



# MONITOR POLSKI

DZIENNIK URZĘDOWY RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

---

Warszawa, dnia 9 czerwca 2025 r.

Poz. 551

**ZARZĄDZENIE NR 22  
PREZESA RADY MINISTRÓW**

z dnia 5 czerwca 2025 r.

**w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1109 oraz z 2025 r. poz. 146) zarządza się, co następuje:

§ 1. Biuru Rzecznika Finansowego nadaje się statut, stanowiący załącznik do zarządzenia.

§ 2. Traci moc zarządzenie nr 188 Prezesa Rady Ministrów z dnia 7 czerwca 2023 r. w sprawie nadania statutu Biuru Rzecznika Finansowego (M.P. z 2024 r. poz. 896).

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Prezes Rady Ministrów: *D. Tusk*

Załącznik do zarządzenia nr 22 Prezesa Rady Ministrów  
z dnia 5 czerwca 2025 r. (M.P. poz. 551)

## STATUT BIURA RZECZNIKA FINANSOWEGO

§ 1. Biuro Rzecznika Finansowego, zwane dalej „Biurem”, działa na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz niniejszego statutu.

§ 2. Biuro działa pod bezpośrednim kierownictwem Rzecznika Finansowego, zwanego dalej „Rzecznikiem”.

§ 3. 1. Rzecznik kieruje Biurem przy pomocy zastępców Rzecznika oraz Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Finansowego i dyrektorów kierujących komórkami organizacyjnymi, o których mowa w § 6 ust. 1.

2. Zakresy zadań zastępców Rzecznika określa Rzecznik.

3. W czasie nieobecności Rzecznika pracą Biura kieruje wskazany przez Rzecznika zastępca.

§ 4. Dyrektor Generalny Biura Rzecznika Finansowego jest powoływany i odwoływany przez Rzecznika.

§ 5. Rzecznik może upoważnić pracowników Biura do działania w jego imieniu w określonych przez niego sprawach.

§ 6. 1. W skład Biura wchodzi następujące komórki organizacyjne:

- 1) Departament Dostępności, Analiz i Legislacji (DDAL);
- 2) Departament Organizacyjno-Administracyjny (DOA);
- 3) Departament Finansowy (DF);
- 4) Departament Edukacji i Komunikacji (DEK);
- 5) Departament Klienta Rynku Bankowego i Kapitałowego (DBK);
- 6) Departament Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego (DUE);
- 7) Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów (DPRS).

2. W komórkach organizacyjnych, o których mowa w ust. 1, mogą być wyodrębniane wydziały oraz samodzielne stanowiska pracy do realizacji określonych zadań.

3. W skład Biura wchodzi następujące samodzielne stanowiska pracy:

- 1) Audytor Wewnętrzny,
- 2) Inspektor Ochrony Danych Osobowych,
- 3) Główny Księgowy

– które podlegają bezpośrednio Rzecznikowi.

§ 7. 1. Rzecznik, ustanawiając Pełnomocników Terenowych, określa tryb ich działania.

2. Obsługę Pełnomocników Terenowych zapewnia komórka organizacyjna wskazana przez Rzecznika.

§ 8. 1. Organizację wewnętrzną i szczegółowy zakres zadań komórek organizacyjnych Biura i samodzielnych stanowisk pracy oraz tryb pracy Biura określa regulamin organizacyjny Biura nadawany przez Rzecznika.

2. Regulamin organizacyjny Biura jest publikowany na stronie internetowej Rzecznika.

§ 9. Rzecznik może tworzyć kolegia, rady lub zespoły jako organy pomocnicze o charakterze opiniodawczo-doradczym lub realizujące zadania projektowe, określając cel ich powołania, nazwę, skład osobowy, zakres zadań, tryb działania i sposób finansowania ich działalności.