Nazwa zakładu: Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA
Sprawozdanie sporządzone na dzień: 31-03-2025

Skargi na działalność zakładu ubezpieczeń obsługiwane w okresie sprawozdawczym

Kod identyfikacyjny produktu ubezpieczeniowego		Nazwa produktu ubezpieczeniowego	Przyporządkowanie produktu ubezpieczeniowego do grup ubezpieczeń	Skargi	Skargi na dany produkt ubezpieczeniowy obsługiwane w okresie sprawozdawczym			Liczba skarg (według przyczyn) rozpatrzonych w okresie sprawozdawczym					Liczba skarg (według przyczyn) nierozpatrzonych (w toku)		Liczba reklamacji (według przyczyn) rozpatrzonych w		Wartość roszczeń zgłoszonych z tytułu skarg		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na początek okresu sprawozdawczego	Odszkodowania i świadczenia wypłacone w okresie		Rezerwa na roszczenia z tytułu skarg na koniec okresu	
					Liczba skarg	Przyczyna skargi	Liczba skarg według przyczyn	wniesionych przed okresem sprawozdawczym		wniesionych w okresie sprawozdawczym			wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	w terminie	po terminie	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym		wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym	wniesionych przed okresem sprawozdawczym	wniesionych w okresie sprawozdawczym
								uwzględnionych w całości	oddalonych w całości	uwzględnionych w całości	oddalonych w całości												
A		B	C	D	E	F	G	H	I	J	K		L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
Razem					34		34	0	3	3	27		0	1	32	0	12 165,89	214 826,41	12 165,89	0,00	15 077,44	0,00	0,00
1	0025	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2		0	0	2	0	0,00	6 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	0025	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Optimum Max	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	7	0	1	0	6		0	0	7	0	10 000,00	25 710,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	0031ZX	Grupowe Ubezpieczenie na Życie Vertus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1		0	0	1	0	0,00	9 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	0037	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twoja PROMESA	Grupa 1	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	0	2		0	0	2	0	0,00	34 012,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	2	0	0	0	2		0	0	2	0	0,00	44 397,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	2	0	0	1	1		0	0	2	0	0,00	18 659,16	0,00	0,00	14 577,44	0,00	0,00
7	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	inne przyczyny	1	0	1	0	0		0	0	1	0	2 165,89	0,00	2 165,89	0,00	0,00	0,00	0,00
8	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	3	0	1	0	2		0	0	3	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	0041	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój DUET	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2		0	0	2	0	0,00	5 737,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie ACTI OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	wysokość wypłaconego albo przewidzianego do wypłaty świadczenia albo wartość wykupu ubezpieczenia	1	0	0	0	1		0	0	1	0	0,00	30 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	0048	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie ACTI OCHRONA	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	1		0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	0053	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie MdK	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	1	0		0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	0057	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Saltus - Moje ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	3	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	3	0	0	1	2		0	0	3	0	0,00	2 100,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00
14	0057	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Saltus - Moje ŻYCIE	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	2	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	2	0	0	0	2		0	0	2	0	0,00	432,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
15	0058	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1		0	0	1	0	0,00	12 397,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16	0058	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprawidłowe ustalenie, odmowa zwrotu lub nieuzasadniona windykacja składki	1	0	0	0	0		0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	0058	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twój Duet Plus	Grupa 1, Grupa 5	reklamacja	1	nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego należytej informacji, dokumentacji produktu ubezpieczeniowego lub brak właściwej oceny potrzeb klienta, nieprzekazanie przez pośrednika ubezpieczeniowego dokumentów lub oświadczeń złożonych przez klienta	1	0	0	0	1		0	0	1	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	0037	Indywidualne Ubezpieczenie na Życie Twoja PROMESA	Grupa 1	skarga niebędąca reklamacją	1	całkowita odmowa wypłaty świadczenia albo wykupu	1	0	0	0	1		0	0	0	0	0,00	26 080,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00