Nazwa zakładu: CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.03.2025

CA Życie TU S.A.

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obciążające w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego	Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na rzecz produktu ubezpieczeniowego obciążające w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym				Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku) na koniec okresu sprawozdawczego		Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym		Wartość roszczeń wypłaconych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie sprawozdawczym z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu sprawozdawczego	
				Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg ewidencjonowanych	wnieszonych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wnieszonych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wnieszonych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wnieszonych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
							zasadnych w całości	zasadnych w części	zasadnych w całości	zasadnych w części											
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem				75		75	0	5	8	54	0	8	67	0	11 800	189 760	19 625	0	28 286	0	9 657 342
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1						1				0	0				1576896,75
8	Ubezpieczenie na Życie Z myślą o klinikach	Grupa 1	reklamacja	8	inne przyczyny	8			0	7		1	7			25050	5050				3157792,5
2	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)	Grupa 3	reklamacja	2	inne przyczyny	2			1	1			2			200	0		100		0
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 5	reklamacja	0	odmowa lub okresłony zagląd w akta szkodowe	0															
6	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 6	reklamacja	34	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	34		4	2	26		2	32		11650	74350	5625		500	0	12451
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 1	reklamacja	0	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	0															
8	Ubezpieczenie na Życie Z myślą o klinikach	Grupa 1	reklamacja	7	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	7			3	1		5	4			28600	6050		7500		11550
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 5	reklamacja	0	opóźnienie lub niestosowanie Standardu subsydiarnego lub niekorzystne wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wypłaty ubezpieczenia, nieprzekazywanie kolejnych informacji składów obsługi roszczenia	0															
8	Ubezpieczenie na Życie Z myślą o klinikach	Grupa 1	reklamacja	0	opóźnienie lub niestosowanie Standardu subsydiarnego lub niekorzystne wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wypłaty ubezpieczenia, nieprzekazywanie kolejnych informacji składów obsługi roszczenia	0															
40	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Złota bidoka	Grupa 1	reklamacja	0	opóźnienie lub niestosowanie Standardu subsydiarnego lub niekorzystne wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wypłaty ubezpieczenia, nieprzekazywanie kolejnych informacji składów obsługi roszczenia	0															
37	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Zielona Europa wariant 100	Grupa 1	reklamacja	0	opóźnienie lub niestosowanie Standardu subsydiarnego lub niekorzystne wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wypłaty ubezpieczenia, nieprzekazywanie kolejnych informacji składów obsługi roszczenia	0															
6	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 6	reklamacja	9	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	9		1	1	7			9		150	12150	0		10000	0	0
8	Ubezpieczenie na Życie Z myślą o klinikach	Grupa 1	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	2			0	2			2			10000	0				0
61	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Top Brands 40 Index	Grupa 1	reklamacja	0	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	0															
1	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Emerytalne (IKE)	Grupa 1	reklamacja	0	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	0															
8	Otwarte Ubezpieczenie na Życie Kredytu Credit Agricole Bank Polska S.A.	Grupa 1	reklamacja	0	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	0															
6	Otwarte Ubezpieczenie na Życie Kredytu Credit Agricole Bank Polska S.A.	Grupa 6	reklamacja	0	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	0															
8	Ubezpieczenie na Życie Z myślą o klinikach	Grupa 6	reklamacja	0	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	0															
6	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 1	reklamacja	0	nieprzekazanie przez zakład kolejnej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braki właściwej wersji polisek klienta	0															
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 1	reklamacja	0	brak wskazania wysokiej podlegającej skardze	0															
2	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)	Grupa 3	reklamacja	0	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	0															
8	Ubezpieczenie na Życie Z myślą o klinikach	Grupa 1	reklamacja	0	nieprzekazanie przez zakład kolejnej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braki właściwej wersji polisek klienta	0															
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 5	reklamacja	0	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego kolejnej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub braki właściwej wersji polisek klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń dotyczących przez klienta	0															
1	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Emerytalne (IKE)	Grupa 3	reklamacja	0	inne przyczyny	0															
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 1	reklamacja	0	opóźnienie lub niestosowanie Standardu subsydiarnego lub niekorzystne wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wypłaty ubezpieczenia, nieprzekazywanie kolejnych informacji składów obsługi roszczenia	0															
16	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym InvestPartnerzy	Grupa 5	reklamacja	0	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	0															
3	Otwarte Ubezpieczenie na Życie i Dodyce kredytu Credit Agricole Bank Polska S.A. dedykowane PRO	Grupa 1	reklamacja	0	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	0															
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 5	reklamacja	0	inne przyczyny	0															
63	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Aqua wariant Index	Grupa 1	reklamacja	0	brak wskazania wysokiej podlegającej skardze	0															
49	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Energą Balance Indeks	Grupa 1	reklamacja	0	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	0															
15	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym InvestPremium II	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	2			0	2			2			5000	0				0
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 1	reklamacja	0	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	0															
6	Otwarte Ubezpieczenie na Życie Kredytu Credit Agricole Bank Polska S.A.	Grupa 6	reklamacja	0	opóźnienie lub niestosowanie Standardu subsydiarnego lub niekorzystne wypłaty świadczenia albo niekorzystne wypłaty wypłaty ubezpieczenia, nieprzekazywanie kolejnych informacji składów obsługi roszczenia	0															
1	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Emerytalne (IKE)	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1			0	1			1			0	0				1576896,75
8	Ubezpieczenie na Życie Z myślą o klinikach	Grupa 3	reklamacja	0	inne przyczyny	0															
5	Indywidualne Ubezpieczenie Pakiet Życie	Grupa 3	reklamacja	0	inne przyczyny	0															
63	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Aqua wariant Index	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1			1	0			1			50850	0		50850,0		0
36	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Zielona Planeta II	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1			0	1			1			10000	0				0
48	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Indeks Aqua+	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1			0	1			1			10000	0				0
2	Ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1			0	1			1			0	0				1576896,75
14	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym TopEnergia	Grupa 3	reklamacja	3	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wartość wypłaty ubezpieczenia	3			0	2		1	2			1000	0				0
37	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Premią Zielona Europa wariant 100	Grupa 1	reklamacja	1	inne przyczyny	1			0	1			1			0	0				3576896,75
15	Ubezpieczenie na Życie i Dodyce z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym InvestPremium II	Grupa 3	reklamacja	1	inne przyczyny	1			0	1			1			1000	0				0