

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na obsługę procedury ubezpieczeniowej obywateli w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyjętych) rozpoznanych w okresie sprawozdawczym								Liczba skarg (według przyjętych) nierozpoznanych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyjętych) rozstrzygniętych w okresie sprawozdawczym				Wzrost liczby skarg		Rezerwa na świadczenia z tytułu skarg		Ochrona świadczeń wypłaconych w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na świadczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przebieg skargi	Liczba skarg według przyjęcia	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terminie		po terminie		w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym							
							skargi	nie skargi	skargi	nie skargi	skargi	nie skargi	skargi	nie skargi	skargi	nie skargi	skargi	nie skargi							skargi	nie skargi					
2	V_ActiveDivident	Grupa 3	reklamacja	5	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 975,65	539 361,36	0,00	0,00	0,00	12,38	2 132,42								
2	V_ActiveDividentD	Grupa 3	reklamacja	3	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	166 744,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								
3	V_ActiveInvest	Grupa 3	reklamacja	4	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 955,86	157 184,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								
4	V_Capital	Grupa 3	reklamacja	2	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63 956,02	232 147,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								
5	V_DividendInvest	Grupa 3	reklamacja	5	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	231 456,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								
6	V_Horizon	Grupa 3	reklamacja	54	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21 231,70	330 131,58	293,96	0,00	28 752,83	44,24	8 212,86								
7	V_Kapitał	Grupa 3	reklamacja	1	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	21 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								
8	V_Kapitał2	Grupa 3	reklamacja	55	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	41 000,00	0,00	1 200,00	0,00	0,00	0,00								
9	V_LongR	Grupa 3	reklamacja	116	wykonanie wyliczenia albo zawiadomienie do wytytu świadczenia albo wyliczenie wyliczenia	116	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116 056,78	743 736,78	1 286,21	42 064,05	47 162,75	0,00	16 566,05								

Skargi na działalność załozny ubezpieczeniowej w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Szeregi na skargi produkt ubezpieczeniowy w okresie sprawozdawczym	Liczba skarg (według przyczyn) rozpoznanych w okresie sprawozdawczym										Liczba skarg według przyczyn rozpoznanych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg według przyczyn rozpoznanych w		Wzrost liczby skarg w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na niezrealizowane skargi na początek okresu sprawozdawczego		Obciążenie finansowe wywołane w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na niezrealizowane skargi na koniec okresu sprawozdawczego																							
					Liczba skarg		Liczba skarg według przyczyn		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terenie	po terenie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym																								
					A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X																						
13	V_MultiFortR	MultiFortR	Grupa 3	reklamacja	48	48	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
14	V_MultiGen	MultiGen	Grupa 3	reklamacja	17	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	V_MultiStrag	MultiStrag	Grupa 3	reklamacja	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	V_Navigator	Navigator	Grupa 3	reklamacja	17	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	V_Navigator2	Navigator2	Grupa 3	reklamacja	8	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	V_OptimumGaw	OptimumGaw	Grupa 3	reklamacja	14	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	V_ProsidPlus2	ProsidPlus2	Grupa 3	reklamacja	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					inne przyczyny																																													

