00	2 600.00	0.00	240.00	0.00	0.00	
						niezgodliwość ubezpieczenia, odmowa zawrzeć lub niezawarcie/odmowa obrażliwej	4	0	0	0	4	0	0	0	0								
						niezgodliwość przy odległości od umowy ubezpieczenia, wyłączyć/ na przesłać ostrzegawcą, wyłączyć o ubezpieczenia albo nieprawidłowo umowy ubezpieczenia	2	0	0	0	1	0	0	0	0								
						niezgodliwość przy podpisie akceptacyjnosciowego nakrytej, informacji, dokumentacji przekaże ubezpieczeniowego lub brak elektroniczny, wady podatek Kierka, niezgodowania przez podatnika akceptacyjnosciowego dokumentów lub ubezpieczeń obowiązujących przedsiębiorcę	2	0	0	0	2	0	0	0	0								
						wyjaśnił wyjaśnionego albo przedstawionego do wyjaśnij lub/odnośnie albo nadmiór wyłącz obwyjaśnienia	1	0	0	0	1	0	0	0	0								
58	brak	brak		dalsza instytucja informacyj	0	odbierzie odmowa wyjaśnij lub/odnośnie albo wyłącz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	