Nazwa zakładu: Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życia S.A.

Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31.03.2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obliczane w oparciu o liczbę ubezpieczonych

Rod. identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przynależność produktu ubezpieczeniowego do grupy ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obciążające w obrazie sprawozdawczym			Liczba skarg według przyczyn w obrazie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w obrazie sprawozdawczym				Liczba roszczeń (według przyczyn) rozpatrzonych w obrazie sprawozdawczym				Wartość roszczeń wypłaconych - z tytułu skargi		Reserwa na roszczenia z tytułu skargi w obrazie sprawozdawczym	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w obrazie sprawozdawczym z tytułu skargi		Reserwa na roszczenia z tytułu skargi na koniec okresu sprawozdawczego	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wnoszonych przed okresem sprawozdawczym		wnoszonych w okresie sprawozdawczym		wnoszonych przed okresem sprawozdawczym		wnoszonych w okresie sprawozdawczym		wnoszonych przed okresem sprawozdawczym		wnoszonych w okresie sprawozdawczym		wnoszonych przed okresem sprawozdawczym	wnoszonych w okresie sprawozdawczym		wnoszonych przed okresem sprawozdawczym	wnoszonych w okresie sprawozdawczym	wnoszonych przed okresem sprawozdawczym	wnoszonych w okresie sprawozdawczym
								nieuwzględnionych w zakładzie	reklamacji w zakładzie	nieuwzględnionych w zakładzie	reklamacji w zakładzie	wnoszonych w okresie sprawozdawczym	wnoszonych w okresie sprawozdawczym	na korzyść	po korzyści	wnoszonych przed okresem sprawozdawczym	wnoszonych w okresie sprawozdawczym									
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R		S	T		U	V
Razem					315		315	1	17	295	302	6	17	295	6	310 797,98	310 797,98	77 699,50		25 972,08	247 541,27		0,00	8 345,00
1	1	Dożywotniaktiwa	Grupa 3	reklamacja	15	niezamówiona lub niegodziwa czynność bankowa ubezpieczenia	4	0	1	0	3	0	1	0	0	6 405,00	152 616,11	0,00		0,00	56 372,03		0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia lub ulgi nie odpowiada	11	0	0	5	5	0	0	0	0										
2	2	Tropus	Grupa 3	reklamacja	32	niezamówiona lub niegodziwa czynność bankowa ubezpieczenia	16	0	3	0	12	0	0	15	0	24 989,28	158 054,42	0,00		0,00	0 34 3,75		0,00	0,00
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia lub ulgi nie odpowiada	11	0	2	1	8	0	0	11	0										
						odpowiedzialność przez podmiotów ubezpieczeniowego nadzorczej informacji, dokumentacji prowadzenia ubezpieczeniowego lub brak analizy oceny produktu ubezpieczeniowego, nieprawidłowości przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentacji lub zabezpieczeń obowiązujących przez Ubezpieczyciela	4	0	0	0	4	0	0	0	0										
						nieprawidłowe, niekompletne lub błędne zakresy, oraz nieprzestrzeganie zasadnych dokumentów, albo niedostarczenie wymaganej dokumentacji, nieprawidłowości zawartych informacji, informacji o ofercie produktu, ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
3	3	Kompatelka Partnerskiej	Grupa 3	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
4	13	Obligacja Korporacyjna Plus	Grupa 3	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	314 532,39	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
5	14	Obligacja Korporacyjna Plus IV	Grupa 3	reklamacja	6	odpowiedzialność przez podmiotów ubezpieczeniowego nadzorczej informacji, dokumentacji prowadzenia ubezpieczeniowego lub brak analizy oceny produktu ubezpieczeniowego, nieprawidłowości przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentacji lub zabezpieczeń obowiązujących przez Ubezpieczyciela	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	7 844,74	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
						niezamówiona lub niegodziwa czynność bankowa ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
6	21	Plan Regularnego Oszczędzania Zabezpieczeń Przyszłość	Grupa 3	reklamacja	88	brak odszkodowania wypłaty przedtawcy obsługi	1	0	0	0	0	0	1	0	0	-152 480,92	1 114 994,69	0,00		25 272,96	258 597,34		0,00	0,00
						inna przyczyna	7	0	0	0	6	0	1	6	0										
						odpowiedzialność przez podmiotów ubezpieczeniowego nadzorczej informacji, dokumentacji prowadzenia ubezpieczeniowego lub brak analizy oceny produktu ubezpieczeniowego, nieprawidłowości przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentacji lub zabezpieczeń obowiązujących przez Ubezpieczyciela	8	0	0	0	8	0	0	8	0										
						niezamówiona lub niegodziwa czynność bankowa ubezpieczenia	7	0	0	0	1	0	0	7	0										
						całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	60	0	0	27	33	0	1 0	33	0										
7	27	Dynamiczna Europa	Grupa 3	reklamacja	2	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	62 383,38	0,00		0,00	30 912,45		0,00	0,00
						niezamówiona lub niegodziwa czynność bankowa ubezpieczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0										
8	31	Plan Inwestycyjny Kredyt po Kredycie	Grupa 3	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	6 604,53	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
9	33	Better Future	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0,00	16 660,87	0,00		0,00	16 500,00		0,00	0,00
10	34	Plan Inwestycyjny Lepsze Jutro	Grupa 3	reklamacja	4	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	4	0	0	0	3	0	0	3	0	0,00	123 679,41	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
11	37	Ligo Salutaris	Grupa 3	reklamacja	15	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	27 714,00	188 024,26	0,00		0,00	6 760,00		0,00	0,00
						niezamówiona lub niegodziwa czynność bankowa ubezpieczenia	15	0	0	1	10	0	0	14	0										
						odpowiedzialność przez podmiotów ubezpieczeniowego nadzorczej informacji, dokumentacji prowadzenia ubezpieczeniowego lub brak analizy oceny produktu ubezpieczeniowego, nieprawidłowości przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentacji lub zabezpieczeń obowiązujących przez Ubezpieczyciela	1	0	0	0	0	0	1	0	0										
12	52	New Horizon	Grupa 3	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	288 790,32	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
13	53	Portfel Strukturalnie Powiązanych	Grupa 3	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	400 000,40	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
						odpowiedzialność przez podmiotów ubezpieczeniowego nadzorczej informacji, dokumentacji prowadzenia ubezpieczeniowego lub brak analizy oceny produktu ubezpieczeniowego, nieprawidłowości przez podmiotów ubezpieczeniowego dokumentacji lub zabezpieczeń obowiązujących przez Ubezpieczyciela	1	0	0	0	0	0	1	0	0										
14	60	Inwestor (prywatny)	Grupa 3	reklamacja	1	inna przyczyna	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0,00	400,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
15	24	Program Gotowany Życie i Zdrowie	Grupa 1	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
16	44	Ochrona w Grupie	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	1 200,00	0,00		0,00	1 200,00		0,00	0,00
17	49	Program Gotowany Zdrowy Kraczyk	Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0,00	140,00	0,00		0,00	166,00		0,00	0,00
18	44	Ochrona w Grupie	Grupa 5	reklamacja	60	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wypłaty	24	1	1	7	12	0	0	21	0	7 490,00	40 745,36	77 699,50		2 100,00	44 767,56		0,00	8 345,00
						inna przyczyna	4	0	0	0	4	0	0	4	0										
						wysokość wypłaconego albo przekazanego do wypłaty świadczenia albo wypłaty świadczenia	32	0	0	17	15	0	0	17	0										