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeprawnikowe produkty ubezpieczeniowe do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na drah produktubezpieczeniowy ubezpieczeniowy w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpoznanych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) rozpoznanych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) rozpoznanych w okresie sprawozdawczym		Wzrost roczniei skargi - z tytułu skarg		Reserwa na oszacowanie tytułu skarg na początku okresu sprawozdawczego	Obchodzeniei zamknięcie wyłozhki w okresie sprawozdawczym		Rozliczenie oszacowania z tytułu skarg na koniec okresu			
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg przytoczonych	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terminie	po terminie	w okresie sprawozdawczym			w okresie sprawozdawczym		w okresie sprawozdawczym	w okresie sprawozdawczym		
							wrazgłozhonych w zakresie	osobgłozhonych w zakresie	wrazgłozhonych w zakresie	osobgłozhonych w zakresie	wrazgłozhonych w zakresie	osobgłozhonych w zakresie	z tytułu skarg	z tytułu skarg			z tytułu skarg	z tytułu skarg							
97	C_S_OZWAN	Grupa 1	reklamacja	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
98	C_S_OZWAN	Grupa 5	reklamacja	237	150	9	2	76	82	0	5	154	0	0	0	0	0	0	432 236,00	30 140,00	182 773,63	0,00	29 215,00		
99	C_VP_Z	Grupa 5	reklamacja	14	9	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43 800,00	0,00	31 925,00	0,00	7 250,00		
100	C_VP_G	Grupa 5	reklamacja	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	2 500,00		
101	C_4000	Grupa 3	reklamacja	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
102	C_B_OT	Grupa 1	reklamacja	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
103	C_3006	Grupa 1	reklamacja	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
104	C_PP	Grupa 3	reklamacja	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
105	A_PL	Grupa 4	reklamacja	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	3 131,81	0,00	0,00	0,00	0,00	
106	A_MA	Grupa 1	reklamacja	8	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	462 182,84	1 002,74	0,00	0,00	1 002,74	0,00
107	A_MP	Grupa 1	reklamacja	9	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	15 889,90	16 344,90	0,00	0,00	3 045,27	0,00
108	A_DKZ	Grupa 1	reklamacja	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	67 605,12	67 605,12	0,00	0,00	0,00	0,00
109	A_EPE	Grupa 3	reklamacja	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	40 000,00	69 690,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przeznaczenie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczonych	Skargi	Skargi na obłądki produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg według przyczyn rozpoznanych w okresie sprawozdawczym						Liczba skarg według przyczyn nierozpoznanych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg według przyczyn nierozpoznanych w okresie sprawozdawczym		Wzrost roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego		Obciążenie finansowe wywołane w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przebieg skargi	Liczba skarg według przyczyn	inne przyczyny	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		w terminie	po terminie	wzrost roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego		Obciążenie finansowe wywołane w okresie sprawozdawczym		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego			
								wprowadzonych w zakres	rozpoznanych w zakresie	wprowadzonych w zakres	rozpoznanych w zakresie	wprowadzonych w zakres	rozpoznanych w zakresie	z tytułu skarg	z tytułu skarg			z tytułu skarg	z tytułu skarg	z tytułu skarg	z tytułu skarg						
110	A_LUX	Argon LUX	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	1 755,11	0,00	0,00	1 755,11	0,00	0,00					
111	A_TUR	Argon Plan na Przygodę	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	22 900,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
112	A_TUX	Argon Plan na Przygodę +	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	48 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
113	A_EFW	ALFA EFP	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	91 368,24	5 097,10	0,00	0,00	5 097,10	0,00	0,00					
114	A_PL	Colibata	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
115	A_EPE	Indywidualny Plan Finansowy ALFA	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	106 617,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
116	A_RP	RPJ Program BUSOLA	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	142 452,00	178,45	0,00	0,00	178,45	0,00	0,00					
117	A_RKZ	Colibata Lovers	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
118	A_RFW	Multi PIV REGON 2.1	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	70 457,53	1 558,00	0,00	0,00	1 558,00	0,00	0,00					
119	A_RFT	Multi PIV REGON 2.3	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	94 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
120	A_RW	Multi Program Inwestycyjny Argon	Grupa 3	reklamacja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	212 549,94	21 087,78	0,00	0,00	21 087,78	0,00	0,00					

Table with columns: Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego, Nazwa produktu ubezpieczeniowego, Przegrupowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń, Skargi, Skargi na obsługę publicznej działalności ubezpieczonych w okresie sprawozdawczym, Liczba skarg według przyczyn, Liczba skarg według przyczyn występujących w zakresie, Liczba skarg według przyczyn występujących w obszarze sprawozdawczym, Liczba skarg według przyczyn występujących w obszarze sprawozdawczym w terminie, Liczba skarg według przyczyn występujących w obszarze sprawozdawczym po terminie, Wzrost rocznie pólnojęzyk z tytułu skarg, Reserwa na rozrachunek z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego, Obciążenie finansowe wywołane w okresie, Różnica na rozrachunek z tytułu skarg na koniec okresu.

